

§ 84 Pilotprojekt Samordnade servicetjänster

Dnr SN 2021/0083

Beslut

Servicenämnden beslutar

- att projektbeskrivning pilotprojekt samordnade servicetjänster är mottagen och gjord i enlighet med det beslut som fattades 2021-06-09
- att godkänna projektdirektiv för samordnade servicetjänster och uppdra till serviceförvaltningen att genomföra pilotprojekt i enlighet med direktivet.

Sammanfattning

Målet med samordnade servicetjänster är att skapa förutsättningar för en kostnadseffektiv serviceorganisation med god och likvärdig kvalitet, som också ger förvaltningarna möjlighet att fullt ut fokusera på sina huvuduppdrag för bättre leverans till Lundaborna. Allt tillsammans leder till en långsiktig, bättre välfärd.

Servicenämnden gav vid sitt sammanträde i juni 2021 förvaltningen i uppdrag att ta fram förslag på pilotprojekt för att, tillsammans med några andra förvaltningar inom ett geografiskt avgränsat område, testa samordnade servicetjänster. Förslaget till pilotprojekt har under hösten 2021 utarbetats tillsammans med representanter för barn- och skolförvaltningen, kultur- och fritidsförvaltningen, utbildningsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen. Totalt föreslås sju verksamheter utgöra pilotverksamheter i projektet.

För att kunna leverera tjänster krävs att prissättningen utgår från en rättvisande självkostnadsmodell som är jämförbar med konkurrerande leverantörers modeller. Det behövs ett ekonomiskt helhetsperspektiv gällande servicetjänster för att säkra en likvärdig och god kvalitet i hela kommunen och ett reglemente som möjliggör optimering av verksamheten.

Med ett tydligt reglemente där servicenämnden ges ansvar att tillhandahålla stöd- och servicetjänster i egen regi antingen genom intraprenad eller genom upphandlad verksamhet, hade serviceförvaltningen kunnat planera verksamheten, arbeta resurs- och kostnadseffektivt liksom säkerställa en likvärdig kvalitet på servicetjänster för alla kommunala verksamheter. Servicenämnden bör få en starkt rådgivande roll och ett helhetsansvar för att samordna servicetjänster inom kommunen.

Sammanträdesdatum

2021-12-08

Underlag för beslut

- Serviceförvaltningens tjänsteskrivelse 2021-11-19
Pilotprojekt Samordnade servicetjänster
- Förslag till projektdirektiv Samordnade servicetjänster –
pilotprojekt (inkl. bilagor)
- Projektbeskrivning pilotprojekt Samordnade servicetjänster
- Servicenämndens beslut (2021-06-09 §38) Samordnade
servicetjänster
- Nulägesanalys samordnade servicetjänster maj 2021
- Servicenämndens beslut (2021-03-10 §18) Samordnade
servicetjänster
- Ekonomi- och verksamhetsplan med budget 2022–2024 för
Lunds kommun

Beslutet skickas till

För kännedom:

Samtliga nämnder i Lunds kommun

Servicenämnden

Tid och plats 2021-12-08 klockan 17.00–19.16, Meteoriten, Kristallen plan 7

Beslutande

Ledamöter

Inger Tolsved Rosenkvist (L), ordförande, ej § 97 på grund av jäv
Christer Wallin (M), vice ordf, tjänstgör som mötesordförande §
97

Angelica Svensson (V), 2:e v ordf, deltar på distans

Magnus Ekblad (M), deltar på distans

Camilla Ländin (C), deltar på distans

Ljiljana Lipovac (KD), deltar på distans

Johan Lambreus Mattsson (MP), deltar på distans

Lars Westerberg (S), deltar på distans

Bengt Malmberg (SD), deltar på distans

Tjänstgörande ersättare

Joakim Vasiliadis (L), tjänstgör för Inger Tolsved Rosenkvist (L) §
97, deltar på distans

Tobias Ekholm (MP), tjänstgör för Anders Hansson (S), deltar på
distans

Barbro Törnqvist (S), tjänstgör för Klara Twete (S), deltar på
distans

Övriga närvarande

Ersättare

Anders Hallin (C)

Christer Pedersen (FNL), deltar på distans

Lars A Ohlsson (V), deltar på distans

Urban Nilsson (SD), deltar på distans

Övriga

Anna Månsson, nämndsekreterare

Birgitta Mårtensson Asterland, måltidschef, deltar på distans

Jenny Lindberg Hultman, tf. HR-chef, deltar på distans

Katarina Persson, stabs- och ekonomichef, deltar på distans

Matthias Olsson, entreprenadchef, deltar på distans

Pål Svensson, servicedirektör

Rickard Melin, byggprojektchef, § 83, deltar på distans

Sara van Lunteren, tf. fastighetschef, deltar på distans

Justerare

Angelica Svensson (V)

Paragrafer

§ 83–100

Tid och plats för justering

Digital justering måndag den 13 december klockan 10.00

Sammanträdesdatum

2021-12-08

Diarienummer

SN 2021/0052

Underskrifter

Sekreterare

Anna Månsson

Ordförande

Inger Tolsved Rosenkvist (L)
§ 83-96, § 98-100

Christer Wallin (M)
§ 97

Justerare

Angelica Svensson (V)

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Serviceämnden

Sammanträdesdatum

2021-12-08

Paragrafer

§ 83-100

Datum då anslaget sätts upp

2021-12-14

Datum då anslaget tas ned

2021-01-05

Förvaringsplats för protokollet

Serviceförvaltningen, Brotorget 1, Lund

Underskrift

Anna Månsson

Justerare

Utdragsbestyrkande