

Anders Eriksson
Handläggare

Motion från Liv Severinsson (FNL), Jan Annerstedt (FNL), Börje Hed (FNL) och Ann Tångmark (FNL) Ge förvaltningar uppdrag och verktyg för ständigt förbättringsarbete för att öka kvalitet och effektivitet

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår att kommunstyrelsen beslutar att föreslå kommunfullmäktige besluta

att avslå motionen med hänvisning till vad som redovisats i ärendet.

Sammanfattning

Den 8 december 2022 inkom Liv Severinsson (FNL), Jan Annerstedt (FNL), Börje Hed (FNL) och Ann Tångmark (FNL) med en motion rubricerad "Ge förvaltningarna uppdrag och verktyg för ständigt förbättringsarbete för att öka kvalitet och effektivitet." I motionen föreslås en rad åtgärder som syftar till implementeringen av ett ständigt förbättringsarbete i samtliga kommunens förvaltningar.

Kommunkontorets bedömning är att det finns pågående arbeten inom Lunds kommun samt lagkrav som bidrar till att säkerställa det som efterfrågas i motionen.

Kommunkontoret bedömer vidare att en kommungemensam modell för ett ständigt förbättringsarbete i samtliga nämnder/inom samtliga förvaltningar kan anses vara motstridigt med principerna för tillitsbaserad styrning (tillit, medborgarfokus, helhetssyn, handlingsutrymme, stöd, kunskap och öppenhet). Verksamheten och dess profession bör ha mandat och handlingsutrymme att arbeta fram de bästa metoderna och strukturerna för att säkra kvaliteten i verksamheten.

Kommunfullmäktige föreslås med hänvisning till detta besluta att avslå motionen.

2023-02-14

Diarienummer

KS 2022/1056

Underlag för beslutet

- Kommunkontorets tjänsteskrivelse 2023-02-14 Motion från Liv Severinsson (FNL), Jan Annerstedt (FNL), Börje Hed (FNL) och Ann Tångmark (FNL) Ge förvaltningar uppdrag och verktyg för ständigt förbättringsarbete för att öka kvalitet och effektivitet
- Motion från Liv Severinsson (FNL), Jan Annerstedt (FNL), Börje Hed (FNL) och Ann Tångmark (FNL) Ge förvaltningar uppdrag och verktyg för ständigt förbättringsarbete för att öka kvalitet och effektivitet, inkommen 2022-12-08

Ärendet

Bakgrund

Den 8 december 2022 lämnade Liv Severinsson (FNL), Jan Annerstedt (FNL), Börje Hed (FNL) och Ann Tångmark (FNL) in en motion med rubriken "Ge förvaltningarna uppdrag och verktyg för ständigt förbättringsarbete för att öka kvalitet och effektivitet".

I motionen föreslås kommunfullmäktige besluta:

- att ge kommunkontoret, tillsammans med lämpliga konsulter, i uppdrag att skyndsamt ta fram en modell och verktyg för implementering av ett ständigt förbättringsarbete i samtliga förvaltningar,
- att ge samtliga förvaltningar i uppdrag att med involvering av medarbetare analysera sina processer och arbetssätt med syfte att eliminera icke värdeskapande aktiviteter och förbättra processer och arbetssätt, samt
- att ge samtliga förvaltningar i uppdrag att årligen följa upp och rapportera sitt förbättringsarbete i termer av kvalitet och ekonomi.

Kommunkontoret har i sin beredning av ärendet utgått från att motionens förslag riktar sig till kommunstyrelsen och till kommunens samtliga nämnder, snarare än direkt till kommunens förvaltningar. Att detta även varit motionärernas intention har bekräftats efter kontakt med desamma.

Föredragning

Ett arbete för att öka den gemensamma medvetenheten om Lunds kommuns effektivitet påbörjades 2021. Arbetet berör såväl kommunens kultur, struktur och organisering som styrning och ledning i förhållande till effektivitet. Det innebär att kommunens verksamheter systematiskt gör analyser av sambandet mellan

2023-02-14

Diarienummer
KS 2022/1056

kvalitet, volym och resurser och baserat på detta gör helhetsbedömningar av utfallet avseende kvalitet.

Det finns flera exempel på vad det pågående arbetet innebär. Bland annat har processen för framtagande av ekonomi- och verksamhetsplan fått ett mer utpräglat fokus på hela koncernens effektivitet. Som en följd av detta har en kommungemensam analysgrupp med uppdraget att bidra till fördjupade analyser, som en del av mer kunskapsbaserade beslutsunderlag bildats. Syftet är att få bättre genomslag i styrningen mot en fortsatt hög kvalitet i verksamheternas leveranser.

Lunds kommun har även, från hösten 2021 till hösten 2022, deltagit i utvecklingsprojektet Effektivare kommun i regi av Sveriges kommuner och Regioner (SKR). Syftet har varit att tillsammans med 15 andra deltagande kommuner utforska hur man kan organisera, styra och bedriva kommunal verksamhet mer effektivt. För Lunds kommun har fokus i projektet varit kommunens utbildningsverksamhet för barn och unga.

Under våren 2023 kommer kommunledning och nya presidier i nämnder att samlas för att tillsammans lära mer om effektivitetsbegreppet tillitsbaserad styrning och ledning, och kommunens strävan mot Kommun 3.0, se nedan.

	<u>Kommun 1.0</u>	<u>Kommun 2.0</u>	<u>Kommun 3.0</u>
Organisering	Monopol	Marknad	Nätverk
	Hierarki	Delegering genom avtal, kontrakt mm	Samverkan byggt på förtroende
Styrning	Regler och rutiner	Mål- och resultatstyrning	Utvärdering och analys
	Liten mätbarhet	Stor mätbarhet	Anpassad mätbarhet med fokus på helhet och samband
	Fokus på resurser	Fokus på prestationer	Fokus på effekter
Ledning	Förtroende för ämbetsmannen	Ledning genom styr- och redovisningssystem	Tillit
	Säkerställa rättssäkerhet	Formulera mål	Genomföra dialog

Utöver ovan beskrivna arbete finns andra redan implementerade arbetssätt för systematiskt kvalitetsarbete/förbättringsarbete i kommunen. Till exempel arbetar flera nämnder såsom vård- och omsorgsnämnden, barn- och skolnämnden och utbildningsnämnden utifrån lagmässiga krav om att ledningssystem och liknande ska säkerställa att ett systematiskt kvalitetsarbete genomförs nära verksamheten. Flera av dessa lagkrav regleras på en relativt hög

2023-02-14

Diarienummer

KS 2022/1056

detaljnivå, med höga krav på rapportering och dokumentation samt anger att processer och värdeflödesanalyser i form av riskanalys, egenkontroller och förbättringsåtgärder ska genomföras löpande för att säkerställa verksamhetens kvalitet i enlighet med lagar, förordningar och riktlinjer. Vidare är det respektive nämnd som ansvarar för dess verksamhet och därmed att den håller erforderlig kvalitet.

För kommunen som helhet finns det även sedan tidigare strukturer för att årligen följa upp och utvärdera kommunens samlade kvalitet. Exempel på detta är arbetet med intern kontroll och kommunens kvalitetsrapport, vilka båda rapporteras till kommunfullmäktige.

Kommunkontoret bedömer att en kommungemensam modell för ett ständigt förbättringsarbete i samtliga förvaltningar kan anses vara motstridigt med principerna för tillitsbaserad styrning (tillit, medborgarfokus, helhetssyn, handlingsutrymme, stöd, kunskap och öppenhet). Verksamheten och dess profession bör ha mandat och handlingsutrymme att arbeta fram de bästa metoderna och strukturerna för att säkra kvaliteten i verksamheten. Vidare är kommunkontorets bedömning att det även finns pågående arbeten inom Lunds kommun samt lagkrav som bidrar till att säkerställa det som efterfrågas i motionen.

Kommunfullmäktige föreslås med hänvisning till detta besluta att avslå motionen.

Beredning

Ärendet har beretts av kommunkontoret.

Barnets bästa

En barnkonsekvensanalys har inte bedömts relevant i ärendet.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget medför inga ekonomiska konsekvenser.

Christoffer Nilsson
Kommundirektör

Vesna Casitovski
Kanslichef

Beslutet skickas till

För kännedom:
Motionärerna