

Verksamhetsberättelse 2022

Akutboende Piletorp, Lund

Datum: 2023-01-30

Verksamhetschef: Lollo Dyson

Verksamhetsbeskrivning

Piletorp är ett akutboende för män och kvinnor folkbokförda i Lunds kommun från 18 år och uppåt, med en psykosocial problematik, missbruk och/eller psykisk ohälsa i akut hemlöshet under kortare tidsperioder.

Uppdraget innebär att tillhandahålla ett tryggt och bemannat boende för de personer i Lund som befinner sig i akut hemlöshet. Vi ger våra boende en trygg boendemiljö och möjlighet till individuellt stöd och hjälp i kontakt med sjukvård, myndigheter och praktiskt socialpedagogiskt stöd. Vi jobbar utifrån ett kontaktmannaskap där vi förmedlar relevant information till socialtjänsten.

Under året har vi haft 26 abonnerade platser, 22 platser för män i dubbelrum och 4 platser för kvinnor, två enkelrum och ett dubbelrum. Beslut om bistånd fattas av socialtjänst efter en individuell bedömning.

Boendet drivs av Forenede Care AB på uppdrag av Lunds kommun.

Kontakter med beställaren

Verksamheten har en tydlig och kontinuerlig kommunikation med socialtjänsten i Lunds kommun. Detta dels via avstämningsmöte där frågor kring boendetid för den enskilde, beläggning, tillbud, aktuell målgrupp, oplanerad utflytt, bemanningen, övriga ändringar i lokaler/verksamhet och inkomna synpunkter diskuteras. Därtill förs en fortlöpande kommunikation och informationsutbyte med socialtjänsten/våra gästers handläggare för att kunna ge gästerna en optimal vistelse på boendet, i förmån för, en för gästen, gynnsam planering framåt samt möjligheten att kunna finna en annan boendelösning.

Verksamheten samverkar med olika aktörer såsom:

Polismyndigheten när verksamheten är i behov av polisär insats vid akuta händelser samt att verksamheten bistår polismyndigheten med assistans gällande identifikation, bevisföring etcetera.

Securitas som tar emot anrop vid larm från verksamheten.

Ambulanspersonal för att på bästa sätt kunna hantera och effektivisera en akut händelse i verksamheten där ambulanstransport krävs, i förmån för individens hälsa och välbefinnande.

Hemsjukvården/hemtjänst när gäster har behov av tjänsten kontaktar de eller personalen handläggaren på socialtjänsten samt vård och omsorg som, efter möte med gästen, beslutar om vilket omvårdnadsbehov/stöd som gästen har behov av. När tjänsten är beställd upprättar personalen kontakt med hemtjänstens ansvariga personal för att följa upp och se till att boendemiljön fungerar bra för gästen.

Vårdcentralen vi har under året haft ett extra nära samarbete med en specifik vårdcentral då flera av våra gäster tillhör den vårdcentralen. Personal ifrån vårdcentralen har kommit till Piletorp för att vaccinera några av våra gäster.

Psykiatrin vi kontaktar psykiatrin vid behov om någon gäst mår dåligt. Är någon gäst inlagd ringer vi kontinuerligt och stämmer av om gästens hälsotillstånd.

LARO mottagningen vi är behjälplig om gästen har akut behov att komma in på LARO i de fall deras socialhandläggare inte är tillgänglig.

Studiebesök

Under året har vi haft ett par studiebesök.

I april välkomnade vi elever som studerade på socialhögskolan, i september hade vi ett studiebesök ifrån mottagningsgruppen och i oktober välkomnade vi mottagningsgruppen återigen. I oktober hade vi även ett studiebesök från sociala jouren.

Med utgångspunkt i utökad kunskap, förståelse, service och optimerat arbetssätt har verksamheten en ständigt pågående och fortlöpande kommunikation och återkoppling med

våra andra sociala boenden inom Forenede Care. Varje månad hålls ledningsmöten där gruppledare och verksamhetschef från Forenede Cares sociala boenden gemensamt arbetar med planering, utveckling och uppföljning av arbetet inom verksamheterna.

Verksamheten kommunicerar pågående med de aktörer vi beställer olika varor ifrån. Detta för att på föredömligt sätt kunna utvärdera, återkoppla och optimera samarbetet aktörverksamhet mellan samt att beställningar utvärderas och återkopplas utifrån verksamhetens faktiska behov.

Personalförsörjning under året

Under året har vi haft 2 medarbetare som har valt att avsluta sina anställningar hos oss. Båda medarbetarna har valt att gå vidare till andra tjänster. Vi har även haft en personal som blev provanställd under året, denna avslutades då medarbetaren inte presterade tillräckligt. Under året har vi anställt nya timvikarier som har erfarenhet och kunskap av målgruppen, de har kommit väl in i arbetet. Vi har haft 1 medarbetare som har varit långtidssjukskriven under året, först på våren men sedan även under höst och vinter. Vana vikarier har bemannat upp på dennes rad.

Utbildning och introduktion av nyanställda

På grund av efterdyningar av pandemin har utbudet av utbildning och föreläsning inte varit som tidigare.

Följande online utbildningar har erbjudits och all personal, ordinarie samt timvikarier har tagit del av dessa:

- Basal hygienrutin
- Miljöutbildning
- Utbildning i Livsmedelshygien
- Grundläggande brandskyddsutbildning
- Kränkande särbehandling
- Utbildning i lågaffektivt bemötande
- BAM-utbildning för bit. Verksamhetschef

Under året har vi haft 5 nyanställda timvikarier. Introduktionen har fungerat mycket bra, har kommit väl in i arbetsgruppen och arbetsuppgifterna, de har fått positiv respons av boende.

Verksamhetssystem - kvalitets, miljö och arbetsmiljö

Vi kommer att fortsätta med SOFS2011:9 och vi kommer systematiskt och fortlöpande att säkra verksamheten genom att planera, leda, kontroller, följa upp, utvärdera för att sedan kunna förbättra. Interrevision på lokal verksamhetsnivå kommer att fortsätta enligt tidigare rutin. Även fortsatt utvecklingsarbete kommer att ske framöver.

Verksamhetschefen och kvalitetsansvarig sammanställer allt material som inkommit under verksamhetsåret såsom avvikelser, enkäter, kundklagomål, våld och hot, sjukfrånvaro gällande personal och riskbedömningar. Materialet granskas och diskuteras 1 gång/år på ledningens genomgång.

Ledningssystemet hjälper oss att styra och leda verksamheten, sätta upp mål, fördela ansvarsområden, följa upp aktiviteter och ständigt utveckla våra processer. Med stöd av ledningssystemet kan vi utföra ett systematiskt, långsiktigt och målmedvetet arbete. Uppföljning av rapporterna sker på personalmöten där beskrivs vilka insatser som har vidtagits, samt förhindrandet av upprepning dokumenteras.

Kvalitet

I arbetsgruppen pratar vi mycket om vårt bemötande till våra boende och därmed att minimera att allvarlig händelse uppstår samt det viktiga med att alltid ha ett lågaffektivt bemötande i arbetet med våra gäster och alltid ha vårt motto Omtanke – Vänlighet – Service i åtanke. Diskussion och handledning har vi kontinuerligt på rapporter och arbetsplatsträffar.

Varje månad erbjuder vi boendemöte med våra gäster. Vi serverar alltid fika på boendemötena. Ibland har vi väldigt god uppslutning, andra gånger är det färre deltagare. På våra möten så framför personal alltid regler och riktlinjer, upplyser om viktig information samt om det är några förändringar som skett/sker i verksamheten som berör gästerna. Efter mötet kan alla läsa protokollet som skrivits, det sätts upp väl synligt för alla gäster.

Vi har i Forenede Care sedan tidigare rutin för kränkande särbehandling och sexuella trakasserier som är riktad till alla, kunder som medarbetare. Den belyser att ingen människa inom vår verksamhet får av några som helst skäl utsättas för någon form av kränkande särbehandling. Det är en stående punkt på APT och följs upp systematiskt. För att säkerställa att våra boende/kunder inte utsätts för kränkande särbehandling har vi en rutin med fokus på enbart våra gäster. Det har under 2022 inkommit 1 synpunkt/klagomål som är relaterat till kränkande särbehandling avseende personals bemötande till gäst. Gästen upplevde att personal gjorde skillnad på gästerna och att hen kände sig orättvist behandlad. Det har förts samtal med både gäst och personal enskilt, återkoppling från gäst var positivt.

För att tydliggöra att vårt arbete kring jämställdhet och mångfald med fokus på gästerna säkerställs har vi upprättat en åtgärdsplan. Där beskrivs bland annat hur åtgärden ska genomföras, datum för genomförande och vem som är ansvarig för genomförandet. Det är en stående punkt på APT och följs upp systematiskt.

Vid tillbud gällande boende av allvarlig karaktär görs Lex Sarah utredning/rapport med syfte att klargöra huruvida det funnits brister och hur dessa ska kunna korrigeras alternativt att det kan konstateras att det ej berodde på personalincident. Under 2022 hade vi ingen Lex Sarah.

Inom ramen för vårt uppdrag, hjälper vi våra boende. Vi är lyhörda för våra boendes synpunkter och önskemål och för att säkerställa kvalitén i vårt arbete löpande, använder vi ifyllningsformulär som bland annat används när boende har synpunkter/klagomål. Utifrån synpunktens eller klagomålets art, gör vi förändringar om dessa är möjliga. På dessa inkomna synpunkter/klagomål sker återkoppling, enligt våra kvalitetsmål, till boende inom 7 dagar.

Sammanställning av önskemål/synpunkter/klagomål/ från gästerna:

Önskemål:

'Önskemål om att införa oboy igen till helgens frukost." - Detta har vi infört.

'Väldigt god thaisoppa, önskar att den serveras igen." Detta kommer att serveras igen då det var en väldigt populär rätt.

'Att ha en mjölkbringare med lock på vid kaffet så inga saker kan komma ner i mjölken. – Detta kollar vi upp och inhandlar vid tillfälle.

'Hedvigsoppa var jättegod, vi vill ha den igen. – Den kommer att serveras snart igen.

'Önskemål om att det köps in fler sällskapsspel – Detta har införskaffats.

'Önskar ny säng då fjädrarna gått i sönder på den jag har nu - Gästen har fått en ny säng.

Synpunkter:

Ett flertal synpunkter har inkommit under året om att de flesta i personalen är väldigt bra på Piletorp

'Väldigt trevligt med grillning, mycket gott och uppskattat.

'Jättetrevligt med plantering av jordgubbar och solrosor som vi nu har på gården.

'Mycket gott med English breakfast.

'Tråkigt att en omtyckt personal slutar.

'Väldigt tacksam över att detta ställe finns och tack för all hjälp jag har fått här.

'Personal ger ut lösenordet till gästdatorn till alla som vill ha, det är inte så bra.

'Tack för fint bemötande under tiden jag har varit här.

'Både dagpersonal och nattpersonal är jättebra här.

'Väldigt fint bemötande av personal som hjälpte mig när jag väntade på ambulans.

'Ni i personalen är så himla bra.

'Mycket god mat som serveras här.

'Ni är snälla här, tack för allt.

'Nyinflyttad gäst informerar att hen känner sig trygg i boendet, tycker att köket levererar på hög nivå samt att personalen är mycket vänlig och professionell.

'Väldigt fint bemötande av personal som hjälpte mig när jag väntade på ambulans

' Mycket god mat som lagas här, Mattias är jättebra på matlagning.

' Tack för fint bemötande från när jag kom igår.

'Väldigt goda bakelser som vi fick till fikan.

'Jag är så tacksam för din/er hjälp. Inte ens min mamma hade kunnat hjälpa mig så mycket. God bless you.

'Roligt med bingo, uppskattas när personal hittar på aktiviteter för oss boende.

'Inte första gången jag har blivit hänvisad hit men tidigare fått information om att det rört sig om sovsalar och då tackat nej. Kort går att säga att jag har bott på sämre hotell. Väldigt trevlig och tillmötesgående personal.

Klagomål:

'Flertal gäster har klagat på kylan i huset.

'Flera gäster klagat på att matvaror är slut. Ibland tar varor slut då det kan gå åt mycket av en specifik vara eller om en vara är restnoterad hos leverantören.

'Missnöje från övervägande gäster angående en maträtt som serverades. - Denna serveras inte igen.

'Klagomål på att tvättmaskinen är smutsig inuti. - Informerat berörd personal att inte glömma att rengöra vid listerna i tvättmaskinen.

'Varför blev det ingen engelsk frukost som bestämt? - Samtalat med berörd personal som hänvisade till tidsbrist pga. incidenter i huset samt brist på mat. Engelsk frukost serverades kommande helg i stället.

'Klagomål om att matportionen på kvällen var väldigt liten och snål. - Enligt personal var den som vanligt.

'Maten igår var inte alls god, rödbetsbiffar och blomkålsgratäng. - Det var övervägande av gästerna som ej gillade maten, detta ska inte serveras igen.

'Vi fick knappt någon ärtsoppa till middagen, man blev inte mätt. - Matportionen var, enligt personal, som vanligt.

'Det stjäls saker från vår kyl - ett lås har ordnats där personal har nyckeln.

Aktiviteter med/för gästerna

Samtliga gästers födelsedagar har firats med att personalen bakat tårta som serverats till eftermiddagsfikan. Utöver det så firar vi allt som vi kan och gärna då det är ätbart. Vi har serverat fastlagsbullar på fettisdag, mellomys till samtliga mellotävlingar, firat kanelbullens dag, ätit våfflor och glass på våfflans dag samt serverat festligare 2 rätters måltider vid alla hjärtans dag och alla helgonhelgen.

Det har firats midsommar med midsommarbuffé. Påskfirandet bjöd på påskmat, påsktårta, smörgåstårta och påskgodis.

Vi har uppmärksammat alla högtider med festliga arrangemang vad gäller middagar, pynt samt aktiviteter med de boende.

Personal har ordnat bingospel där gäster har vunnit priser, spelat schack och pingis, klippt gäster, plantering av solrosor och jordgubbar på gården, grillkväll tillsammans på gården, tittat tillsammans på fotbolls VM samt OS, firat advent och lucia med julfika, klätt julgranen mm. Detta uppskattas väldigt mycket av gästerna.

På Julafton serverades det en julbuffé med juldesserter och efteråt var det julklappsutdelning till gästerna på kvällen. På Nyårsafton firade vi in det nya året med en festligare två rätters meny och godis samt alkoholfritt bubbel vid tolvslaget. En lyckad avslutning på 2022.

För att uppfylla kravet för kvalitetssäkring delar vi ut enkät 2 ggr/år med frågor till våra boende med anonyma svar, de sammanställs och resultatet utvärderas för att se hur kvalitetsnivån ligger för verksamheten. Tre frågor som är av stor betydelse för våra boende är bemötande, maten och om man känner sig trygg i boendet. Vi har också valt att ställa frågan om man vet vem som är deras kontaktperson och vart man ska vända sig till vid klagomål som gäller verksamheten.

Resultatet från höstens enkät påvisar en svarsfrekvens på 79 % där 90 % var nöjda och från vårens enkät fanns en svarsfrekvens på 95 % där 85 % var nöjda. Trots sämre deltagande under hösten jämfört med vårens enkät ser vi resultatet som positivt vad gäller de inkomna svaren med tanke på den boendeform vi bedriver. Vårt mål är 75 % kund nöjdhet.

Inför analysen görs en sammanställning av respondenternas tydliggörande i enkäterna. De tydliggörande kommentarerna återges oredigerade i original som följer:

"Att vi boende får lite mer att säga till om"

"Lite för snälla/rädda när det gäller viss personal, men över lag är personal och de boende bra".

"En bättre lösning på dörren upp till tjeerna, typ en tagg/nyckel osv. Mest tråkigt för personal som får springa hela tiden. "

"Mer aktiviteter som spel som är så roligt så man får mer positivt än negativt."

"Läsa på om diagnoser och vad man behöver för behov".

"All the workers here are good. Thanks to all".

"Att färre icke-boende skulle få vistas på gården eller inga alls."

"Jag vill säga att det är bättre att frukosten äts klockan 06.00-07.00 på morgonen eftersom jag åker till skolan och skolan börjar kl. 08.00. Jag blir ofta försenad. Tack".

"Bra!"

"Jag gillar maten."

"För mycket knark på boendet".

"Dem är lyhörda och lyssnar och hjälper mig att må bättre och att lyckas komma tillbaka."

"Kanonmat och service".

"Underbara".

"Boende bråkar med varandra, man hör på natten. Andra som bor här lämnar toaletterna smutsiga, städar inte efter sig. Man förlorar grejer från rum. Personal gör det bästa för att hålla ordning".

"Trivs inte, många olika anledningar".

"Vill ha tv på rummet. Mer individuella samtal. Lugna aktiviteter".

"När det är fullt i huset är det svårt att få lugn och ro".

"Blir ibland otryggt när mycket obehöriga folk samlas på gården, mycket skrik och bråk."

"Personalen är trevliga, ödmjuka och lätta att prata med. Mycket humor".

"Tydligare skrivna regler behövs".

"Man går upp i vikt, haha".

Bemötandet

Resultatet från 2022 års enkäter på frågan om man blir bra bemött av personalen: inlämnade svar var 34. Utav dessa svarade 31 att de blir bra bemötta av personalen och tre gäster lämnade negativt svar.

Vi fortsätter att arbeta med ett lågaffektivt bemötande och med värdeorden Omtanke – Vänlighet – Service i åtanke.

Maten

Resultatet från 2022 års enkäter på frågan om man upplever middagen som god: inlämnade svar var 34 utav dessa svarade 30 att maten är god och 4 lämnade negativt svar.

Då vårt kök inte är godkänt för tillagning, köper vi halvfabrikat förutom sallader och en del lätta tillredningar, som vi sedan sätter vår egen prägel på. Vi försöker skapa en blandning av traditionell husmanskost, nytänkande och vegetariska maträtter. Vi frågar kontinuerligt våra gäster om förslag till maträtter som önskas serveras och vi håller en varierad kost enligt kostcirkeln. Under högtider serverar vi mat i relation till högtiden.

Vissa middagar som gästerna har uttryckt sitt missnöje för har plockats bort och ersatts med nya alternativ där det följs upp om det blivit bättre.

Under våren hade vi en oanmäld inspektion från Miljöförvaltningen som kontrollerar om vi följer lagstiftningens krav inom följande områden; lokaler och utrustning, råvaror och förpackningsmaterial, lagring, hantering och förvaring av avfall, rengöring och desinfektion, temperatur, personlig hygien, utbildning, märkning och spårbarhet. Allt var till belåtenhet.

När det är klagomål på matens kvalitet skrivs det ett kundklagomål, där vi gör en sammanställning inför arbetsplatsträffarna och där vi diskuterar åtgärder. Vi försöker att förbättra och tillgodose våra boende med de önskemål de har och vi har en blankett på gästernas anslagstavla där de får skriva ner önskemål på olika maträtter. Vi varierar vår kost och vi har specialkost till de som av någon anledning inte äter normalkost av olika skäl.

Trygg i boendet

Resultatet från 2022 års enkäter på frågan om man känner sig trygg i boendet, inlämnade svar var 34 utav dessa svarade 27 att de känner sig trygga i boendet och 7 lämnade negativt svar.

Vår önskan är att alla ska känna sig trygga när de bor på Piletorp, men många olika individualiteter under samma tak gör att det kan bli svårt att uppfylla. Under våren var det turbulent mellan en del gäster vilket resulterade i att antalet som kände sig trygga då var 12 och 7 kände sig otrygga. Detta har förbättrats avsevärt då det under hösten var 15 som svarade att de kände sig trygga i boendet och inga gäster kände sig otrygga.

Vid varje inskrivning informerar vi att här finns personal dygnet runt och att vi är till för dem. Vi har även ett uppföljningsmöte med gästen efter ca 10 dagar. Många av våra gäster uttrycker ofta att de vill bo själva, osäkerheten att inte veta vem man ska dela rum med kan öka stressen. Personalen placerar gästerna på bästa möjliga sätt och vi har en tydlig rutin för detta.

Klagomål

Resultatet från 2022 års enkäter på frågan om vart man ska vända sig till vid klagomål som gäller verksamheten. Inlämnade svar var 34 utav dessa svarade 33 att man vet vem man ska vända sig till och 1 som lämnade negativt svar.

Vi fortsätter upplysa gästerna via kontaktmannskapet om vem de kan vända sig till vid eventuella frågor och synpunkter, och om de önskar går det bra att anonymt använda sig av våra ifyllningsformulärs som bland annat används när boende har synpunkter/klagomål.

Kontaktperson

Resultatet från 2022 års enkäter på frågan om man vet vem som är deras kontaktperson. Inlämnade svar var 34 utav dessa svarade 27 att de vet vem som är deras kontaktperson och 7 som svarade att de inte visste.

Informationen ges vid inskrivning både muntligt och skriftligt samt vid det obligatoriska uppföljningssamtalet som sker ca 10 dagar efter inflyttningen till Piletorp, det står också på informationsblad som finns i varje boenderum samt i korridorerna. Det utses 2 kontaktpersoner till varje boende. Kontaktpersonens uppgift är bland annat att vara behjälplig vid uppföljningsmöte med socialtjänst samt till myndigheter, sjukvårdskontakt, lägenhet- och arbetsökningar etcetera.

Vi har vid ett flertal tillfällen under året fått kläder skänkt av privatpersoner som kommer och lämnar. Till jul skänkte Hillson church julklappar till de boende.

Miljö

Vi har genomgång av miljöaspektvärdering på våra APT och ser om det har skett förändringar i vår verksamhet. Diskussion förs om hur det går med upprättade mål, hur och vad vi kan påverka samt hur vi ska gå till väga med det. Därefter sker en uppdatering av miljöaspektvärderingen och beslut fattas om vilket som ska vara vårt mål för kommande år. All personal ska ha ett engagemang och ansvar för vår miljö. Vi bevakar och följer tillämpliga miljölagar.

Under 2022 har vi arbetat med att minska vårt matavfall med 10 % under innevarande år. Vi har mätt vårt matavfall vid 4 tillfällen under året. Ett tillfälle motsvarar daglig vägning av samtligt matavfall i 4 dagar under 1 vecka, ej flytande matavfall.

Vid de 4 tillfälle som mätningen gjordes har vi sammanlagt haft 24 kg i matsvinn. Vårt referensvärde vid första invägningen var 9,4 kg, vid andra invägningen sänkte vi svinnet med 50 %, tredje invägningen med 47 % jämfört med referensvärdet och fjärde invägningen med 41 %. Målet är uppfyllt med god marginal.

Personal har noga kalkylerat med hur många som brukar kommer att äta till våra måltider och utifrån det har vi tillrett antal portioner som i sin tur genererar mindre matsvinn.

Utöver matavfall så källsorterar vi allt övrigt avfall, också det som gästerna har valt att lämna kvar då de flyttar från Piletorp.

Lundafastigheter har utfört en grundlig besiktning på fastigheten, både inne- och utemiljön. Det har resulterat i att ytterdörrar har bytts ut, fönster i rummen har målats och tätats då det tidigare blåst väldigt kallt från dem. I slutet av året utfördes en slutbesiktning av Lundafastigheter. Information gavs om att till nästa år ska all belysning bytas ut samt ska det målas invändigt på Piletorp.

Arbetsmiljö

Vår målsättning är att vi alla mår bra på vårt arbete. Detta uppnår vi genom ett medvetet aktivt arbetsmiljöarbete på alla nivåer, bland annat genom att kartlägga arbetsmiljön. Arbetsmiljöarbetet bedrivs för att förebygga ohälsa, skada och olycksfall och vi strävar efter att minska riskerna vid våld och hot, stress och obekväma arbetsställningar.

Vid tillbud eller olycka ska det registreras i IA systemet. Därefter skickas tillbudet till verksamhetschef som skattar hur stor sannolikheten är att det upprepas igen, vidtagna åtgärder redovisas och lyfts/pratas om på nästa APT möte.

Under 2022 har vi haft 1 synpunkt/klagomål som är relaterat till kränkande särbehandling mellan personal. Detta har tagits på allvar och samtal har förts med berörda, både enskilt och i grupp.

All personal är delaktig i upprättande av riskbedömningar och ansvarar över olika delar. När en risk uppstår bedömer vi allvarlighetsgraden, utifrån resultaten ser vi om det går att åtgärda inom några dagar eller om vi ska upprätta en handlingsplan.

En gång per år har vi skydds rond där verksamhetschef, gruppleddare och övrig personal deltar. Eventuella brister dokumenteras och datum för när det ska vara åtgärdat fastställs. När vi gick rondan under hösten 2022 fanns inget att påpeka. När fel och brister uppstår, åtgärdas dessa kontinuerligt.

Vi bevakar och följer tillämpliga arbetsmiljölagar. I personalgruppen pratar vi mycket om vikten av vårt bemötande till våra gäster och därmed minimera att allvarliga händelser uppstår. Diskussion och handledning har vi kontinuerligt på rapporter och arbetsplatsträffar.

I januari gjordes en arbetstygds mätning för att mäta den enskildes arbetsbelastning och för att få en bild av arbetsmiljön.

Under året har vi haft inspektion ifrån arbetsmiljöverket. Vi fick godkänt med beröm och inga anmärkningar.

Tillbud

Vi har haft ett par dokumenterade tillbud som är åtgärdat under 2022, de flesta gällande hotfullt beteende.

'Gäst blir hotfull när hen inte blir insläppt med en flaska vodka i fickan. Avstängd med trepart.

'Gäst uppträder aggressivt, vid avvisning slår gäst till personal på ryggen 2 gånger. Avstängd med trepart.

'Gäst är hotfull mot annan gäst samt personal som är i tjänst. Polisanmälan upprättad samt avstängd med trepart.

'Gäst hotar personal med bl.a. att "familjen ska träffa personal idag". Avstängd med trepart.

'Gäst hotar att döda personal vid avvisning. Avstängd med trepart samt polisanmälan.

- 'Hotfullt beteende då gäst vägrar lämna. Polis tillkallas.
- 'Gäst som nekats plats blir hotfull och vägrar lämna tomten. Polis tillkallas.
- 'Gäst ringer och bombhotar Piletorp. Avstängd med trepart.

Polisanmälan

Under året har vi haft 2 incidenter som polisanmäldes, se ovan.
Incidenterna som har uppstått kan härledas till vilka gäster vi har boende hos oss samt påverkningsgraden. Handlingsplaner gällande hot och våld finns sedan tidigare.

Polishandräckning

- Vi har begärt polishandräckning vid 11 tillfällen.
- 'Gäst blir avvisad men vill inte lämna huset.
 - 'Två gäster hamnar i slagsmål, polis tillkallas och hämtar en av gästerna.
 - 'En i personalen blir påhoppad, verbalt och hotfullt.
 - 'Gäst utsätter personal för hot.
 - 'Gäst är hotfull och uttrycker dödshot mot personal samt visar kniv.
 - 'Gäst vill ej lämna byggnaden pga. uppjagad, psykotisk och rädd. Stänger in sig på kontoret med personal.
 - 'Gäst upplevs aggressiv, ändrad sinnesstämning och brister ut i gråt. Upplevs må dåligt. Pga. aggressivt beteende tillkallas polis som tar med sig gästen till psykiatri.
 - 'Vill ej lämna tomten och upplevs av personal som aggressiv när hen ej får komma in pga. samtal med 3part krävs först.
 - 'Gäst uttalar dödshot mot personal.
 - 'Gäst vill ej lämna tomten då hen är avvisad med 3part. Blir aggressiv och hotfull mot personal.
 - 'Gäst är verbalt aggressiv, går ej att lugna ner.

Ambulanstransport

- Vi har ringt efter ambulanstransport vid 17 tillfällen som rört sig om:
- 'Har ont i bröstet.
 - 'Mår mycket dåligt.
 - 'Uttrycker mycket dåligt mående.
 - 'Gäst informerar att hen överdoserat narkotika och har suicidtankar.
 - 'Ramlar omkull och är yr
 - 'Har svårt att andas och smärtor i bröstkorgen.
 - 'Uttrycker dåligt mående och har svårt att andas.
 - 'Trillar i matsalen. Ambulans tillkallas och tar med sig gästen.
 - 'Klagar på bröstsmärtor och smärta i armen.
 - 'Har smärtor i mage och arm.
 - 'Mår fysiskt dåligt.
 - 'Uttrycker svår smärta i armar och torso.
 - 'Har kraftiga smärtor i bröst/mage.
 - 'Uttrycker suicidal och informerar att hen precis försökt ta sitt liv men ej lyckats.
 - 'Har andnöd och smärta.
 - 'Svår smärta i magen och stor mängd blod från magtrakten.
 - 'Gäst informerar att hen blandat olika narkotika, blir okontaktbar.
- 7 av dessa handlar om samma gäst och liknande symptom.

Synpunkter från grannar

- Under året har vi fått in två klagomål från våra grannar.
- 'Affären "Handlaren" har lämnat klagomål under året, många av våra gäster har under sommaren upplevts som extra stökiga. De har även portat enstaka gäster som varit boende hos oss. – samtal har förts med ansvariga på Handlaren och vi har en tät kontakt.
 - 'Granne kommer in och upplyser om att någon boende hoppat över staketet ner på hens bil för att hämta en boll vilket medfört bucklor i bilen – Det kommer aldrig fram vem som gjort det.

Synpunkter från socialtjänst

- Under året som har gått har vi fått in ett klagomål gällande bemötandet från en personal gentemot sociala juren.

Det ser vi givetvis mycket allvarligt på. Vi har haft ett individuellt samtal med berörd personal samt har vi även haft samtal avseende den uppkomna incidenten med berörd handläggare. Det är också en stående punkt på våra APT att vi diskuterar och samtalar om vår värdegrund. Vi har även fått in några positiva kommentarer från enskilda handläggare avseende vårt arbete med deras klienter.

Covid

Under det första kvartalet av 2022 så hade vi ett par gäster som insjuknade i covid. Då fick vi strukturera om boendeplatserna och återinföra karantänsavdelningen till de gäster som blivit sjuka. Ett par gäster blev ivägskickade till annat boende under tiden de var sjuka för att vi skulle kunna ta emot nya gäster. Det infördes att alla gäster, samt personal, skulle bära munskydd för att minska eventuell smitta.

Vi har följt rådande riktlinjer som funnits och anpassat verksamheten därefter. Efter att restriktionerna släppt har vi valt att fortsätta att servera både mat och dryck från separat serveringsutrymme.

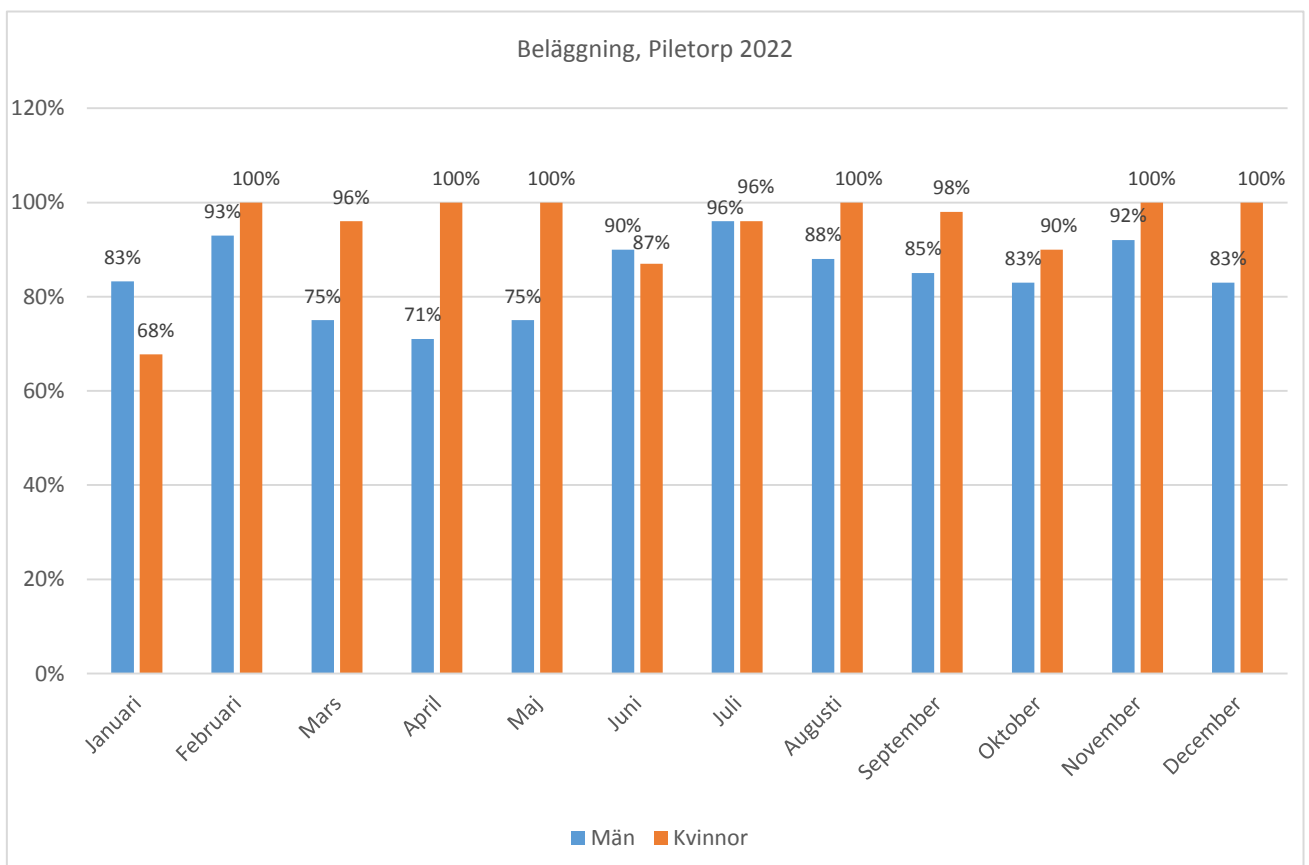
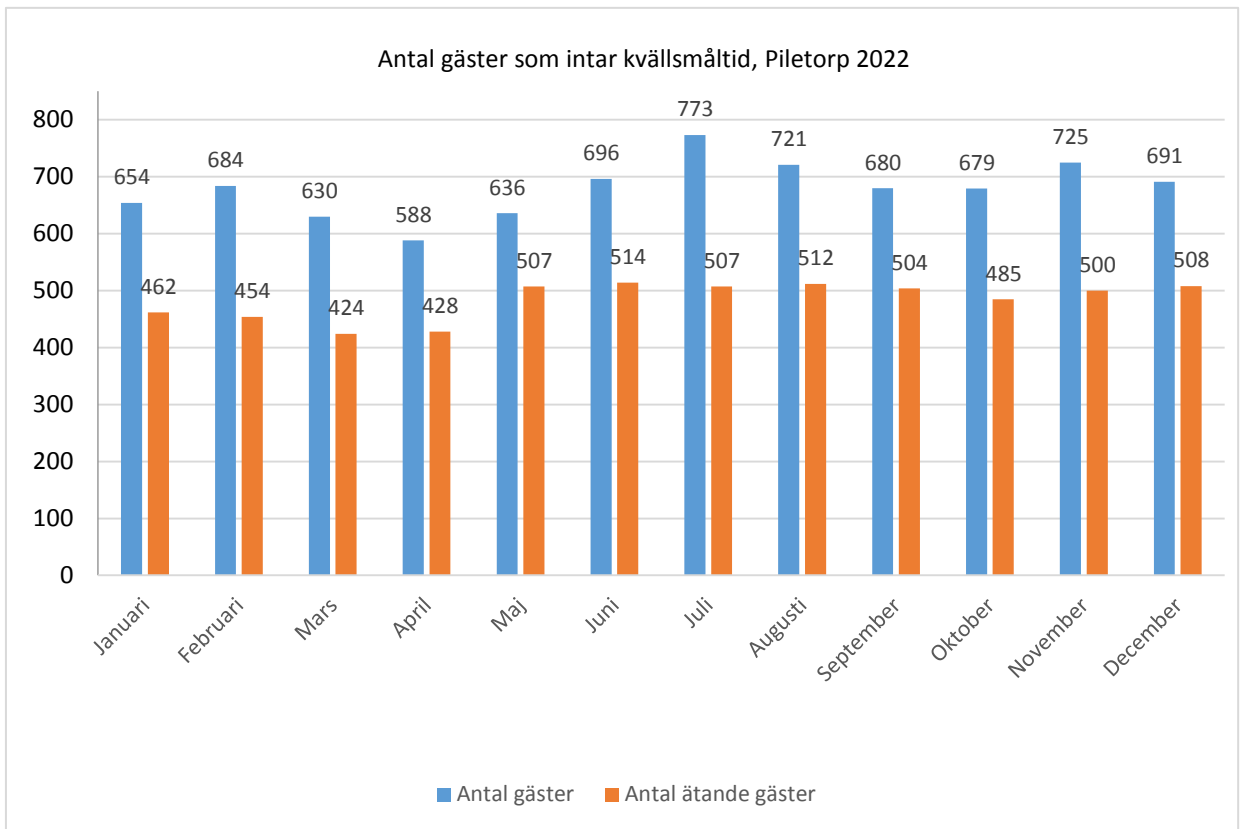
Vi har under året informerat gäster om att hålla avståndet, tvätta händer, använda munskydd samt kontinuerligt satt upp informationsblad med nya direktiv från folkhälsomyndigheten. Vi har uppmuntrat gäster att vaccinera sig. Uppvisar gäst symptom får gästen läggas i separat rum och får sina måltider i rummet.

Brandskyddsarbetet/Överfall- och inbrottslarm

Vid inskrivning av ny boende, ges information både skriftlig och muntligt att Piletorp är ett rökfritt boende och inga stearinljus eller liknande får användas. Vi utför en rundvandring tillsammans med gästen och visar bland annat utrymningsvägarna. Vi informerar också om att vi bedriver SBA och vi har daglig tillsyn av boenderum.

I enlighet med Prestos kontrollsystem Prevision, görs brandkontroller varje månad av Piletorps utsedda brandombud på plats som också utbildar övriga medarbetare kontinuerligt. Var 3:e månad registreras alla kontrollpunkter på Prestos hemsida för Piletorp, där registreras också när avvikelser blir åtgärdade. Punkter som kontrolleras är bland annat att brandsläckarna finns på plats och fungerar, att branddörrar stänger, att utrymningsvägar är fria och utmärkta. Vi har inte haft någon tillsyn från brandmyndigheten.

Vi har inte haft någon incident under 2022.



Statistik

Boendetid över 3 månader antal, personer/månad i genomsnitt under 2022

Kvinnor	2,08 personer/månad	ökning med 0,035 personer/månad
Män	8,25 personer/månad	ökning med 0,0275 personer/månad

Tillsammans har den genomsnittliga boendetiden/mån över 3 mån varit 10,33 personer/månad, här har skett en ökning med 0,76 personer/mån från föregående år.

Beläggningen för direktintag för en natt, antal personer/år under 2022

Kvinnor	8 nätter/år	minskning med 11 nätter/år
Män	130 nätter/år	ökning med 45 nätter/år

Tillsammans har beläggningen för direktintag för en natt varit 138 nätter/år, det är en ökning med 26 nätter/år från föregående år.

Avvisning över natten på grund av missbruk, uppförande etcetera under 2022

Kvinnor	4 avvisning under året	ökning med 3 avvisningar
Män	28 avvisningar under året	ökning med 12 avvisningar

Tillsammans har 32 avvisningar skett under året, det är en ökning med 15 avvisningar sedan föregående år. Det har blivit en markant ökning av avvisade gäster, detta beror på att det har varit ett flertal gäster med stor missbruksproblematik och som inte har kunnat förhålla sig till de regler och riktlinjer vi har. Det har även varit fler bokade gäster detta år än föregående.

Avvisning med 3 partsamtal på grund av upprepat missbruk, uppförande etcetera i boendet under 2022

Kvinnor	3 avvisning under året	minskning med 1 avvisningar
Män	52 avvisningar under året	ökning med 27 avvisningar

Tillsammans har 29 avvisningar skett under året, det är en ökning med 26 avvisningar från föregående år. Några av våra gäster står för merparten av avvisningarna som har upprepats kontinuerligt, gäster med stor missbruksproblematik och svårighet att förhålla sig till regler.