

## § 168 Remiss: Motion från Agnetha Lindskog (KD) "Man ska kunna lita på Lund"

Dnr BSN 2018/1138

### Sammanfattning

Kristdemokraterna (KD) i Lund har, genom Agneta Lindskog, överlämnat en motion om servicegaranti. KD föreslår i motionen att Lunds kommun inför en servicegaranti, en garanti som ska fastställa inom vilken tid olika tjänster ska utföras och vad konsekvenserna blir om kommunen inte lyckas att utföra tjänsterna inom utsatt tid. KD föreslår också att ekonomisk ersättning ska utgå till de medborgare som inte får återkoppling inom ramarna för vad servicegarantin utlovar.

Barn- och skolförvaltningen anser att förvaltningen, som utgör en offentlig verksamhet, redan är reglerad utifrån myndigheters serviceskyldighet. Inom Barn- och skolförvaltningen finns en klagomålshantering reglerad genom skollagen, samt en reglerad möjlighet för vårdnadshavare att anmäla till Skolinspektionen, Barn- och elevombudet och Diskrimineringsombudsmannen. Mot bakgrund av detta anser Barn- och skolförvaltningen att Barn- och skolnämnden inte bör ställa sig bakom motionen om servicegaranti, särskilt inte delen med ekonomisk kompensation för utebliven eller försenad service.

### Beslutsunderlag

Barn- och skolförvaltningens tjänsteskrivelse den 7 november 2018 dnr BSN 2018/0712

Motion från KD i Lund angående servicegaranti i Lunds kommun, inkommit den 28 september 2018

### Yrkanden

John Sunnqvist (KD) yrkar med instämmande av Staffan Bolin (L) att barn- och skolnämnden bifaller motionen i dess helhet.

Yanira Difonis (MP) yrkar med instämmande av Kenth Andersson (S) bifall till förvaltningens förslag.

### Beslutsgång

Det finns således två yrkanden.

Ordföranden ställer proposition på yrkandena

Ja till Yanira Difonis (MP) yrkande

Sammanträdesdatum

2018-11-21

Nej till John Sunnqvists (KD) yrkande

Ordförande finner att nämnden beslutar i enlighet med Yanira Difonis (MP) yrkande.

Omröstning begärs: Barn- och skolnämnden godkänner följande propositionsordning.

Ja till Yanira Difonis (MP) yrkande

Nej till John Sunnqvists (KD) yrkande

Omröstningen utfaller med 6 röster för, 2 röster emot och 3 avstår.

Yanira Difonis (MP) - Ja

Kenth Andersson (S) Ja

Mårten Spanne (S) Ja

Jens Modéer (MP) Ja

Gösta Eklund (V) Ja

Staffan Bolin (L) Nej

Alexander Lewerentz (M) Avstår

Astrid Rugsveen (M) Avstår

Mattias Horrdin (C) Avstår

John Sunnqvist (KD) Nej

Monica Molin (S) Ja

Ordförande finner att nämnden beslutar i enlighet med Yanira Difonis (MP) förslag till beslut.

## Beslut

### ***BSN beslutar***

att avge yttrande till kommunstyrelsen i enlighet med förvaltningens tjänsteskrivelse.

### **Reservationer**

John Sunnqvist (KD) anmäler reservation till förmån för eget yrkande.

*Beslut expedieras till:*

Kommunstyrelsen

Akten

## Barn- och skolnämnden

Plats och tid	Råbandsknopen, Stora Södergatan 47, Lund, 2018-11-21 klockan 17.00–20.30
Ledamöter	Monica Molin (S), ordförande Yanira Difonis (MP), vice ordf Staffan Bolin (L), 2:e v ordf Kenth Andersson (S) Mårten Spanne (S) Jens Modéer (MP) Astrid Rugsveen (M) Alexander Lewerentz (M) Mattias Horrdin (C) John Sunnqvist (KD)
Tjänstgörande ersättare	Gösta Eklund (V), tjänstgörande för Hanna Gunnarsson (V)
Ersättare	Rita Borg (S) Dennis Svensson (MP) Ann-Charlotte Ewerhard (M) Charlotte Svanberg (M) Håkan Friberg (L) Sushma Uthappa-Schwerdt (L) Karin Nilsson (C)
Övriga	Jytte Lindborg, Skoldirektör, BSN Elisabeth Salomonsson, Nämndsekreterare, BSN Mira Norrsell, Miljösamordnare, Kultur & Fritid Gustav Svensson, Lokalplanerare, BSN Sebastian Rånes, Lokalsamordnare, BSN André Levin, Ekonomichef, BSN Linda Abrahamsson, Kvalitets- och myndighetschef, BSN Charlotte Svensson, HR-chef, BSN Serene Rosberg, Verksamhetschef grundskola, BSN Aleksandra Rodenkrants Hagström, Verksamhetschef förskola, BSN
Justerare	Alexander Lewerentz (M)
Paragrafer	§ 162-174
Plats och tid för justering	Barn- och skolkontoret, Stora Södergatan 49, Lund fredag 23

Sammanträdesdatum

2018-11-21

Diarienummer

BSN 2018/1240

november 2018 kl 07:45

## Underskrifter

Sekreterare

---

Elisabeth Salomonsson

Ordförande

---

Monica Molin (S)

Justerare

---

Alexander Lewerentz (M)

## ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Barn- och skolnämnden

Sammanträdesdatum

2018-11-21

Paragrafer

§ 162-174

Datum då anslaget sätts upp

2018-11-26

Datum då anslaget tas ned

2018-12-18

Förvaringsplats för protokollet

Barn- och skolförvaltningen

Underskrift

Elisabeth Salomonsson

Justerare

Utdragsbestyrkande