



Johan Larsson Boström
Utvecklingschef

Svar på förfrågan om verksamhetsstöd

Förslag till beslut

Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslås besluta

att avslå begäran om verksamhetsstöd enligt Eos Cares skrivelse

att förvaltningen får i uppdrag att i samverkan med andra kommunala förvaltningar undersöka alternativa åtgärder för att säkerställa att projekt Kom Vidare kan slutföras under år 2023.

Sammanfattning

Basketklubben IK Eos har sedan 2016 byggt upp ett socialt hållbarhetsprogram "Eos Cares", med ursprungligt syfte att öppna upp föreningen för alla invånare och samhällsgrupper i Lund, samt att utveckla Eoshallen till en mötesplats för integration, språkträning och social etablering. Initiativet Prisma skapades 2019 och drivs i nära samverkan med flera förvaltningar inom Lunds kommun. Prisma är inriktat på etablering av nyanlända, och driver ett brett spektrum av aktiviteter.

Genom projektmedel från externa finansiärer har föreningen anställt personer som varit nyanlända för att hjälpa andra nyanlända. Tillvägagångssättet har inneburit att Prisma har en relativt stor organisation och har kunnat skapa en mängd aktiviteter med fokus på hjälp till självhjälp inom denna målgrupp i Lund. Anställningar i organisationen är till största del anställningar med stöd från arbetsförmedlingen. Sedan starten har anställningar gått från formen *Extratjänster* till *Introduktionsjobb* och *Nystartsjobb*. De senare anställningsformerna kräver större egenfinansiering från arbetsgivaren. För att kunna bedriva verksamheten i samma omfattning som tidigare har Eos Care inkommit med ett äskande på 1 100 tkr till kommunstyrelsen för år 2023. Fokus i skrivelsen avser att kunna fortsätta ge samhällsrådgivning och språkstöd i nuvarande form i samverkan med kommunala förvaltningar.

Arbetsmarknads- och socialnämnden ska besvara skrivelsen utifrån att nämnden är samordnande nämnd för flyktingmottagande.

2022-12-06

Diarienummer

SO 2022/0210

Underlag för beslutet

- Arbetsmarknads- och socialförvaltningens tjänsteskrivelse Svar på förfrågan om verksamhetsstöd (denna skrivelse)
- Förfrågan om stöd för att rädda Prismas samhällsrådgivning och språkstöd under 2023

Ärendet

Basketklubben IK Eos har sedan 2016 byggt upp ett socialt hållbarhetsprogram "Eos Cares", med ursprungligt syfte att öppna upp föreningen för alla invånare och samhällsgrupper i Lund, samt att utveckla Eoshallen till en mötesplats för integration, språkträning och social etablering. Initiativet Prisma skapades 2019 och drivs i nära samverkan med flera förvaltningar inom Lunds kommun. Prisma är inriktat på etablering av nyanlända, och driver ett brett spektrum av aktiviteter bl a språkcaféer, språkaccelerator, SFI-handledning på modersmål, läs- och skrivträning för analfabeter, återbruksverkstad, samhällsrådgivning, feriepraktik & nattidrott för ungdomar, cykelskola, hemspråksundervisning, sommarläger, sommar- och vinterfester och mycket annat.

Genom projektmedel från externa finansiärer har föreningen anställt nyanlända för att hjälpa andra nyanlända. Tillvägagångssättet har inneburit att Prisma har en relativt stor organisation och har kunnat skapa en mängd aktiviteter med fokus på hjälp till självhjälp inom denna målgrupp i Lund. Anställningar i organisationen är till största del anställningar med stöd från arbetsförmedlingen. Sedan starten har anställningar gått från formen *Extratjänster* till *Introduktionsjobb* och *Nystartsjobb*. De senare av dessa anställningsformer kräver större egenfinansiering från arbetsgivaren. För att kunna bedriva verksamheten i samma omfattning som tidigare har Eos Care inkommit med ett äskande på 1 100 tkr till kommunstyrelsen. Fokus i skrivelsen avser att kunna fortsätta ge samhällsrådgivning och språkstöd i nuvarande form i samverkan med kommunala förvaltningar.

Eftersom föreningen haft en stor organisation med anställda medarbetare har det funnits möjligheter att erbjuda olika former av stöd-till kommunens verksamheter. Aktiviteterna språkstöd och samhällsrådgivning är helt utan extern projektfinansiering bortsett från samhällsrådgivning av personer från Ukraina där det finns finansiering från europeiska socialfonden (ESF).

Inom programmet Prisma finns också en stor kännedom om målgruppen nyanlända vilket gjort att föreningen kunnat samla gruppen och de aktiviteter som sker genom Prisma har skapat ett

2022-12-06

Diarienummer

SO 2022/0210

stort förtroende hos målgruppen. Denna förmåga bedöms ingen annan aktör ha i Lund.

Prismas språkstöd

Prisma arbetar här med Komvux och projektet INSAM i en verksamhet som kallas *Språkstöd*, där Prisma har medarbetare med samma modersmål som eleverna i klassrummen och bidrar med handledning på modersmålet för att öka den studerandes förmåga att kunna tillgodogöra sig undervisningen. Inom *Språkstödet* ges även konversationsträning på svenska med eleverna.

Prismas samhällsrådgivning

Prisma bidrar med samhällsrådgivning genom att praktiskt stödja den enskilde med att hantera olika typer av ärenden med samhällets olika myndigheter.

Prisma samhällsrådgivning sker regelbundet på olika platser i Lund. I allmänhet i samverkan med kommunen men också med andra aktörer från civilsamhället. Prisma bedömer att behovet av detta stöd är stort och att stöd ges till ca 100 individer per vecka. Vid ett par tillfällen per vecka sker samhällsrådgivning i samverkan med kommunens projekt **Kom vidare**.

Projektet Kom vidare

Är ett projekt som startades 2021 i samverkan mellan kommunens medborgarcenter, arbetsmarknads- och socialförvaltning och utbildningsförvaltning tillsammans med Arbetsförmedlingen och Statens informationscenter. Projektet har fått extern finansiering av länsstyrelsen fram till och med 2023 och projektet ägs av kommunstyrelsen. Utifrån att Lund tagit emot ett stort antal flyktingar under de senaste åren uppkom behov av att gemensamt stärka stödet i att ta emot och förstå information från olika myndigheter.

Alla myndigheter har en serviceskyldighet vilket framgår av förvaltningslagen. Myndigheter ska se till att kontakter med enskilda blir smidiga och enkla. En myndighet ska hjälpa den enskilde så att den kan tillvarata sina rättigheter och skyldigheter. Stöd ska ges i den utsträckning som är lämplig med hänsyn till bland annat den enskildes behov.

Vid start av projektet genomfördes en kartläggning i kommunen där det framgick socialsekreterare, bibliotekarier, samhällsväglare på medborgarcenter samt lärare inom Komvux alla beskrev att det fanns en grupp nyanlända som hade betydande svårigheter att hantera blanketter, e-tjänster och olika former av ansökningar. Den

2022-12-06

Diarienummer

SO 2022/0210

information som den enskilde fått i mötet med de kommunala, regionala och statliga myndigheterna bedömdes inte varit tillräcklig för att den enskilde skulle självständigt klara dessa krav. Syftet med Kom vidare har således varit att ta fram en förstärkt samhällsservice som för organisationen Lund ska bli betydligt mer effektiv jämfört med det tidigare osynkroniserade stödet. För den enskilde ska ett anpassat stöd möjliggöra ett lärande och en ökad självständighet i sina kontakter med myndigheter.

Under våren 2023 ska ett förslag tas fram utifrån erfarenheter under projektperioden för att kunna bli en del i kommunens prioriteringar i kommunens ekonomiska verksamhetsplan för åren 2024–2026. Utgångspunkten i planeringen av den reguljära verksamheten är att beroende av idéburen sektor inte kan vara lika stort som i nuvarande projektform och behöver på sikt anpassas till omvärldsförändringar såsom minskat mottagande av nyanlända.

Samordning mellan förvaltningar i syfte att skapa nya förutsättningar för samverkan med Eos Cares/Prisma

Under hösten har Eos Cares, vilket också beskrivs i skrivelsen, uppvaktat många förvaltningar för diskussion om finansiering av samhällsrådgivning och språkstöd. Det har funnits behov av att samordna styrning samt att klargöra nivån på kommunens ambitioner i samverkan med organisationen. Kultur- och fritidsförvaltningen har bidragit med att samordna dessa dialoger. Utöver dialog har ett underlag hämtats hem genom en enkät som har skickats ut till ett 40-tal kommunala tjänstepersoner kring en bedömning av konsekvenserna av frånvaro av språkstöd/samhällsrådgivning. Syftet med enkäten har varit att föra en dialog med Eos Cares utifrån hur samverkan kan fortgå utifrån en gemensam ambitionsnivå. Förutsättningar har delvis förändrats sedan Prisma startades 2019 och migrationspolitiken kommer innebära färre flyktingar till Lund. Detta är aspekter som bör beaktas om samarbetet ska kunna ske långsiktigt.

När Eos Cares uppmärksammade styrgruppen för Kom vidare att deras samhällsrådgivning och språkstöd inte kunde genomföras för år 2023 utifrån samma förutsättningar har följande aktiviteter genomförts:

- Riskanalys genomförd på uppdrag av styrgruppen Kom vidare.

Analys och åtgärder kan sammanfattas som att beroende av språkstöd och samhällsrådgivning endast till begränsad del kan mötas med egna resurser. Projektet kommer inte kunna genomföra test av verksamhet enligt plan. Den största begränsningen kommer

2022-12-06

Diarienummer

SO 2022/0210

vara att färre personer kommer kunna få stärkt samhällsservice under år 2023, vilket kan innebära ökad belastning inom kommunens myndigheter.

Utifrån denna analys har styrgruppen fattat beslut att utöver andra åtgärder försöka gemensamt omprioritera i verksamhet i syfte att kunna möjliggöra ett stöd till Eos Cares under år 2023 för att de ska kunna fullfölja språkstöd och samhällsrådgivning inom ramen för projektet Kom vidare. Syftet är att möjliggöra projektet i så hög grad som möjligt för att kunna få ett bra underlag för kommunens framtida prioriteringar inom området samhällsservice.

Beredning

Skrivelsen är framtagen av utvecklingschef inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen. Innehållet har förankrats med tjänstepersoner inom kommunkontoret och utbildningsförvaltningen.

Barnets bästa

Påverkar beslutet barn?

Språkstöd och samhällsrådgivning är riktat till vuxna. Den vuxne kan vara förälder och det är av särskild vikt för den enskilde att den kan tillvarata sina rättigheter och skyldigheter. Utan tillräckligt stöd i kontakt med myndigheter finns det risk att barn kan drabbas negativt på olika sätt.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget innebär på kort sikt att resurser kommer behöva prioriteras från kommunala verksamheter för att möjliggöra medverkan från idéburen organisation i projektet Kom vidare. Verksamheten Kom vidare kommer på sikt kunna möjliggöra en betydligt effektivare samordnad verksamhet jämfört med det tidigare osynkroniserade stödet inom kommunen.

Annika Pettersson
socialdirektör

Beslutet skickas till

För verkställighet eller motsvarande åtgärd:
Eos Cares

För kännedom:
Kommunstyrelsen