



Ann Hejde Spiut

046-359 53 16

britta.fremling@lund.se

Barn- och skolnämnden

## Patientsäkerhetsberättelse för den psykologiska delen av elevhälsan 2019

### Sammanfattning

För legitimerade psykologer i grundskolan och grundsärskolan innebär den del av arbetet som riktar sig till enskilda elever som regel hälso- och sjukvård. Barn- och skolnämnden är vårdgivare för den psykologiska delen av elevhälsan och har utsett en verksamhetschef som fullgör vårdgivarens uppdrag i verksamheten.

Enligt patientsäkerhetslagen ((2010:659) ska vårdgivaren senast den 1 mars varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse. I den ska det framgå hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som har vidtagits för att öka patientsäkerheten och vilka resultat som har uppnåtts. Syftet med patientsäkerhetslagen är att vården ska bli säkrare. Säkrare vård ska leda till färre vårdskador och därmed ökad patientsäkerhet.

En patientsäkerhetsberättelse för den psykologiska delen av elevhälsan har sammanställts för år 2019. I samma rapport finns också verksamhetens kvalitetsberättelse. I rapporten konstateras sammanfattningsvis att arbetet enligt ledningssystemet för ökat patientsäkerhet fungerar väl. I rapporten föreslås också sju övergripande mål för 2020.

### Beslutsunderlag

Barn- och skolförvaltningens tjänsteskrivelse, daterad 2020-01-23  
Patientsäkerhetsberättelse för den psykologiska delen av elevhälsan 2019, daterad 2020-01-23

### Barnets bästa

Hög kvalitet i hälso- och sjukvården innebär att patienterna får en god och säker vård. Därför måste alla som arbetar i vården hela tiden säkra och höja kvaliteten på ett systematiskt sätt. Det är barn- och skolförvaltningens bedömning att barn- och elevperspektivet är tydligt i patientsäkerhetsberättelsen avseende den medicinska elevhälsan.

2020-01-23

Diarienummer

BSN 2019/6537

## Ärendet

För legitimerade psykologer i grundskolan och grundsärskolan innebär den del av arbetet som riktar sig till enskilda elever som regel hälso- och sjukvård. Barn- och skolnämnden är vårdgivare för den psykologiska delen av elevhälsan och har utsett en verksamhetschef som fullgör vårdgivarens uppdrag i verksamheten. Verksamhetschefen tillsammans med medicinskt ledningsansvarig (MLA) psykolog ska med stöd av ledningssystemet planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Varje legitimerad psykolog har att följa ledningssystemet och arbetar under eget yrkesansvar. Psykologerna har ansvar för att verksamheten bedrivs enligt vetenskap och beprövad erfarenhet och följer de lagar, föreskrifter med mera som gäller för området. Utredning samt konsultation och handledning där barnet är känt för psykologen och enskilda möten med eleven ingår i hälso- och sjukvårdsarbetet.

Egenkontroll har genomförts inom psykologutredning med frågeställningen intellektuell funktionsnedsättning, säkerställa gemensamma rubriker vid journalföringen samt loggkontroll. Samtliga utredningsresultat (avidentifierade), med frågeställningen intellektuell funktionsnedsättning, är presenterade i psykologgruppen/MLA i syfte att stödja bedömningen. Arbetet med att säkerställa gemensamma rubriker vid journalföringen är pågående. Loggkontroller har genomförts och inga avvikelser har inträffat. Samtliga psykologer har tillgång till adekvat och uppdaterade tester.

Samverkan är tydligt etablerad internt och externt med vårdgrannar och andra myndigheter. Psykologer kan behöva genomföra psykologutredningar för att utreda och bedöma om det finns medicinska orsaker till att eleven inte når utbildningens mål. Det kan då, efter samråd med vårdnadshavare och elev utifrån ålder och mognad, bli aktuellt att remittera eleven till någon specialistverksamhet. Rutin för remisshantering finns upprättad. Samverkan kan också ske i andra riktningen från hälso- och sjukvården till elevhälsans psykologiska insats.

Elevernas delaktighet har förbättrats genom att det tillskapats en separat samtyckesblankett.

Psykologer rapporterar händelser som utgör risk för vårdskada, har medfört eller hade kunnat medföra vårdskada i samband med vård och behandling. Rapportering uppmuntras för att det leder till ökad patientsäkerhet. Nya rutiner har införts hur utredning av inkommande händelserapporter, klagomål och synpunkter görs. Under år 2019 har sammanlagt fyra händelserapporter inkommit.

2020-01-23

Diarienummer

BSN 2019/6537

Tre händelserrapporter har utretts och åtgärder har vidtagits. Den fjärde rapporten är under utredning. Under året har inga avvikelser inträffat.

Två formella klagomål eller synpunkter har inkommit under året. Båda har gällt samtyckesblanketten.

Rutiner, processer och riktlinjer revideras löpande och arbetet kommer att fortsätta under 2020.

Den psykologiska delen av elevhälsan har följande mål för 2020.

- Bedriva god och säker vård där risker förebyggs och händelser som kan leda till vårdskada tidigt identifieras.
- Genomgång av rutiner och riktlinjer och vid behov uppdatera dem.
- Vid nyanställningar kontrolleras psykologernas och behörighet och legitimation. Vidare begärs utdrag ur polisens belastningsregister. Därefter erhålles personlig inloggning till Lunds kommuns journalhanteringssystem Profdoc Medical Office (PMO).
- Egenkontroll av journalhantering genom strukturerade journalgranskningar.
- Fortsatt digitalisering av arbetsprocesser.
- Att psykologbemanningen är tillräcklig och att vikarie tillsätts vid frånvaro.
- Utveckla arbetet med riskanalys och egenkontroll.

### **Barn- och skolförvaltningens förslag till beslut**

#### ***Barn- och skolnämnden föreslås besluta***

att godkänna patientsäkerhetsberättelsen för 2019.

Jytte Lindborg  
Skoldirektör

Ann Hejde Spjut  
T.f. verksamhetschef

*Beslut expedieras till:*  
Kommunstyrelsen