



2024-05-15

Diarienummer

BSN 2024/0775

Dataskyddsnätverket

Dataskyddsombudets granskningsrapport 2023 – information till registrerade (transparenskravet)

Bakgrund

Av artikel 39 i EU:s dataskyddsförordning framgår det att dataskyddsombudet ska ge information och råd samt övervaka efterlevnaden av förordningen och den personuppgiftsansvariges strategi för skydd av personuppgifter. Som en del av detta arbete genomför Lunds kommuns dataskyddsombud årliga granskningar.

Dataskyddsombudets granskning för 2023 var inriktad på kommunens efterlevnad av dataskyddsförordningens transparens- och informationskrav.

Dataskyddsombudets utgångspunkt med granskningen är att stödja verksamheterna med att utveckla kvalitetsmässig och tillgänglighetsanpassad information som tillhandahålls de registrerade enligt gällande dataskyddslagstiftning och praxis. Målet med granskningen är att säkerställa att kommunens nämnder och styrelser följer dataskyddsförordningens bestämmelser om krav på transparens och registrerades rätt till information.

Granskningen startade med en utbildningsdag i maj 2023, där dataskyddssamordnare och andra nyckelpersoner för förvaltningarna medverkade. Själva granskningen skedde därefter som en dokumentgranskning. Det material som granskades var den allmänna information som tillhandahålls på kommunens externa webbplats och intranät samt detaljerad information för enskilda behandlingar i respektive förvaltning som valdes ut genom stickprov.

Resultat

Dataskyddsombudet anser att Lunds kommun i övervägande omfattning ger information till de registrerade, men att informationen i vissa delar behöver förenklas och förtydligas samt att det i vissa delar bör förenklas hur den registrerade når informationen.

2024-05-15

Diarienummer

BSN 2024/0775

Av granskningsrapporterna framgår att den externa webbplatsen¹ saknar informationssidor om vilka behandlingar som pågår inom barn- och skolförvaltningen, kommunkontoret, miljöförvaltningen, serviceförvaltningen, stadsbyggnadskontoret, tekniska förvaltningen, utbildningsförvaltningen samt vård- och omsorgsförvaltningen. Dataskyddsombudet rekommenderar därför att ovan nämnda förvaltningar prioriterar att arbeta fram informationen till den externa webbplatsen och beskriver de behandlingar, på ett liknande sätt som exempelvis kultur- och fritidsförvaltningen, arbetsmarknads- och socialförvaltningen och lunds renhållningsverk har gjort, för att nämna några exempel.

Den bakomliggande orsaken till att samtliga förvaltningar inte har information på webbsidan är att behandlingsregistret, som informationen bygger på, inte är färdigställt eller innehåller tillräckligt med information för att informationstexter till de registrerade ska kunna skapas. Det är viktigt att respektive förvaltning prioriterar att färdigställa sitt behandlingsregister, för att därefter kunna arbeta med att arbeta med de rekommendationer som ges av dataskyddsombudet i 2023 års granskning.

Det framgår även i granskningsrapporten att informationen på intranätet till anställda är svår att hitta och överblicka. Dataskyddsombudet rekommenderar därför att länknamnet för att hitta informationen tydliggörs samt att kommunkontoret utreder om informationen kan presenteras i lager för att tydliggöra informationen för den registrerade. Detta arbete kommer kommunkontoret att prioritera under 2024 i samband med att intranätet byter plattform (publiceringsverktyg).

Barn- och skolförvaltningens arbete med granskningsresultatet

Av dataskyddsombudets granskningsrapport för Barn- och skolnämnden framgår under punkt 5.3 *Sammanfattande slutsats av granskad information* konstateras att "Resultatet från granskningen indikerar på att det ges information till den registrerade, men i flera delar kan personuppgiftsansvariga behöva förenkla och förtydliga hur information skall nås och fylla på med information så att kraven i dataskyddsförordningen artikel 30 uppfylls."

Av granskningsrapporterna framgår till exempel att den externa webbplatsen² saknar informationssidor om vilka behandlingar som pågår inom barn- och skolförvaltningen. Den bakomliggande orsaken till att förvaltningen inte har information på webbsidan är att det nya behandlingsregistret, som informationen bygger på, inte är

¹ <https://www.lund.se/gdpr>

² <https://www.lund.se/gdpr>

2024-05-15

Diarienummer

BSN 2024/0775

färdigställt. Förvaltningen har ett tidigare behandlingsregister som utgår från respektive system/informationsbärare som hanterar personuppgifter. Det nya behandlingsregistret som nu arbetas fram ska i stället utgå från respektive process som hanterar personuppgifter. Detta arbete har försenats på grund av förvaltningens pågående arbete kring att identifiera och kartlägga vilka processer förvaltningen ansvarar för (ett arbete som bör föregå/ligga till grund för behandlingsregistret) samt hög arbetsbelastning för förvaltningens dataskyddssamordnare.

Förvaltningen kommer under hösten 2024 prioritera att färdigställa sitt behandlingsregister, för att därefter kunna - tillsammans med dataskyddsteamet på kommunkontoret - arbeta med de rekommendationer som ges av dataskyddsombudet i 2023 års granskning.

Dataskyddsnätverket 15 maj 2024