



Patrik Johansson
046-3594163
patrik.johansson@lund.se

Beslut gällande inträffad personuppgiftsincident

Detta har inträffat

KPA Pensionservice AB, som är personuppgiftsbiträde, har identifierat en personuppgiftsincident.

Det som inträffat är att KPA Pensionservice AB felaktigt har skickat brev till en kommun. I brevet fanns Besked om tjänstepension som skulle ha gått till Lunds kommun i egenskap av arbetsgivare. Brevet skickades den 6 augusti 2020, och KPA Pensionservice AB informerades av mottagaren den 14 augusti 2020. KPA Pensionservice AB meddelade Lunds kommun om det inträffade via e-post den 20 augusti 2020, kl. 13:17.

Omfattningen av incidenten

Brevet avser Besked om tjänstepension. De uppgifter som framgår av brevet är namn, personnummer, adress, utbetalningsbelopp samt anställning. Incidenten rör tre personer.

Vidtagna åtgärder

KPA Pensionservice AB uppger att de har rättat felet så att det inte uppstår på nytt.

Beslutsunderlag

Anmälan från KPA Pensionservice AB, inkom via e-post den 20 augusti 2020, dnr KS 2020/0665.

Beslut

Kommunstyrelsen beslutar

att anmäla till Datainspektionen på grund av att det anses sannolikt att incidenten kommer att medföra en risk för de registrerade.

att **inte** informera de registrerade på grund av att vi bedömer att det är osannolikt att incidenten leder till en hög risk för de registrerade.



Ovanstående beslut är fattade utifrån dialog med kommunens dataskyddsbud.

Hänvisningar till delegationsordningen

Punkt Ö:29 och Ö:30 i Kommunstyrelsens delegationsordning.

Beslutande

Annika Jonasson
Stöd- och servicechef

Följande handlingar har undertecknats den 24 augusti 2020



Delegationsbeslut KS 2020_0665.docx

(89878 byte)
SHA-512: e78b50d3094acaf034b958b34d86558c9a68c
499c7d3bddadfc44305e3dd5c5f42f7dc6bb1146ee3046
8d00ddac0f81f86f362f9a07195c4f67a59ab4e22784c

Handlingarna är undertecknade av

2020-08-24 11:47:39 (CET)



Annika Jonasson

annika.jonasson@lund.se
37.250.104.124
Undertecknat med e-legitimation (BankID)



Undertecknandet intygas av Assently



Beslut kopplade till personuppgiftsincidenter

Verifiera äktheten och integriteten av detta kvitto genom att skanna QR-koden till vänster.

Du kan också göra det genom att besöka <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:

1868e3582c699bbb6e6080c00a86122f4e98b83c9f05ba70a83ba62d8b465a97de26e737bba38dc1dcc56c84f41994a083109c6824d90cb596730f63cd86e
d30



Om detta kvitto

Dokumentet är elektroniskt undertecknat genom e-signeringsplattformen Assently i enlighet med eIDAS, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014. En elektronisk underskrift får inte förvägras rättslig verkan eller giltighet som bevis vid rättsliga förfaranden enbart på grund av att underskriften har elektronisk form eller inte uppfyller kraven för kvalificerade elektroniska underskrifter. En kvalificerad elektronisk underskrift ska ha motsvarande rättsliga verkan som en handskreven underskrift. Assently tillhandahålls av Assently AB, org. nr. 556828-8442, Holiändargatan 20, 111 60 Stockholm, Sverige.



Klicka eller tryck här för att ange text.

Maria Skogh

maria.skogh@lund.se

Beslut gällande inträffad personuppgiftsincident

Sammanfattning

Ett inkassokrav, innehållande identifierande personuppgifter i form av personnummer, namn och adress samt ekonomisk information i form av hyresskulder, har skickats via post till fel mottagare. Brevet är skickat från ekonomiservice på kommunkontoret.

Utredning

Typen av personuppgifter som kommit i felaktiga händer innefattar dels direkt identifierbara uppgifter och dels extra skyddsvärda uppgifter i form av finansiella/ekonomiska uppgifter, då specifikt om hyresskuld. Det är en begränsad mängd personuppgifter som röjts till obehöriga under en begränsad tid.

Det finns en medelstor till hög risk att den registrerades fri- och rättigheter kan påverkas negativt av att denna extra skyddsvärda information har röjts till obehöriga.

Konsekvenserna av incidenten är att den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna, skadat anseende, förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt och annan ekonomisk eller social nackdel.

Vidtagna åtgärder

Mottagaren har själv lämnat in det felskickade brevet på Medborgarcenter, detta skedde den 4 september 2020.

Brevet är därefter omhändertaget och skickat via internpost till ekonomiservice, som ska se till att det skickas till rätt person och att den drabbade informeras om det inträffade.

Beslutsunderlag

Intern anmälan, inkom 4 september 2020, dnr KS 2020/0699.
Från Dataskyddsombud: Bedömning av personuppgiftsincident, inkom 7 september 2020, dnr KS 2020/0699



Beslut

Kommunstyrelsen beslutar

att anmäla den inträffade personuppgiftsincidenten till
Datainspektionen på grund av att det anses sannolikt att
incidenten kommer att medföra en risk för de registrerade.

att informera de registrerade om det inträffade på grund av att
incidenten sannolikt leder till en hög risk för de registrerade.

Ovanstående beslut är fattade utifrån rekommendation från
kommunstyrelsens dataskyddsbud.

Hänvisningar till delegationsordningen

Punkt Ö:29 och Ö:30 i Kommunstyrelsens delegationsordning.

Beslutande

Annika Jonasson
Stöd- och servicechef

Följande handlingar har undertecknats den 7 september 2020



Delegationsbeslut KS 2020_0699.docx

(91085 byte)
SHA-512: 2277d523d7cdc95b265a7d74b72b7039c4b13
a015c5a8cfddee996e5d9d481c2bb9c63947cdaaf4c25
40c7dc2a8bf502c5cb9d774eb20375574d93bd02b1160

Handlingarna är undertecknade av

2020-09-07 16:06:43 (CET)



Annika Jonasson

annika.jonasson@lund.se
90.232.94.221
Undertecknat med e-legitimation (BankID)



Undertecknandet intygas av Assently



Beslut kopplade till personuppgiftsincidenter

Verifiera äktheten och integriteten av detta kvitto genom att skanna QR-koden till vänster.
Du kan också göra det genom att besöka <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:
3067584b57fd09532ffd62ef916bbf90090d64bb022f2a551a6f9ca466a272f62a1c18fcf2c156c59dbc925b50327590d929adedddcd015e67f48e1f4e2dfd0



Om detta kvitto

Dokumentet är elektroniskt undertecknat genom e-signeringsplattformen Assently i enlighet med eIDAS, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014. En elektronisk underskrift får inte förvägras rättslig verkan eller giltighet som bevis vid rättsliga förfaranden enbart på grund av att underskriften har elektronisk form eller inte uppfyller kraven för kvalificerade elektroniska underskrifter. En kvalificerad elektronisk underskrift ska ha motsvarande rättsliga verkan som en handskrivna underskrift. Assently tillhandahålls av Assently AB, org. nr. 556828-8442, Hölländargatan 20, 111 60 Stockholm, Sverige.

Namn	Förvaltning	Avdelning	Anställningsform	Befattning	Anstdatum
Casspe Julia	Kommunkontoret	KK Ledningsstöd	Tillsvidareanställda	Säkerhetssamordnare	20200101
Dagård Ulrika	Kommunkontoret	KK Hållbar tillväxt	Tillsvidareanställda	Samhällsstrateg	20200101
Ek Therese	Kommunkontoret	KK Hållbar tillväxt	Tillsvidareanställda	Kommunikationsstrateg	20200101
Kvist Bodil	Kommunkontoret	KK HR	Visstidsanställda	HR-konsult	20200101
Sok Jimmy	Kommunkontoret	KK Hållbar tillväxt	Tillsvidareanställda	Projektassistent	20200101
Thuröe Andreas	Kommunkontoret	KK IT och digitalisering	Tillsvidareanställda	Systemförvaltare	20200101
Wadsten Adam	Kommunkontoret	KK Hållbar tillväxt	Tillsvidareanställda	Projektledare	20200101
Casitovski Vesna	Kommunkontoret	KK Ledningsstöd	Tillsvidareanställda	Kanslichef	20200107
Metaj Ilirjana	Kommunkontoret	KK HR	Visstidsanställda	HR-konsult	20200113
Scheye Sömberg Hans Erik	Kommunkontoret	KK IT och digitalisering	Tillsvidareanställda	Systemutvecklare	20200113
Gustavsson Mikael	Kommunkontoret	KK Ledningsstöd	Visstidsanställda	Granskningsassistent	20200115
Andersson Jörgen	Kommunkontoret	KK Hållbar tillväxt	Visstidsanställda	Energi- o Klimatrådgivar	20200120
Allerstam Maria	Kommunkontoret	KK HR	Tillsvidareanställda	HR-strateg	20200201
Bater Martin	Kommunkontoret	KK IT och digitalisering	Tillsvidareanställda	IT-strateg	20200201
Kvick Michael	Kommunkontoret	KK Stöd- och servicecenter	Tillsvidareanställda	Kontorsvakmästare	20200201
Ljungberg Malin	Kommunkontoret	KK Kommunikation o medborgarko	Visstidsanställda	Samhällsvägledare	20200201
Salinder Marcel	Kommunkontoret	KK Kommunikation o medborgarko	Visstidsanställda	Kommunikationsstrateg	20200210
Gerhardsson Maurits	Kommunkontoret	KK Stöd- och servicecenter	Visstidsanställda	Psykolog	20200213
Åkerblom Linus	Kommunkontoret	KK IT och digitalisering	Tillsvidareanställda	Systemförvaltare	20200220
Karlsson Therese	Kommunkontoret	KK HR	Tillsvidareanställda	HR-konsult	20200229
Östberg Sara	Kommunkontoret	KK Hållbar tillväxt	Visstidsanställda	Energi- o Klimatrådgivar	20200301
Sande Evelina	Kommunkontoret	KK Kommunikation o medborgarko	Tillsvidareanställda	Samhällsvägledare	20200310
Mattiasson Lars	Kommunkontoret	KK Hållbar tillväxt	Visstidsanställda	Projektledare	20200315
Persson Susanne	Kommunkontoret	KK Stöd- och servicecenter	Tillsvidareanställda	Ekonomiadministratör	20200316
Ullstad Susanne	Kommunkontoret	KK Ledningsstöd	Tillsvidareanställda	It-Arkivarie	20200316
Majing Laugesen Pia	Kommunkontoret	KK Stöd- och servicecenter	Visstidsanställda	Verksamhetschef	20200324
Edelstam Mikael	Kommunkontoret	KK Hållbar tillväxt	Visstidsanställda	Projektledare	20200401
Hansson Krister	Kommunkontoret	KK Ledningsstöd	Tillsvidareanställda	Kommunarkivarie	20200401
Säfström Nicklas	Kommunkontoret	KK Stöd- och servicecenter	Tillsvidareanställda	Psykolog	20200404

Ohlander Arfwidsson Thea	Kommunkontoret	KK Hållbar tillväxt	Tillsvidareanställda	Projektledare	20200414
Drakulic Stajcic Magdalena	Kommunkontoret	KK Ekonomi	Tillsvidareanställda	Ekonomichef	20200420
Forss Ebba	Kommunkontoret	KK Kommunikation o medborgarko	Visstidsanställda	Samhällsvägledare	20200420
Löfkvist Ann-Christin	Kommunkontoret	KK HR	Visstidsanställda	HR-administratör	20200420
Bertilsson Lisa	Kommunkontoret	KK HR	Tillsvidareanställda	HR-konsult	20200501
Jonasson Annika	Kommunkontoret	KK Kommunkontoret Att	Tillsvidareanställda	Avdelningschef	20200501
Kjell Patrick	Kommunkontoret	KK Stöd- och servicecenter	Tillsvidareanställda	Vaktmästare	20200501
Sandberg Jonas	Kommunkontoret	KK Ledningsstöd	Visstidsanställda	Säkerhetssamordnare	20200501
Berggren Nils	Kommunkontoret	KK IT och digitalisering	Tillsvidareanställda	Systemtekniker	20200504
Wall Thobias	Kommunkontoret	KK Stöd- och servicecenter	Tillsvidareanställda	Enhetschef IT	20200515
Knutsson Per	Kommunkontoret	KK IT och digitalisering	Tillsvidareanställda	Systemutvecklare	20200518
Pennsäter Susanne	Kommunkontoret	KK HR	Tillsvidareanställda	Utvecklingsstrateg	20200518
Aghed Helena	Kommunkontoret	KK HR	Tillsvidareanställda	HR-strateg	20200601
Bunte Sanna	Kommunkontoret	KK Stöd- och servicecenter	Visstidsanställda	Distriktssköterska	20200601
Graham Trevor	Kommunkontoret	KK Hållbar tillväxt	Visstidsanställda	Projektledare	20200601
Herlitz Lotta	Kommunkontoret	KK Stöd- och servicecenter	Tillsvidareanställda	Controller	20200601
Tamas Alexandru	Kommunkontoret	KK Kommunikation o medborgarko	Visstidsanställda	Samhällsvägledare	20200601
Andersson Catrin	Kommunkontoret	KK Stöd- och servicecenter	Tillsvidareanställda	Ekonomiadministratör	20200608
Haara Löfstedt Katarina	Kommunkontoret	KK Hållbar tillväxt	Visstidsanställda	Praktikant/aspirant	20200615
Swärth Jeanette	Kommunkontoret	KK Stöd- och servicecenter	Tillsvidareanställda	Kvalitetsstrateg	20200615
Strand Larsson Kristina	Kommunkontoret	KK Kommunikation o medborgarko	Tillsvidareanställda	Kommunikatör	20200701
Svensson Alexander	Kommunkontoret	KK IT och digitalisering	Tillsvidareanställda	Systemförvaltare	20200701
Trana Anders	Kommunkontoret	KK Hållbar tillväxt	Tillsvidareanställda	Projektledare	20200701
Nilsson Håkan	Kommunkontoret	KK IT och digitalisering	Tillsvidareanställda	Systemförvaltare	20200702
Lindvall Johanna	Kommunkontoret	KK Kommunikation o medborgarko	Tillsvidareanställda	Samordnare/Samhällsvägl	20200801
Möller Andersson Tove	Kommunkontoret	KK Ledningsstöd	Tillsvidareanställda	Ledningsstrateg	20200801
Nilsson Hanna	Kommunkontoret	KK Kommunikation o medborgarko	Tillsvidareanställda	Samordnare/Samhällsvägl	20200801
Sandels Sofia	Kommunkontoret	KK Ledningsstöd	Tillsvidareanställda	It-Arkivarie	20200801
Svenning Agnes	Kommunkontoret	KK Stöd- och servicecenter	Tillsvidareanställda	Arbetsterapeut	20200801
Rosvall Ib	Kommunkontoret	KK Kommunikation o medborgarko	Tillsvidareanställda	Kommunikatör	20200815

Clavier Camilla	Kommunkontoret	KK Stöd- och servicecenter	Övrig	ADM-samordnare	20200817
Milenkovic Vera	Kommunkontoret	KK Stöd- och servicecenter	Tillsvidareanställda	Lönekonsult	20200817
Westerdahl Diana	Kommunkontoret	KK Kommunikation o medborgarko	Tillsvidareanställda	Samordnare/Samhällsvägl	20200817
Svensson Pernilla	Kommunkontoret	KK IT och digitalisering	Tillsvidareanställda	Digitaliseringsstrateg	20200818
Tebini Chaima	Kommunkontoret	KK IT och digitalisering	Övrig	Systemutvecklare	20200824
Åbjörnsson Daniel	Kommunkontoret	KK Stöd- och servicecenter	Visstidsanställda	Lönekonsult	20200824
Nordström Emilia	Kommunkontoret	KK Stöd- och servicecenter	Visstidsanställda	Lönekonsult	20200827
Majing Laugesen Pia	Kommunkontoret	KK Stöd- och servicecenter	Visstidsanställda	Verksamhetschef	20200831
Berg Simon	Kommunkontoret	KK Ledningsstöd	Visstidsanställda	Samhällsstrateg	20200901
Bunte Sanna	Kommunkontoret	KK Stöd- och servicecenter	Tillsvidareanställda	Distriktssköterska	20200901
janson Per	Kommunkontoret	KK Ledningsstöd	Visstidsanställda	Utredare	20200901
Lindbom Christin	Kommunkontoret	KK HR	Visstidsanställda	Rehabiliteringskoordinato	20200901
Parkred Pär	Kommunkontoret	KK IT och digitalisering	Övrig	Systemutvecklare	20200901
Sandgren Adam	Kommunkontoret	KK Ledningsstöd	Tillsvidareanställda	Samhällsstrateg	20200901
Siverståhl Hjelm Andreas	Kommunkontoret	KK Ledningsstöd	Tillsvidareanställda	Nämndsamordnare	20200901
Angelhag Malin	Kommunkontoret	KK Kommunikation o medborgarko	Tillsvidareanställda	Enhetschef	20200907
Jacobsson Jeanette	Kommunkontoret	KK Ekonomi	Tillsvidareanställda	Upphandlingschef	20200907