

Dataskyddsombudets granskningsrapport 2021 – incidenthantering

Bakgrund

Av artikel 39 i EU:s dataskyddsförordning framgår det att dataskyddsombudet ska ge information och råd samt övervaka efterlevnaden av förordningen och den personuppgiftsansvariges strategi för skydd av personuppgifter. En del av detta arbete genomförs genom framåtsyftande granskning av verksamheten i syfte att kontrollera att verksamheten efterlever förordningen.

Dataskyddsombudet valde att fokusera 2021 års granskning till att omfatta Lunds kommuns hantering av personuppgiftsincidenter. Valet gjordes mot bakgrund av en omvärldsanalys samt genomgång av resultatet av 2020 års granskning, som visade att kommunen bland annat behövde utveckla sitt arbete inom incidenthantering och informationssäkerhet.

Syftet med granskningen var att granska kommunens förmåga att upptäcka, hantera, och följa upp personuppgiftsincidenter. Målet med granskningen var att ge råd och information om hur kommunen på ett bättre sätt kan säkerställa ett konsekvent och verkningsfullt tillvägagångssätt för hantering och identifiering av incidenter.

Granskningen genomfördes genom två intervjuer. Deltagarna var representanter från kommunkontoret, utbildningsförvaltningen, barn- och skolförvaltningen, serviceförvaltningen, socialförvaltningen samt vård- och omsorgsförvaltningen. Dessa förvaltningar intervjuades eftersom verksamheterna hanterar stora mängder personuppgifter och därmed arbetar med incidenthantering i högre grad än övriga. Övriga förvaltningar representerades av kommunkontorets deltagare och har därför inte mottagit en egen rapport, utan omfattas av kommunstyrelsens granskningsrapport.

Resultat

Dataskyddsombudet bedömer att Lunds kommun arbetar förebyggande gällande säkerhet. Granskningen har visat att

2022-04-04

Diarienummer

KS 2021/1109

kommunen har implementerat rutiner och fastställt ansvarsfördelning vid personuppgiftsincidenter. Det finns dock behov av åtgärder, framför allt vad gäller följande:

- Kunskapsnivån i organisationen är varierande och inom vissa områden låg. Inrapporteringsgraden behöver sannolikt öka, givet kommunens storlek och omfattning. De webbaserade utbildningar som kommunen erbjuder bör användas i högre utsträckning inom hela organisationen.
- När en incident inträffar är behovet av samordning stort, i syfte att motverka negativa konsekvenser. Samordning sker emellertid informellt och processen är inte dokumenterad.
- Uppföljning och lärandeprocesser efter incidenter är huvudsakligen informell och odokumenterad.

Dataskyddsombudet rekommenderar därför att Lunds kommun ska:

- Tilldela resurser för att utbilda medarbetare och därmed öka förståelsen för personuppgiftsincidenter, vidareutveckla och implementera strukturerade och formella rutiner för rapportering och hantering av incidenter samt förtydliga och förbättra arbetssättet.
- Justera de rutiner som reglerar informationsdelning mellan verksamheter och kommunkontorets IT-avdelning, för att skapa en samordnad hantering.

Gemensamt arbete väntar

Flertalet av dataskyddsombudets rekommendationer är av kommunövergripande karaktär. Lunds kommun har redan identifierat behovet av att arbeta mer kommunövergripande med dataskyddsfrågor. För att möjliggöra ett sådant arbete har kommunkontoret fått i uppdrag att utöka och samordna de centrala resurserna som arbetar med denna typ av frågor. Detta kommer att ske under 2022.

Avsikten med kommunkontorets uppdrag är därför att, i det pågående utvecklingsarbetet, skapa ett tydligare kommunövergripande arbete där fokus bland annat kommer att vara rekommendationerna i granskningsrapporterna.

Dataskyddsnätverket