

§ 109 Remiss i ärende Motion från Agnetha Lindskog (KD) Man ska kunna lita på Lund

Dnr VOO 2018/0536

Sammanfattning

Kommunkontoret har skickat motion (KD) "Man ska kunna lita på Lund" 2018-09-18 på remiss till vård- och omsorgsnämnden.

Servicegarantier ska enligt motionen syfta till att göra det tydligt för Lundaborna vad de ska kunna förvänta sig av kommunens tjänster. Hur lång tid ska invånarna behöva vänta och vad händer om kommunen inte levererar som utlovat? Enligt motionen ska servicegarantier införas kring de viktigaste tjänsterna kommunen har i uppdrag att utföra. Servicegarantier ska också tas fram gentemot företag.

Förvaltningen är positiv till införande av servicegarantier i kommunen, vård- och omsorgsnämnden har redan infört värdighetsgarantier inom vård- och omsorg.

Beslutsunderlag

Vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse den 14 november 2018 dnr 2018/0536.

Motion "Man ska kunna lita på Lund" 2018-09-18
Rapport uppföljning vård- och omsorgsnämndens
värdighetsgarantier 2017 dnr 2018/0103

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att avge yttrande i enlighet med vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse 2018-11-14.

Protokollsanteckningar

Cherry Batrapo (FI) inger med instämmande av Martin Stensson (V), Ann-Margreth Olsson (S), Mai Almén (S), Christina Sjöström (MP), Pär-Ola Nilsson (S), Anette Mårtensson (MP) en protokollsanteckning med följande lydelse: Bästa sättet att garantera god service som går att lita på är att se till att förvaltningen har goda förutsättningar att uppnå redan satta kvalitetsmål. Förvaltningen har svarat väl./ Cherry Batrapo

Beslut expedieras till:
Kommunkontoret

Sammanträdesdatum

2018-12-12

Justerare

Utdragsbestyrkande

Vård- och omsorgsnämnden

Plats och tid	Vård- och omsorgsnämndens sammanträdeslokal, Bangatan 10 A, Lund, 2018-12-12 klockan 13.00–17.15
Ledamöter	Ann-Margreth Olsson (S), ordförande Christina Sjöström (MP), vice ordförande, from § 106 Fredrik Ljunghill (M), 2:e v ordf Mai Almén (S) Pär-Ola Nilsson (S) Ronny Johannessen (M) Anette Mårtensson (MP), from § 108 Martin Stensson (V) Tove Klette (L) Inga-Kerstin Eriksson (C) Dan Backman (KD)
Ersättare	Mira Melander (S), tjänstgör för Christina Sjöström (MP) tom § 105 Piotr Szybek (S), tjänstgör för Anette Mårtensson (MP) tom § 107 Inga-Lisa Sjödin (M) Daniel Kronmann (L), tom § 106 Monika Lekander (L) Karin Oscarsson (V) Gunilla Wahlberg (V) John Lager (C) Cherry Batrapo (FI)
Övriga	Anna Borgius, Vård- och omsorgsdirektör Ann-Kristin Blomberg, HR-chef, tom § 125 Birgitta Åkerson, projektledare, § 106 -110 Bo Svensson, ekonomichef, tom § 125 Helena Falk, nämndsekreterare Lena Carlereus, myndighetschef Susanne Berg, kvalitetschef, tom § 125 Veronica Welin, verksamhetschef, from § 115 tom § 125 Lena Hansen, Kommunal, tom § 125 Hanna Nykvist, Handläggare, tom § 105 Doris Svensson, Handläggare, tom § 105 Helen Meyer, enhetschef, tom § 105 Åsa Minthon, enhetschef, § 115
Justerare	Martin Stensson (V)

Sammanträdesdatum

2018-12-12

Diarienummer

VOO 2018/0609

Paragrafer § 103-126

Plats och tid för justering Vård- och omsorgsförvaltningen, Bangatan 10 A, LUND, 2018-12-19 kl. 08:30

Underskrifter

Sekreterare

Helena Falk

Ordförande

Ann-Margreth Olsson (S)

Justerare

Martin Stensson (V)

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Vård- och omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2018-12-12

Paragrafer

§ 103-126

Datum då anslaget sätts upp

2018-12-21

Datum då anslaget tas ned

2019-01-14

Förvaringsplats för protokollet

Vård- och omsorgsförvaltningen, Bangatan 10 A, Lund

Underskrift

Helena Falk

Justerare

Utdragsbestyrkande