

Beslut gällande personuppgiftsincident

Beslut

Kommunstyrelsen beslutar att anmäla personuppgiftsincidenten till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) på grund av att det anses sannolikt att det inträffade har medfört en risk för de registrerade.

Bakgrund

Den 18 juni 2021 kl. 20:05 inkom e-postmeddelande från personuppgiftsbiträdet Infosolutions Sverige AB. E-post skickades till medarbetare på IT och digitalisering, men berörde Företagshälsovården. Medarbetaren läste inte e-posten förrän måndag morgon.

Kl. 7:09 den 21 juni skickade medarbetaren på IT det inkomna meddelandet till tf. verksamhetschef för företagshälsovården. Utredning påbörjades omgående för att utreda hur företagshälsovården berördes av dataintrånget.

Kl. 17:41 den 21 juni inkom kompletterande information från personuppgiftsbiträdet, efter att ett flertal frågor skickats till dem av tf. verksamhetschef. I den kompletterande informationen framkommer att LabPortalen/eRemiss blivit utsatt av ett dataintrång, och att detta upptäcktes den 17 juni kl. 14:07. Bitrådets utredning har visat att incidenten pågick under perioden 2021-06-16 kl. 20:20 – 2021-06-18 kl. 16:07. Biträdet uppger att den som gjort intrånget har fått åtkomst till personuppgifter lagrade i LabPortalen/eRemiss och att det inte med säkerhet kan påvisa omfattningen av åtkomsten. Det går däremot med säkerhet att säga att ingen data har raderats och att ingen data har ändrats, uppger biträdet.

Kl. 15:28 den 22 juni ställde tf. verksamhetschef kompletterande frågor till personuppgiftsbiträdet angående hur många av kommunens registrerade som påverkats av incidenten.

Kl. 8:58 den 23 juni inkom svar från biträdet som inte klargjorde antal registrerade som påverkats av incidenten, varför ytterligare information begärdes kl. 11.10 den 23 juni. Kl. 11.25 meddelar

2021-06-23

Diarienummer

KS 2021/0590

personuppgiftsbiträdet att de ännu inte kunnat få fram exakt antal men att det är färre än de initialt befarat.

Skäl för beslut

Det är oklart hur många registrerade som är drabbade av incidenten.

Personuppgifterna som berörs av incidenten är namn, personnummer, och uppgifter som hänför sig till provsvar, dvs hälso- och sjukvårdsuppgifter. Såväl extra skyddsvärda personuppgifter som känsliga personuppgifter omfattas därmed av dataintränet.

Mot bakgrund av detta bedömer vi det som sannolikt att det inträffade har lett till att den registrerades rättigheter och friheter har påverkats.

Beslutsmotivering

Personuppgifterna som berörs av incidenten är namn, personnummer, och uppgifter som hänför sig till provsvar, dvs hälso- och sjukvårdsuppgifter. Såväl extra skyddsvärda personuppgifter som känsliga personuppgifter omfattas därmed av dataintränet.

Genom intränet bedöms sannolikheten som hög för att personuppgifter röjts till obehöriga. Det är oklart hur många registrerade som drabbats av intränet, personuppgiftsbiträdet har inte kunnat svara på dessa frågor ännu. Huruvida de registrerade ska informeras beslutas därför om senare i utredningen.

Vi bedömer det som sannolikt att den registrerades fri- och rättigheter har påverkats av det inträffade och anmäler därför incidenten till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Beslutet fattas utifrån personuppgiftsansvarigs skyldigheter i artiklarna 33-34 i EU:s dataskyddsförordning. Beslutet upprättas utifrån kraven i 31-32 §§ förvaltningslagen.

Beredning

I beredningen av detta ärende har deltagit Maria Skogh jurist, David Bogaeus informationssäkerhetssamordnare, Pia Majing Laugesen tf. verksamhetschef, Alexandra Papadopoulou medicinskt ledningsansvarig läkare. Dataskyddsombudet har informerats om det inträffade.

Underlag för beslutet

- Från personuppgiftsbiträde: Anmälan om dataintrång, inkom 2021-06-18
- Från personuppgiftsbiträde: Kompletterande information om dataintrång, inkom 2021-06-21

2021-06-23

Diarienummer

KS 2021/0590

- Från personuppgiftsbiträde: Kompletterande information om datainträng ang antal registrerade, inkom 2021-06-23
- Från personuppgiftsbiträde: Ytterligare kompletterande information om datainträng ang antal registrerade, inkom 2021-06-23

Enligt nämndens uppdrag,

Thobias Wall
tf. avdelningschef

Beslutet fattat med stöd av nämndens delegationsordning, punkt Ö:29-Ö:30.

Personuppgiftsincident (intrång i databas hos leverantör), inkom 2021-06-18

Beslut

Kommunstyrelsen beslutar att återta anmälan om personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Bakgrund

Den 18 juni 2021 kl. 20:05 inkom e-postmeddelande från personuppgiftsbiträdet Infosolutions Sverige AB med information om ett dataintrång.

Kl. 17:41 den 21 juni inkom kompletterande information från personuppgiftsbiträdet. I den kompletterande informationen framkommer att LabPortalen/eRemiss blivit utsatt av ett dataintrång, och att detta upptäcktes den 17 juni kl. 14:07. Bitrådets utredning har visat att incidenten pågick under perioden 2021-06-16 kl. 20:20 – 2021-06-18 kl. 16:07. Biträdet uppger att den som gjort intrånget har fått åtkomst till personuppgifter lagrade i LabPortalen/eRemiss och att det inte med säkerhet kan påvisa omfattningen av åtkomsten. Det går däremot med säkerhet att säga att ingen data har raderats och att ingen data har ändrats, uppger biträdet.

Den 22 juni anmäls incidenten till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), med en notering om att personuppgiftsansvarig kommer att komplettera anmälan med mer exakt information rörande antal registrerade som påverkats.

Kl. 8:25 den 24 juni inkom slutrapport från personuppgiftsbiträdet, som visar att inga av personuppgiftsansvarigs registrerade har berörts av incidenten. Anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) kan därför återtas.

Skäl för beslut

Det är fastställt av personuppgiftsbiträdet att inga av personuppgiftsansvarigs registrerade är drabbade av incidenten.

2021-06-24

Diarienummer

KS 2021/0590

Beslutsmotivering

Anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) återtas eftersom inga registrerade drabbats av incidenten.

Beslutet fattas utifrån personuppgiftsansvarigs skyldigheter i artiklarna 33-34 i EU:s dataskyddsförordning. Beslutet upprättas utifrån kraven i 31-32 §§ förvaltningslagen.

Underlag för beslutet

- Anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), skickad 2021-06-22
- Från personuppgiftsbiträdet: Slutrapport, inkom 2021-06-24

Enligt nämndens uppdrag,

Thobias Wall
tf. avdelningschef

Beslutet fattat med stöd av nämndens delegationsordning, punkt Ö:29-Ö:30.

Josefina Sanchez Eliasson
tf. digitaliseringschef

Beslut rörande personuppgiftsincident

Beslut

Kommunstyrelsen beslutar att anmäla personuppgiftsincidenten till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) på grund av att det anses sannolikt att det inträffade har medfört en risk för de registrerade.

Kommunstyrelsen beslutar att informera de registrerade om det inträffade på grund av att det anses sannolikt att det inträffade har medfört en hög risk de registrerade.

Bakgrund

Den 22 juni 2021 upptäcker IT-arkitekt på kommunkontoret trafik mot sitt konto och fattade misstankar om att det var någon som försökte ta sig in. Han kollade då trafik mot kommunen för att se om han kunde hitta trafik som stod ut från det normala.

I denna utredning hittade han sju konton där obehöriga lyckats ta sig in. Anledningen att obehöriga kunde ta sig in är troligen att de drabbade användarkontona avvek ifrån kraven på kommunens lösenordspolicy. Detta har medfört att användarkontona hade mycket svaga lösenord.

Den 22 juni 2021 upphörde incidenten genom att påtvinga ett lösenordsbyte på de aktuella användarkontona.

Vidare utredning om förändring av lösenordspolicy, skärpning av rutiner med mera fortlöper.

Skäl för beslut

Personuppgiftsincidenten berör sju användarkonton. Det har emellertid inte varit möjligt att utreda hur många registrerades uppgifter som kan omfattas av incidenten eftersom tillgång till ett användarkonto potentiellt kan röja fler personuppgifter som berör fler registrerade än enbart den aktuella användaren.

Mot bakgrund av detta bedömer vi det som sannolikt att det inträffade har lett till hög risk för att den registrerades rättigheter och friheter har påverkats.

2021-06-24

Diarienummer

KS 2021/0607

Beslutsmotivering

Vi bedömer det som sannolikt att det inträffade har lett till en hög risk för de registrerades fri- och rättigheter. Det inträffade ska därför anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) och de registrerade ska informeras, i första skedet de registrerade vars användarkonton varit föremål för obehörig åtkomst.

Beslutet fattas utifrån personuppgiftsansvarigs skyldigheter i artiklarna 33-34 i EU:s dataskyddsförordning. Beslutet upprättas utifrån kraven i 31-32 §§ förvaltningslagen.

Beredning

I beredningen av detta ärende har deltagit Maria Skogh jurist, David Bogaeus informationssäkerhetssamordnare, David Malmgren IT-arkitekt, Håkan Nilsson säkerhetschef. Dataskyddsombudet har informerats om det inträffade.

Underlag för beslutet

- Anmälan om personuppgiftsincident, inkom 2021-06-24, dnr KS 2021/0607

Enligt nämndens uppdrag,

Josefina Sanchez Eliasson
tf. digitaliseringschef

Beslutet fattat med stöd av nämndens delegationsordning, punkt Ö:29, Ö:30.