

§ 29 Slutrapport Samordnade servicetjänster

Diarienummer: SN 2021/0083

Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna föreliggande slutrapport för projektet samordnade servicetjänster.

Sammanfattning

I samband med ekonomi- och verksamhetsplan för 2022 – 2024 (KS 2020/0792) fick servicenämnden av kommunfullmäktige ett särskilt uppdrag avseende samlade servicetjänster. I ekonomi- och verksamhetsplanen beskrivs behovet av ”att säkerställa att anställd personal har rätt kompetens och förmåga för rollen som besätts behöver stärkas för att öka effektivitet och minska sjukfrånvaro. Ett sätt att låta medarbetare arbeta på toppen av sin kompetens är att aktivt arbeta med kompetensväxling, vilket innebär att arbetsuppgifter kan flyttas mellan yrkesgrupper för att tillåta varje yrkesgrupp att arbeta på toppen av sin kompetens.”

Målen i servicenämndens projektdirektiv bedöms vara uppfyllt inom ramen för den avgränsade omfattning som projektet inneburit.

Pilotprojektet har genererat en samverkan mellan kultur- och fritidsnämnden och serviceförvaltningen kring totalhyresmodell inklusive samordnade servicetjänster.

Yrkanden

Kenth Andersson (S) yrkar, med instämmande av Joakim Vasiliadis (L), Bengt Malmberg (SD), Nita Lorimer (V), Fredrik Ljunghill (M), Ulf Nymark (MP), Martti Niilekselä (FNL), bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Beslutsgång

Ordförande ställer frågan om nämnden kan bifalla förvaltningens förslag till beslut och finner detta bifallet.

Underlag för beslut

- Serviceförvaltningens tjänsteskrivelse 2024-03-01 Slutrapport samordnade servicetjänster
- Slutrapport Samordnade servicetjänster
- Bilaga 1. Uppföljningsrapporter utvärderingar
- Bilaga 2. Utredning fastighetsnära tjänster

Justerare			Utdragsbestyrkande
-----------	--	--	--------------------

- Bilaga 3. Rollbeskrivning kompetensförsörjning servicemedarbetare
- Bilaga 4. Beskrivning koncept servicestandard
- Bilaga 5. Lokalvårdsstandard (ej fastställd)
- Bilaga 6. Förvaltningsöverenskommelse signerad KoF SF
- Servicenämnden protokollsutdrag 2021-12-08 § 84 Pilotprojekt Samordnade servicetjänster
- Projektdirektiv samordnade servicetjänster 2021
- Bilaga 1. Servicenämnden protokollsutdrag 2021-03-10 §18 Samordnade servicetjänster
- Bilaga 2. Servicenämnden protokollsutdrag 2021-06-09 § 38 Samordnade servicetjänster
- Bilaga 3. Nulägesanalys samordnade servicetjänster maj 2021
- Bilaga 4. Projektbeskrivning pilotprojekt Samordnade servicetjänster, inklusive bilagor:
 - Bilaga 4a. Kommunikationsplan generell
 - Bilaga 4b. Intressentanalyser och SWOT-analyser pilotverksamheter
- Bilaga 5. Riskanalys avseende pilotprojektet

Beslutet skickas till

För verkställighet eller motsvarande åtgärd:
Serviceförvaltningen

För kännedom:
Kommunstyrelsen
Barn- och skolförvaltningen
Kultur- och fritidsförvaltningen
Utbildningsförvaltningen
Vård- och omsorgsförvaltningen

Justerare			Utdragsbestyrkande
-----------	--	--	--------------------



Serviceämnden

Tid och plats 2024-03-13 klockan 17.01–19.36, ajournering klockan 18:19 - 18:42, Meteoriten, Kristallen plan 7

Beslutande

Ledamöter

Fredrik Ljunghill (M), Ordförande
Kenth Andersson (S), vice ordförande
Martti Niilekselä (FNL), 2:e vice ordförande
Cecilia Winge (S)
Kristina Ekelund (S)
Nita Lorimer (V)
Tekla Lundin Makungu (L)
Joakim Vasiliadis (L)
Ulf Nymark (MP)
Bengt Malmberg (SD)

Tjänstgörande ersättare

Mathias Thurén (S)

Övriga närvarande

Ersättare

Cornelia Björklund (S)
Stefan Persson (M)
Björn Håkansson (V)
Carl-William Andersson (L)
Jean Niyongabo (MP)
Ida Haggren (C)

Övriga

Elin Hesslefors, nämndsekreterare
Katarina Persson, stabschef
Sara van Lunteren, fastighetschef
Therese Fällman, servicedirektör

Justerare

Nita Lorimer (V)

Justerare			Utdragsbestyrkande
-----------	--	--	--------------------



Paragrafer § 21-31

Tid och plats för justering 2024-03-19

Underskrifter

Sekreterare

Elin Hesslefors

Ordförande

Fredrik Ljunghill (M)

Justerare

Nita Lorimer (V)

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Beslutande organ

Serviceämnden

Sammanträdesdatum

2024-03-13

Paragrafer

§ 21-31

Anslaget sätts upp

2024-03-20

Anslaget tas ned

2024-04-11

Protokollets förvaringsplats Serviceförvaltningen, Brotorget 1

Underskrift

Elin Hesslefors

Justerare			Utdragsbestyrkande
-----------	--	--	--------------------