



Barn- och skolförvaltningen

Dokumenttyp  
Delegationsbeslut

Sida  
1 (1)

Datum  
2023-08-31

Diarienummer  
BSN 2023/7369  
BSN2023/7479

Handläggare  
Lena Rosvall Hallström  
Myndighetshandläggare

Mottagare



## Huvudmannens svar på klagomål mot Svaleboskolan, dnr 2023/7369 och 2023/7479

### Bakgrund

Barn- och skolförvaltningen, Lund kommun, har mottagit era klagomål den 30 och 31 augusti 2023. I klagomålen anger ni att det gått två dygn sedan ni skickade mejl till skolan gällande er dotters skolsituation och att ni inte erhållit något svar än.

### Huvudmannens svar

Huvudmannen har i föreliggande ärende haft kontakt med rektorerna på Svaleboskolan. Då skolledningen inte haft kännedom om framförd synpunkt i klagomål BSN 2023/7369 tidigare, återfördes detta till rektorerna för handläggning.

I mejlkontakt med biträdande rektor Arvid Bolin, utifrån klagomål BSN 2023/7479, framkommer att skolledningen har varit i kontakt med er vårdnadshavare gällande framförd synpunkt och ett möte är inbokat med er till början av vecka 36 för att där diskutera er dotters skolsituation.

Därmed anser huvudmannen klagomålet besvarat.

### Lund som ovan

Viveca Stenkula Dahl  
Verksamhetschef  
Delegation S:33

Följande handlingar har undertecknats den 31 augusti 2023



**Svar på klagomål 2023-7479.pdf**

(168178 byte)  
SHA-512: 33c7dbf9cdf4f5c4e5a4dc6b5b840731d7895  
538c1782fa513f7565b14209bd8c6ba703c07d34fa73d1  
354d0cc8fb580f96949ba6e6444a24d8d86b47f062ae9

## Underskrifter

2023-08-31 17:44:14 (CET)



**Viveca Stenkula Dahl**

viveca.stenkuladah1@lund.se  
Undertecknat med e-legitimation (BankID)



Undertecknandet intygas av Assently



**Svar på klagomål 2023 7479**

Verifiera äktheten och integriteten av detta undertecknade dokument genom att skanna QR-koden till vänster.  
Du kan också göra det genom att besöka <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:  
70a6a1e6ffcf56c077df1585ca8d7c5fe09d07c088d8cb70269525edd6c0ef017f83ecf60218f1642ad182782ad97d1e66c7eee496f92e67d7a2501e480c4cb



**Om detta kvitto**

Dokumentet är elektroniskt undertecknat genom e-signeringsplattformen Assently i enlighet med eIDAS, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014. En elektronisk underskrift får inte förvägras rättslig verkan eller gillighet som bevis vid rättsliga förfaranden enbart på grund av att underskriften har elektronisk form eller inte uppfyller kraven för kvalificerade elektroniska underskrifter. En kvalificerad elektronisk underskrift ska ha motsvarande rättsliga verkan som en handskreven underskrift. Assently tillhandahålls av Assently AB, org. nr. 556828-8442, Hölländargatan 20, 111 60 Stockholm, Sverige.