

NÄMNDERNAS EVP- SKRIVELSE 2020-2022

Byggnadsnämnden

Innehållsförteckning

Inledning inklusive förutsättningar	3
Förslag på konkreta åtgärder för att utveckla kvaliteten och hantera beslutade effektiviseringar samt konsekvenser av dessa	4
<i>Smartare Lund</i>	<i>4</i>
<i>Höjd kvalitet och ett gott bemötande</i>	<i>4</i>
<i>Ett starkt samhällsengagemang</i>	<i>5</i>
Förändrade förutsättningar som påverkar nämnden	6
Nämndens investeringsbehov för de kommande åren.....	7

Inledning inklusive förutsättningar

Byggnadsnämnden är en viktig länk i samhällsutvecklingen. Den möjliggör och förädlar initiativ och idéer från kommun, allmänhet och fastighetsutvecklare. Byggnadsnämnden är också en budbärare av förändring. Den manifesterar en önskad rörelse framåt.

I planprocessens olika faser, från tidiga skisser och program till detaljplaner, mätning, förrättning och bygglov, vägs en rad olika intressen samman. Inom kommunen finns flera olika perspektiv som påverkar över de organisatoriska tillhörigheterna. Det gör byggnadsnämnden till en central aktör som knyter samman och driver utvecklingen framåt. Men nämnden är beroende av ett samskapande med andra förvaltningar och externa aktörer.

För byggnadsnämndens del utgår kostnadskompensation motsvarande 2,3 procent, därefter har ett årligt effektiviseringskrav om 2 procent ålagts nämnden. Det innebär att inför 2019 har åtgärder vidtagits för att klara verksamheten med 0,5 mnkr i lägre kommunbidrag. Inför 2020 minskas kommunbidraget med ytterligare 0,5 mnkr.

I regeringens budget för 2019 ströks den riktade insatsen för att stimulera till ökat bostadsbyggande, den så kallade byggbonusen. Detta innebar en effektivisering för byggnadsnämnden med 3 mnkr.

Förslag på konkreta åtgärder för att utveckla kvaliteten och hantera beslutade effektiviseringar samt konsekvenser av dessa

Att bli en mer effektiv organisation, det vill säga att göra saker på rätt sätt hellre än att få saker gjorda, och för att möta de förändrade krav och förväntningar som finns hos medborgare och andra aktörer, har nämnden definierat ett antal strategiska områden som är väsentliga för att utveckla verksamheten. Områdena tar avstamp i de fyra beslutade fokusområdena i Lunds kommun. Det är främst de tre första fokusområdena som är relevanta i EVP.

Flera av de utpekade strategiskt viktiga frågorna för kommunen berör fler nämnder än byggnadsnämnden. Genomgående för alla är framtida effektiviseringar och strävan efter att bli än mer effektfulla, att de organisatoriska gränserna luckras upp och att samverkan ökar med medborgarnas intresse i fokus. Stadsbyggnad förenar flera av kommunens nämnder och är beroende av effektiva processer, konstruktivt klimat och samverkan. Därför är koordineringen av stadsbyggnadsfrågor fundamental framöver.

Smartare Lund

- Utveckla smarta verksamhetssystem som ger synergier mellan system och nämnder
- Öka tydlighet i ansvar och uppdrag samt skapa möjlighet till ständig förbättring och digitalisering
- Bli mer effektfulla i vardagen genom att utveckla mötesformer och metoder för problemlösning

Genom att samtliga nämnder kartlägger kommunens huvudprocesser kan dessa därefter digitaliseras och vara en grund för ett ständigt förbättringsarbete. Idag kartläggs processerna ofta utifrån en specifik nämnds ansvar, men då förloras helheten och medborgarnas perspektiv.

GIS är idag en underutnyttjad potential i kommunen och ligger under byggnadsnämndens ansvar och finansiering. Den bör lyftas och finansieringsmodellen ses över så att hela kommunen kan nyttja GIS och därmed få geografisk data och analys som bas för bättre beslut. GIS är basen i ett digitalt geografiskt arbetssätt. Detta arbete pågår och kan komma att påverka andra nämnder ekonomiskt.

Utbyggnads- och boendestrategin är ett viktigt redskap för kommunen att samla och fokusera sina åtaganden och investeringar. Genom att utveckla *Utbyggnads- och boendestrategin* får kommunen en tydlig strategi som håller ihop de privata aktörernas engagemang till utvalda geografiska områden. Det skapar mer synergi och mer effekt i kommunens resurser. För att hushålla med kommunens resurser bör prioriteringen av var och när nya områden initieras se till kommunens ekonomi som helhet och inte endast utifrån byggnadsnämndens ansvar.

Höjd kvalitet och ett gott bemötande

- Öka graden av självservice för sökande med ambition om tillgänglighet på sökandens villkor, dygnets alla timmar
- Arbeta med att förbättra handläggningstider
- Alltid ge sökande och samarbetspartners ett gott bemötande

Att kartlägga kommunens huvudprocesser utifrån sökandes perspektiv och mindre

utifrån den befintliga organisationens ger andra förutsättningar. I likhet med många andra större organisationer är arbete med service och bemötande en fundamental del. Kundnöjdhetsundersökning i anslutning till varje enskilt ärende bör lyftas och koordineras från kommunkontoret. De bör vara utformade utifrån varje verksamhets uppdrag, men följas upp centralt. Då skapas ett underlag för att arbeta med service och förtroendet för kommunen kommer att öka.

Ett starkt samhällsengagemang

- Tydliggöra berättelsen och samtalet om kommunens utveckling
- Bredda och fördjupa dialogen med Lundabor och verksamma i planer, projekt och program

För att ta tillvara på kommunens samlade potential utifrån ett 4-helix perspektiv (kommun, näringsliv, akademi och medborgare) bör nya forum för både strategiska och konkreta samtal inrättas. De strategiska samtalen är viktiga för att lyssna, lära och vidga perspektiven men också för att motivera till samhandling, att komplettera och stärka varandra. Många av kommunens utmaningar förutsätter att privata aktörer kan bidra. De konkreta samtalen är viktiga för att även där lyssna och lära mer om platsens förutsättningar för att skapa bättre beslutsunderlag. Det utgör grunden för att förstå hur vi kan få befintliga värden och goda exempel att växa och spridas.

Nya arbetssätt för framtagande av policy, strategier och planer bör studeras och utvecklas. Istället för fleråriga projekt från initiering till beslut i KF, kan dedikerade och koncentrerade perioder testas för att öka effekten och därmed underlätta för externa parter att engageras och kunna se resultat.

Förändrade förutsättningar som påverkar nämnden

Vid halvårsskiftet 2018 trädde en ny lag i kraft som reglerar en gemensam standard på grundkartor och detaljplaner. Byggnadsnämnden kommer under EVP-perioden att arbeta med projekt som syftar till att anpassa produktionen till de nya lagkraven. I arbetet inkluderas även studier av effektivisering av metoder för en bättre dialog genom att använda 3D-data i större omfattning i olika delar av planprocessen.

Det statliga lantmäteriet har i samarbete med Boverket i uppdrag att ta fram en nationell standard för detaljplanebestämmelser. Syftet är att finna en standard som sedan kan möjliggöra automatisering och digitalisering under planprocessen. Lunds kommun kommer under 2019 att engagera sig i frågan för att bidra till att det arbetet skapar nya värden och stimulerar nya arbetssätt.

Byggnadsnämnden kommer tillsammans med kommunstyrelsen att arbeta vidare med en kommungemensam modell för hantering av kommunala beslutsunderlag när det gäller geodata. Fokus kommer att ligga på en gemensam effektiv användning i kommunens förvaltningar.

Stadsbyggnadskontoret levererar data till det statliga Lantmäteriet för de nationella geografiska databaserna. Det pågår en förändring till öppna data som innebär att kommunen inte längre får betalt för att producera geografisk data. En kommungemensam hållning för hur förvaltningarna ska hantera kostnader i samband med öppna data är eftersträvansvärd.

Idag har bygglovsavdelningen ett verksamhetssystem som ska förnyas. På sikt kommer planavdelningen behöva ett nytt verksamhetssystem. Dessa två är faser i exploateringsprocessen som spänner över flera nämnders ansvarsområden. Det vore eftersträvansvärt att se över möjligheten för ett centralt upphandlat system som underlättar samarbete, skapar tydlighet för sökande och ökar effektiviteten i det vardagliga arbetet.

Plantaxan kommer att ändras under år 2019. Det innebär att kostnaden för att upprätta en detaljplan tas ut då arbetet utförs, under planprocessen. Det innebär också att planavgiften som idag är uppdelad i två delar med ett förskott under detaljplanens framtagande och en "slutreglering" i samband med bygglov blir en. För att göra det möjligt att följa arbetet och effektivisera resursanvändningen behövs ett tidredovisningssystem där arbetad tid på projekt inrapporteras. Ett kommungemensamt tidredovisningssystem är önskvärt.

En förnyad upphandling av GIS-system övervägs. En sådan upphandling kommer att påverka samtliga nämnder och styrelser. Behovet kommer utredas under perioden.

De gemensamma kostnaderna för medborgarcenter, kontorsservice och HR-tjänster i Kristallen har ökat med 0,4 tkr för nämnden i budget 2019 jämfört med tidigare år. Detta är kostnader som förvaltningen inte kan påverka och därför måste kompensera med motsvarande neddragningar av den egna verksamheten.

Nämndens investeringsbehov för de kommande åren

Lantmäteriafdelningens mätenhet kommer att byta sina fordon till miljöbilar i enlighet med KF beslut. Mätenheten har ett antal äldre fordon som ersätts med nyare miljöbilar som drivs med gas och/eller el. Det planeras att vara en del av Servicenämndens uppdrag att skapa en gemensam fordonsflotta som är fossilfri. Förändringen kommer innebära en påtaglig kostnadsökning med uppskattningsvis 250 tkr/år för byggnadsnämnden. En eldriven lastcykel för innerstadsmätning kan också bli aktuell.

Grunddataförsörjningen behöver under perioden kompletteras med data för att skapa en tredimensionell stadsmodell. Uppskattad kostnad 2 mnkr.