

Helena Falk  
nämndsekreterare

## Remissvar i ärende Motion till kommunfullmäktige från Miljöpartiet om IT-guide för äldre och ömsesidig integration KS 2020/0650

### Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden föreslås besluta att godkänna förvaltningens förslag på yttrande samt att föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att avslå miljöpartiets yrkande att uppdra åt vård- och omsorgsnämnden och kultur- och fritidsnämnden att utreda hur en verksamhet i stil med IT-guide skulle kunna startas i Lunds kommun.

### Sammanfattning

Kommunkontoret har överlämnat en motion om IT-guide för äldre och ömsesidig integration från Miljöpartiet ställd till kommunfullmäktige. Vård- och omsorgsnämnden ska översända remissvar till kommunkontoret senast den 30 oktober 2020. Anstånd är beviljat till den 10 november 2020. I motionen föreslår Miljöpartiet att kommunfullmäktige uppdrar åt vård- och omsorgsnämnden och kultur- och fritidsnämnden att utreda hur en verksamhet i stil med IT-guide skulle kunna startas i Lunds kommun.

Mot bakgrund av att de åtgärder som Miljöpartiet föreslår redan utförs idag så bedömer förvaltningen att det i nuläget inte finns behov av ytterligare åtgärder. Förvaltningen föreslår vård- och omsorgsnämnden att föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att avslå Miljöpartiets förslag.

### Underlag för beslutet

- VOO Tjänsteskrivelse 2020-09-21 MP Motion om IT-guide för äldre och ömsesidig integration
- Motion från Lars Wirtén (MP) m.fl. IT-guide för äldre och ömsesidig integration, 2019-03-14

2020-09-21

Diarienummer

VOO 2020/0501

## Ärendet

Miljöpartiet har ställt en motion om IT-guide för äldre och ömsesidig integration till kommunfullmäktige. Motionen som är daterad den 14 mars 2019 inkom till vård- och omsorgsförvaltningen den 20 augusti 2020. Vård- och omsorgsnämnden ska översända remissvar till kommunkontoret senast den 30 oktober 2020. Anstånd är beviljat till den 10 november 2020. I motionen föreslår Miljöpartiet att kommunfullmäktige uppdrar åt vård- och omsorgsnämnden och kultur- och fritidsnämnden att utreda hur en verksamhet i stil med IT-guide skulle kunna startas i Lunds kommun.

Miljöpartiet skriver i motionen bl. a. att IT-guide är en verksamhet som kopplar ihop unga nyanlända med äldre som vill ha IT-hjälp. De unga hjälper de äldre att använda sina datorer och telefoner och samtidigt får de nyanlända hjälp att lära sig svenska. Miljöpartiet skriver att denna form av IT-hjälp för äldre och ömsesidig integration skulle behövas i Lund och att kommunen bör verka för att det kommer till stånd. Miljöpartiet föreslår i motionen att detta skulle kunna ske i samarbete med Volontärförmedlingen, någon frivillig förening, ComUng eller på något helt annat sätt.

## Förvaltningens bedömning

Förvaltningen uppskattar Miljöpartiets förslag, men ser inte ett behov av IT-guide för äldre, eftersom det redan finns en etablerad verksamhet med IT- och internetcaféer på Träffpunkterna. Tyvärr är Träffpunkterna för närvarande inte öppna på grund av pandemin, men när träffpunktsverksamheten öppnar igen så kommer även IT- och internetcaféerna att återupptas. Den etablerade verksamheten består i att föreningen Seniornet driver IT- och internetcaféer sedan ca två år tillbaka på de flesta träffpunkterna. Sedan 2019 har seniorerna vid 98 internetcafé tillfällen kunnat komma till träffpunkterna med sin surfplatta/mobiltelefon/dator och få hjälp med IT-utbildning.

Förvaltningen tycker att Miljöpartiets kommer med ett bra förslag och utför redan idag dessa åtgärder.

Träffpunktsverksamhetens uppdrag är att nå alla seniorer oavsett kulturell och språklig bakgrund. Målgruppen är 65 plus. Träffpunkterna har ett samarbete med volontärverksamheten med temat "Världen i Lund". Vid flera tillfällen har träffar inom ramen för

2020-09-21

Diarienummer

VOO 2020/0501

”Världen i Lund” ägt rum på träffpunkterna. Syfte har varit att nå ut till seniorer som har en annan språklig och kulturell bakgrund än svensk och på så sätt befrämja integrationen och ett kulturellt utbyte.

Innan pandemin bröt ut våren 2020 fanns det färdiga planer på att anordna en träff med Seniornet under hösten 2020. Syftet var att undersöka vilka språkliga kunskaper det finns behov av, för att tillhandahålla IT-hjälp till seniorer med annan språklig bakgrund än svensk. Det finns inom hemvården många medarbetare med goda IT-kunskaper som talar flera olika språk. Tanken var att dessa medarbetare skulle kunna paras ihop med seniorer som talar samma språk och med behov av IT-hjälp. Även Volontärförmedlingen har frivilliga studenter som talar olika språk som skulle kunna vara behjälpliga med IT-hjälp.

Miljöpartiet skriver i sin motion att konceptet IT-guide kopplar ihop unga nyanlända med äldre som vill ha IT-hjälp. De unga hjälper de äldre att använda sina datorer och telefoner och samtidigt får de nyanlända hjälp att lära sig svenska.

På Träffpunkterna, med en undre åldersgräns på 65 år, finns det för de seniorer som talar svenska redan ett väl etablerat IT-hjälpsamarbete med föreningen Seniornet. Förvaltningen ser ett behov av IT-hjälp på främmande språk och har planer på att tillhandahålla IT-hjälp för de seniorer som inte har svenskspråkig bakgrund. Både med hjälp av medarbetare inom hemvården och med hjälp av Volontärförmedlingen. Nyanlända ungdomar har möjlighet att anmäla sitt intresse till volontärförmedlingen och på så sätt skapa möjligheter till ett språkligt och kulturellt utbyte. Förvaltningen ser positivt på att unga, såväl svenska som nyanlända, vill bli volontärer.

Volontärverksamheten, numera Frivilligkraft, arbetar för närvarande under pågående innovationsvecka med att utveckla ett digitalt verktyg för att matcha personer som söker IT-hjälp med personer som önskar tillhandahålla IT-hjälp. Detta IT-hjälpmatchningsverktyg kommer att vara utvecklingsbart till att även kunna koppla ihop organisationer med individer eller grupper kring speciella teman eller uppdrag. Miljöpartiets förslag om IT-hjälp ryms således redan inom det pågående utvecklingsarbetet med det digitala IT-hjälpmatchningsverktyget.

Till följd av pandemin har det startats en digital träffpunkt som ett komplement till de fysiska träffpunkterna som inte varit öppna. Den

2020-09-21

Diarienummer

VOO 2020/0501

digitala träffpunkten har kommit att bli en brygga mellan olika seniorer och träffpunkterna. Inom hemvården informeras brukarna om den digitala träffpunkten. De seniorer som i vanliga fall inte besöker träffpunkterna har börjat upptäcka vad träffpunktsverksamheten kan erbjuda genom den digitala träffpunkten.

En dialog har initierats mellan kultur- och fritidsförvaltningen samt vård och omsorgsförvaltningen genom seniorverksamheten, kulturutvecklare och bibliotek. Anledningen är att förvaltningarnas uppdrag tangerar varandra enligt följande: Bibliotekens nationella uppdrag Stärkta bibliotek innefattar hur biblioteken ska arbeta med de äldre och digital kunskap. Seniorverksamheten arbetar med samma fråga och den utveckling som förväntas.

Sammanfattningsvis finns det i nuläget följande för 65-plussare:

- En etablerad verksamhet med föreningen Seniornets IT- och internetcaféer på Träffpunkterna (hittills 98 tillfällen).
- Världen i Lund som arbetar med integration på Träffpunkterna vars målgrupp är 65 plus.
- Det finns en färdig plan för att tillhandahålla IT-hjälp för seniorer vars språkliga bakgrund inte är svensk.
- Pågående utvecklingsarbete med digitalt IT-hjälp matchningsverktyg
- Digital träffpunkt

Mot bakgrund av att de åtgärder som Miljöpartiet föreslår redan utförs idag så bedömer förvaltningen att det i nuläget inte finns behov av ytterligare åtgärder. Förvaltningen föreslår vård- och omsorgsnämnden att föreslå att föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att avslå Miljöpartiets förslag.

### ***Barnets bästa***

En barnkonsekvensanalys har inte bedömts relevant.

### ***Konsekvenser för personer med funktionsnedsättning***

En konsekvensanalys för personer med funktionsnedsättning har inte bedömts relevant.

Tjänsteskrivelse

5 (5)

2020-09-21

Diarienummer

VOO 2020/0501

Anna Borgius  
Vård- och omsorgsdirektör

Helena Falk  
Nämndsekreterare

**Beslutet skickas till**

Kommunstyrelsen  
Akten