

För yttrande till  
Vård- och omsorgsnämnd  
För kännedom till  
Kommunfullmäktige

## Granskning av det systematiska kvalitetsarbetet inom hemvården

Lunds kommuns förtroendevalda revisorer har i revisionsgranskning av det systematiska kvalitetsarbetet inom hemvården gjort bedömningen att vård- och omsorgsnämnden till stor del säkerställer en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av kvalitetsarbetet.

Det finns ett dokumenterat ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet som omfattar de områden som anges i lag, föreskrifter och allmänna råd. Ansvaret för kvalitetsarbetet är tydligt definierat genom en separat bilaga till ledningssystemet.

Däremot görs bedömningen att nämnden behöver utveckla det systematiska förbättringsarbetet. Det finns flera processer för att identifiera behov av förbättringsåtgärder. Det behöver dock tydliggöras hur åtgärderna ska prioriteras, genomföras och följas upp.

Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi vård- och omsorgsnämnden att:

- Säkerställa att samtliga hemvårdsenheters verksamhetsplaner utgår från övergripande målsättningar som bryts ner för den egna verksamheten.
- Tillse att medarbetare har tillräcklig kompetens kring avvikelshantering
- Säkerställa att genomförandeplaner upprättas, genomförs och följs upp kontinuerligt i samtliga ärenden.
- Tydliggöra vilka som omfattas av behovet av förbättrande åtgärder (verksamhet/enhet) samt vem som är ansvarig för att genomföra och följa upp vidtagna åtgärder.

Revisorerna önskar svar på vilka åtgärder som kommer att vidtas med anledning av vad som framkommit i granskningen och de rekommendationer som lämnas. För var och en av rekommendationerna ovan ska svar lämnas om ni håller med eller inte, vilka åtgärder som kommer att vidtas och när åtgärderna kommer att vidtas. Svar önskas senast den 1 mars 2022.

På uppdrag av Lunds kommuns revisorer

---

Lars Trägen  
Ordförande kommunrevisionen  
Lunds kommun