

Handläggare

Elin Hesslefors
Nämndsekreterare

Slutrapport samordnade servicetjänster

Förslag till beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna föreliggande slutrapport för projektet samordnade servicetjänster.

Sammanfattning

I samband med ekonomi- och verksamhetsplan för 2022 – 2024 (KS 2020/0792) fick servicenämnden av kommunfullmäktige ett särskilt uppdrag avseende samlade servicetjänster. I ekonomi- och verksamhetsplanen beskrivs behovet av ”att säkerställa att anställd personal har rätt kompetens och förmåga för rollen som besätts behöver stärkas för att öka effektivitet och minska sjukfrånvaro. Ett sätt att låta medarbetare arbeta på toppen av sin kompetens är att aktivt arbeta med kompetensväxling, vilket innebär att arbetsuppgifter kan flyttas mellan yrkesgrupper för att tillåta varje yrkesgrupp att arbeta på toppen av sin kompetens.”

Målen i servicenämndens projektdirektiv bedöms vara uppfyllt inom ramen för den avgränsade omfattning som projektet inneburit.

Pilotprojektet har genererat en samverkan mellan kultur- och fritidsnämnden och serviceförvaltningen kring totalhyresmodell inklusive samordnade servicetjänster.

Underlag för beslutet

- Serviceförvaltningens tjänsteskrivelse 2024-03-01 Slutrapport samordnade servicetjänster
- Slutrapport Samordnade servicetjänster
- Bilaga 1. Uppföljningsrapporter utvärderingar
- Bilaga 2. Utredning fastighetsnära tjänster
- Bilaga 3. Rollbeskrivning kompetensförsörjning servicemedarbetare
- Bilaga 4. Beskrivning koncept servicestandard

- Bilaga 5. Lokalvårdsstandard (ej fastställd)
- Bilaga 6. Förvaltningsöverenskommelse signerad KoF SF
- Servicenämnden protokollsutdrag 2021-12-08 § 84 Pilotprojekt Samordnade servicetjänster
- Projektdirektiv samordnade servicetjänster 2021
- Bilaga 1. Servicenämnden protokollsutdrag 2021-03-10 §18 Samordnade servicetjänster
- Bilaga 2. Servicenämnden protokollsutdrag 2021-06-09 § 38 Samordnade servicetjänster
- Bilaga 3. Nulägesanalys samordnade servicetjänster maj 2021
- Bilaga 4. Projektbeskrivning pilotprojekt Samordnade servicetjänster, inklusive bilagor:
 - Bilaga 4a. Kommunikationsplan generell
 - Bilaga 4b. Intressentanalyser och SWOT-analyser pilotverksamheter
- Bilaga 5. Riskanalys avseende pilotprojektet

Ärendet

Bakgrund

I samband med ekonomi- och verksamhetsplan för 2022 – 2024 (KS 2020/0792) fick servicenämnden av kommunfullmäktige ett särskilt uppdrag avseende samlade servicetjänster. I ekonomi- och verksamhetsplanen beskrivs behovet av ”att säkerställa att anställd personal har rätt kompetens och förmåga för rollen som besätts behöver stärkas för att öka effektivitet och minska sjukfrånvaro. Ett sätt att låta medarbetare arbeta på toppen av sin kompetens är att aktivt arbeta med kompetensväxling, vilket innebär att arbetsuppgifter kan flyttas mellan yrkesgrupper för att tillåta varje yrkesgrupp att arbeta på toppen av sin kompetens. Resultatfokuserad samverkan ska prägla tillvägagångssättet för att uppnå en effektiv och ändamålsenlig samverkan i kommunen.”

Servicenämnden beslutade i december 2021 (SN 2021-12-08 § 84 Pilotprojekt Samordnade servicetjänster) om ett projektdirektiv för ett pilotprojekt vars syfte var att utvärdera en modell med samlade servicetjänster.

Föredragning

Projektet samordnade servicetjänster initierades som pilotprojekt hösten 2021 och avslutades vid årsskiftet 2023/2024.

Syftet med samlade servicetjänster är att möjliggöra för kärnverksamheten att fokusera på dess basuppdrag samtidigt som

övrig service kan organiseras effektivt och därmed sänka kostnader för kommunen som helhet.

Under projektet slutfördes följande delleveranser:

- Tjänstekatalog som beskriver innehållet i samordnade servicetjänster
- Utredning fastighetsnära tjänster
- Rollbeskrivning servicemedarbetare inklusive kompetensutvecklingsplan

För projektet togs nedan projektorganisation fram med representanter från serviceförvaltningen, kultur- och fritidsförvaltningen, barn- och skolförvaltningen, utbildningsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen. Förvaltningsdirektörer från representerade förvaltningar ingick i styrgruppen.

Förutom de leveranser som beslutats av servicenämnden har även; en intern serviceutbildning genomförts, ett förslag på kommundemensam lokalvårdsstandard tagits fram, upphandling genomförts av 200 individuella utbildningslicenser i INSTA800 (nordisk standard för kvalitetssäkring av lokalvård) som kan nyttjas under hela 2024 av tilldelade deltagare på de representerade förvaltningarna, samt ett antal uppföljningsrapporter skrivits. Även pilotverksamheterna själva har utvärderat projektet.

Projektet visar att samordnade servicetjänster medför stor nytta då projektets pilotverksamheter införs i större skala. De pilotverksamheter som varit mindre har inte kunnat påvisa samma nytta som de verksamheter som varit större. Det är rimligt att anta att det behövs större volym för att få ekonomisk nytta, där många mindre pilotverksamheter tillsammans medför större nytta.

Inom ramen för projektet har förvaltningen även hanterat kommunfullmäktiges uppdrag gällande samplanering av underhåll och skötsel av anläggningar, framför allt i samarbete med kultur- och fritidsförvaltningen. Det samarbetet har resulterat i en övergång till totalhyresmodell mellan serviceförvaltningen och kultur- och fritidsförvaltningen.

Servicenämnden föreslås godkänna föreliggande slutrapport av projektet.

Beredning

Ärendet har beretts inom förvaltningen, inom projektets arbetsgrupp samt styrgrupp.

Barnets bästa

En barnkonsekvensanalys har inte bedömts relevant i ärendet.

Ekonomiska konsekvenser

Pilotprojektets syfte har inte varit att påvisa kostnadseffektiviseringar under den korta tid som projektet pågått, utan att hitta arbetssätt som möjliggör kostnadseffektiviseringar. Ett projekt med ett fåtal pilotverksamheter uppnår inte en tillräcklig volym i sig för att kunna påvisa några ekonomiska vinster för vare sig serviceförvaltningen eller kommunen i sin helhet, utan fokus har varit att hitta arbetssätten och förhållningssättet som gör det möjligt att skala upp arbetet. Ekonomisk effektivisering är möjlig att uppnå, men det krävs ett helhetsgrepp, Ett Lundperspektiv och en gemensam långsiktig riktning för kommunen. Projektets intäkter från pilotverksamheterna har totalt uppgått till 11,8 mnkr. Projektets totala resultat för samma period uppgick till - 342 tkr. Projektet tilldelades 2 mnkr, fördelat på två år, som projektmedel för att finansiera projektledning, utveckling och genomförande.

Therese Fällman
Tf. servicedirektör

Katarina Persson
Stabschef

Beslutet skickas till

För verkställighet eller motsvarande åtgärd:
Serviceförvaltningen

För kännedom:
Kommunstyrelsen
Barn- och skolförvaltningen
Kultur- och fritidsförvaltningen
Utbildningsförvaltningen
Vård- och omsorgsförvaltningen