

Yttrande över motion från Lars Wirtén (MP), Axel Hallberg (MP) och Anette Mårtensson (MP) IT-guide för äldre och ömsesidig integration.

Förslag till beslut

Kultur och fritidsnämnden föreslås besluta

Att godkänna förvaltningens förslag till yttrande över motion från Lars Wirtén (MP) m.fl. IT-guide för äldre och ömsesidig integration samt översända detsamma till kommunkontoret.

Sammanfattning

Lars Wirten (MP), Axel Hallberg (MP) och Anette Mårtensson (MP) har inkommit med en motion till kommunfullmäktige angående IT-guide för äldre med ömsesidig integration. I skrivelsen konstaterar motionärerna att många äldre i Lund har ett behov av stöd i användandet av IT-tjänster och digitala hjälpmedel. Det framgår även att det finns kompetens inom området IT-tjänster och digitala hjälpmedel hos nyanlända i Sverige. I skrivelsen lyfts förslaget att genom att möjliggöra en samverkan och skapa forum för It-hjälp för äldre med ömsesidig integration för nyanlända skulle integrationsarbetet och kunskapsutbytet kunna stärkas.

Kultur-och fritidsförvaltningen har undersökt utbudet av aktiviteter och verksamheter för digital integration i Lunds kommun, det befintliga utbudet är stort och erbjuder många olika aktiviteter som syftar till att stärka den digitala integrationen.

Underlag för beslutet

- Kultur- och fritidsförvaltningens tjänsteskrivelse 2020-10-01, denna skrivelse
- Motion från Lars Wirtén (MP), Axel Hallberg (MP) och Anette Mårtensson (MP) IT-guide för äldre och ömsesidig integration, daterad den 14 mars 2019

2020-09-21

Diarienummer

KU 2020/0208

Ärendet

Lars Wirten (MP), Axel Hallberg (MP) och Anette Mårtensson (MP) har inkommit med en motion till kommunfullmäktige angående IT-guide för äldre med ömsesidig integration. I motionen framgår att många äldre i Lund har ett behov av att använda IT- tjänster och digitala hjälpmedel men att målgruppen skulle behöva hjälp i detta utförande. Samtidigt beskrivs nyanländas kompetens inom IT och digitala hjälpmedel som en tillgång, vilken kunde användas för att ge stöd till de äldre som saknar just denna kunskap. Genom att möjliggöra samverkan och skapa forum för It-hjälp för äldre med ömsesidig integration för nyanlända skulle både integrationsarbetet och kunskapsutbytet kunna stärkas.

Liknande satsningar har tidigare genomförts på andra orter i landet. Utfallet av dessa satsningar där man valt att koppla samman unga nyanlända med äldre som vill ha IT-hjälp har gett positiva resultat menar motionärerna. IT-guiden är ett exempel på en verksamhet där nyanlända gymnasieungdomar lär seniorer använda datorer, surfplattor och mobiler, det handlar om digital integration.

Lars Wirten (MP), Axel Hallberg (MP) och Anette Mårtensson (MP) föreslår att uppdra åt Vård- och omsorgsnämnden och Kultur- och fritidsnämnden att utreda hur en verksamhet i stil med IT-guiden skulle kunna startas i Lunds kommun.

Yttrande

Kultur - och fritidsförvaltningen erbjuder redan i dag ett stort utbud av tjänster inom digital integration. Folkbiblioteken i Lund erbjuder i icke-pandemitider en rad kostnadsfria aktiviteter och kurser med syfte att minska den digitala klyftan, bland annat:

- Digital handledning, drop in- tillfällen varje vecka för digitala frågor som tar för lång tid för att hanteras i diskarna.
- IT-kurser i samarbete med Utbildningsforum.
- IT-kurser på arabiska och dari på stadsbiblioteket i samarbete med Eos Cares.
- Föreläsningar om digitala frågor någon gång per termin.
- Samtliga bibliotek hanterar i diskarna dagligen en mängd digitala frågor där målet är att "ge hjälp till självhjälp".
- Biblioteket arbetar aktivt med att marknadsföra sina digitala bibliotekstjänster som Biblio, Pressreader och Cineasterna.

I november invigs dessutom det digitala rummet på stadsbiblioteket där biblioteket samlar datorer och scanners i nära anslutning till bibliotekets nya disk. Där kommer biblioteket ha en aktivitetsyta där de kan erbjuda kurser och digitala aktiviteter. Folkbiblioteken i Lund

2020-09-21

Diarienummer

KU 2020/0208

har även ett mål att arbeta rörligt med den digitala verksamheten och planerar att besöka träffpunkter och boenden för att nå ut mer med sina digitala tjänster.

Vård- och omsorgsförvaltningen har även de ett brett utbud av aktiviteter och verksamheter som syftar till att stärka digital integration. Vård- och omsorgsförvaltningen erbjuder:

- En etablerad verksamhet med föreningen Seniornets IT- och internetcaféer på Träffpunkterna.
- Världen i Lund som arbetar med integration på Träffpunkterna vars målgrupp är 65 plus.
- Det finns en färdig plan för att tillhandahålla IT-hjälp för seniorer vars språkliga bakgrund inte är svensk.

Även andra organisationer som IK EOS har ett brett utbud av erbjudande inom digital integration. EOS erbjuder inom projektet Prisma bland annat;

- IT-kurs för nyanlända på arabiska
- IT-kurs för nyanlända på dari
- Hem- och konsumentkunskap på tigrinja. Här ingår IT-relaterade moment t ex hur man använder mobilt bank-ID, betalar räkningar etc.
- Drop-in verksamhet för IT-relaterade administrativa ärenden, t ex hur man söker jobb på Platsbanken. Detta sker i samband med Prismas hemspråksundervisning.

Det är kultur- och fritidsnämndens uppfattning att det utbud av It-stöd för äldre och integrationsfrämjande insatser som pågår i kommunen skulle kunna få en än större effekt om insatserna samordnas på ett bättre sätt.

Barnets bästa

I detta ärende berörs äldre personer och myndiga unga vuxna. Det är dock alltid viktigt att beakta barnets bästa och i det här ärendet kan barn bli berörda genom att deras äldre syskon eller föräldrar får träna sin svenska och få större möjlighet till inkludering. Det blir ett egenvärde för både den unga vuxna och de äldre personerna och ett mervärde för samhället när språkkunskapen förbättras hos nyanlända och äldre får stöd i sin digitala integration.

2020-09-21

Diarienummer

KU 2020/0208

Urban Olsson
kultur- och fritidsdirektör

Jari Kajanne
idrotts- och fritidschef

Beslutet skickas till

För verkställighet eller motsvarande åtgärd:
Kommunkontoret

För kännedom:
Akten