



Lunds kommun
Kultur- och fritidsförvaltningen
Box 41
221 00 Lund

Lund 2021-03-05

Ansökan om medel för RådRum

2021-07-01- 2021-12-31

avser ansökan om förlängning av befintligt IOP, även omnämnd som bryggfinansiering.

Behov

Genom RådRum arbetar idéburen sektor, och offentlig sektor tillsammans för att bryta det utanförskap som en nyanländ i kommunen ofta hamnar i.

Bristande förståelse för hur samhället fungerar, avsaknad av information på den nyanländas språk, avsaknaden av tillgänglig allmän vägledning och samhällsinformation skapar exkludering för individer och en instabilitet för samhället. RådRum finns för att möta denna samhällsutmaning genom att erbjuda stöd på vägen, möjligheter att hitta verktyg för egenmakt och visa på vägar in i samhället.

RådRumsmodellen stärker besökaren och individens förmåga till egenmakt, skapar förutsättningar för ett inträde på arbetsmarknaden, möjligheter till försörjning, god hälsa och på sikt ett tryggare samhälle för alla. RådRum ökar också kunskapen om individens rättigheter och skyldigheter samt engagerar frivilliga som bemannar de öppna rådgivningstillfällena. RådRum stärker samhällsinformationen, alla invånares delaktighet och möjligheter att bidra till ett jämlikt och starkt demokratiskt samhälle.

RådRum avlastar folkbiblioteken och andra instanser i kommunen genom att bistå med hjälp till att förbereda blanketter, ansökningar, bank-id och dylikt. Detta är något som personal på bibliotek och bland annat SFI uttryckt som en styrka med tillgången till RådRum, då de saknar både tid, resurser och i vissa fall även kunskapen om hur man bistår i liknande frågor. Vidare arbetar RådRum med att göra kommunikation med det offentliga förståelig och visa på vägar som besökaren själv kan lösa sina ärenden på. På så vis är RådRum ett komplement i det kommunala arbetet. RådRum hjälper också besökaren att hitta in i föreningslivet och dess alla

fritidsaktiviteter, som är så viktiga för att en nyanlända ska kunna vara aktiv del i det nya landet.

Behovet av att hitta vägar in i samhället är störst hos dem som är nya i Sverige, där stöd för att nå inkludering och etablering i samhället är väsentligt. RådRum kompletterar de tjänster som kommun och myndigheter erbjuder personer i behov av stöd, genom att bland annat bistå med förberedelser inför myndighetskontakter och genom sin metodik med frivilliga rådgivare.

I RådRums rådgivning under 2020-2021 har frågor som gäller ekonomi, ekonomiskt stöd och budget varit de mest förekommande. 30% av besökarna har haft detta som primära frågor (kvinnor 33% och män 27%). Därefter följer frågor om migration, bostad, anställning och fritidsaktiviteter/kontakt med föreningslivet (5%) i fallande ordning. Detta är alla frågor som, förblir de obesvarade, skapar stor oro och bestående utanförskap.

Kort om RådRum

RådRums verksamhet har tre syften;

- *Rättigheter*: Ökad förståelse och förmåga att ta tillvara sina rättigheter, skyldigheter och möjligheter i lika stor utsträckning som resten av befolkningen.
- *Inkludering*: möjlighet till språkträning, tillgång till ett socialt sammanhang, ökad kulturförståelse, ett stärkt personligt nätverk och personlig utveckling.
- *Etablering*: ökade möjligheter att etablera sig på arbetsmarknaden, tillgång till värdefulla nätverk och möjlighet att bidra till samhället genom ideellt engagemang.

Grundtanken i RådRum är att människor ska få verktyg för att kunna hjälpa sig själva, utifrån sina egna behov och förutsättningar. Rådgivare finns på plats för att lotsa och stötta besökarna för att få dem att känna den viktiga och stärkande känslan av att ha hjälpt sig själva. Det kan handla om att förstå brev, fylla i blanketter, söka bostad, hantera kontakter med Migrationsverket och Försäkringskassan, skriva cv, söka förskoleplats etc. Alla rådgivare arbetar på frivillig basis. Många av dem har själva kommit nya till Sverige och flera har fått stöd genom RådRum. Det innebär att rådgivarna besitter olika språkkunskaper och egna erfarenheter av migration, vilket är en oerhörd tillgång och gör att RådRum kan tillgodose besökarens behov oavsett vilket språk besökaren pratar. För rådgivaren blir RådRum inte bara en möjlighet att stötta andra som är på väg in i det svenska samhället, utan också en möjlighet till att utveckla sin egen kompetens i det svenska samhället, ökad kulturförståelse, personlig utveckling och fördjupade kunskaper i det svenska språket.

Bakgrund

RR har bedrivits i Lund sedan 2016. Verksamheten har varit möjlig genom samverkan mellan Lunds kommun och IM och har under åren bedrivits på 2 platser kontinuerligt. Under den senaste samverkansperioden har RådRum funnits dels på Stadsbiblioteket och Linero bibliotek samt agerat genom pop-up verksamhet i kransområden, bland annat Dalby och Genarp men även på strategiska platser som på SFI, Komvux och i samverkan med bland annat IK Eos och Komvux Kompassen.

Lunds kommun och RådRum har samverkat i flera år kring öppna mötesplatser och ser framöver möjligheten och vinsterna i att fortsätta detta samarbete. Detta för att fortsätta tillitsbygget och tillsammans värna samarbetet för att nå fler Lundabor. Efterfrågan på RådRums stödfunktion finns både från kommunens nyanlända medborgare samt från kommunens olika organ. Intern utvärdering har visat på starka argument för fortsatt RådRums verksamhet. Detta då samverkan och stödet som RådRum ger fyller funktionen som en myndighetsförberedande insats och kan förbereda kommunens invånare på ett föredömligt sätt inför besök med kommunens handläggare till exempel. Samverkan har ytterligare visat sig vara viktig för Folkbiblioteken, SFI och Komvux Kompassen då RådRums stöd har fungerat som en välbehövlig avlastning och ett verksamhetsstöd.

Denna sökta bryggfinansiering ämnar utveckla samverkan genom att fortsätta driva RådRum samt genom att utveckla tillgängligheten genom RådRums digitala kanaler. Parterna ser vikten i att upprätthålla de stöd som utvecklats genom samhällsinformation och rådgivning både till målgruppen i sig och för de volontärer som idag möter målgruppen. Genom denna samverkan mellan kommun och andra aktörer inom civilsamhället möjliggörs ett flexiblare nära stöd till målgruppen. RådRum har särskild kompetens och erfarenhet av att jobba med personer som står långt ifrån etablering och möjligheter i samhället. Dessutom har IM såsom civilsamhällesaktör mycket god förmåga att bygga starka relationer med andra föreningar. Partnerskapet kan således ses som ett led i att ytterligare stärka tilliten för målgrupp och mellan aktörer, och ett sätt att skapa stärkande stödsystem för nyanlända.

Verksamhet 2020-2021

Under nio av årets tolv månader 2020 har RådRum, pga pandemin, bedrivits digitalt och rådgivare har varit tillgängliga 8 h/dag, fyra dagar i veckan. Nyligen kompletterades rådgivningen med Zoom så att man så långt som möjligt i digitala tider, kan efterlikna den fysiska mötesplatsen. RådRum Online har visat sig vara ett bra svar på de förutsättningar året givit. RådRum Online har mellan april 2020- mars 2021 svarat på närmare 400 ärenden, genom cirka 200 samtal. Av dessa är 59 % av dem besökare som hittat till RådRum för första gången och 50 % av dessa besökare är kvinnor.

Under IOP-perioden 2019-07-01- fram tills nu har RådRum också spritts till fler platser och genom starkt samverkansarbete med andra föreningar och aktörer i kommunen satt igång en samverkan som ger ytterligare spridning av RådRums-verksamhet och tillgängliggör RådRum på andra föreningars engagemangsytor.

Nuläge

IOP mellan Lunds kommun och IM har kontraktsenligt avslut 2021-06-30. Då behoven av RådRum kvarstår vill båda parter hitta en lösning för att RådRum ska fortsätta sin verksamhet Denna ansökan ska brygga perioden efter nuvarande IOP tills dess att ny finansieringslösning finns på plats. Det är viktigt att inte behöva avbryta verksamhet som är på gång. Vi ser risk med att både de i behov (besökarna) förlorar en viktig stödfunktion/rådgivningsplats, att biblioteken och andra kommunala verksamheter blir belastade med många frågor och att engagemanget och kapaciteten hos de frivilliga svalnar.

Förhoppningen har alltid varit att återkomma till den fysiska öppna mötesplatsen så snart det varit möjligt men fortsatt smittspridning har förhindrat det. Till hösten kan det finnas utrymme att återta rådgivningsplatserna på biblioteken.

Tack vare uppbyggnaden av RådRum online vill vi kunna erbjuda både en lokal mötesplats med RådRum på folkbiblioteken och en onlineverksamhet som ger ökad tillgänglighet och möjlighet för dem som inte kan ta sig till dessa platser, att fortfarande få ta del av rådgivningen.

Syfte och Mål med ansökan, partnerskap och verksamhet

Ansökan syftar till att skapa möjligheter för en bryggfinansiering och ett partnerskap som under perioden ska:

- möta det behov av rådgivning som är viktig för nyanlända och de som befinner sig i ett utanförskap i kommunen.
- bevara, driva och utveckla RådRum under interimperioden 2021-07-01- 2021-12-31: Upprätthålla verksamheten både vad gäller rådgivning och engagemangsarenan för Lunds kommuns invånare.
- fortsätta erfarenhetsutbytet och samverka mellan kommunen och IM kring frågor som rådgivningen visar behöver bemötas.
- fortsätta och stärka frivilligheten och möjliggöra för att fler insatser kan äga rum utanför de faktiska RådRums-tillfällena. Detta kan innebära nya arbetssätt där RådRum kan bedrivas lokalt genom frivilligresurser i samverkan med lokala offentliga aktörer t ex genom IMs lokalförening och IK EOS
- ge en period för att utveckla samarbetet mellan kommunen och IM/RådRum där man gemensamt arbetar för att lösa finansiering 2022 och framåt.
- tillgodose de behov av RådRum som uttrycks i intern utvärdering hos aktörer inom kommunen.
- fortsätta ge Lunds kommuns invånare tillgång till RådRum online.
- ge utrymme för vidareutveckling av RådRum online

Formen för avtalet

Med denna ansökan vill vi ge båda parter, IM och Lunds kommun, möjlighet att fortsätta driva RådRum medan man under tiden från nu till årsslutet, tillsammans utarbetar ett smart partnerskap för framtiden 2022-01-01 och framåt. Därför ska arbetsmöten med framåtsyftande fokus planeras in under denna period. Både verksamhetsform utifrån behov i kommunen, samarbetsform mellan parterna och olika finansieringsmöjligheter, ska diskuteras.

För att RådRums-verksamheten ska kunna fortsätta under året ansöker IM om en förlängning av innevarande IOP, för perioden 2021-07-01-2021-12-31. Ansökan avser finansiering för att upprätthålla verksamheten både i fysisk och digital form och inbegriper utvecklande inslag som kommer komma framtida samarbete till gagn.

Budget

För att driva RådRum under perioden anställs samordnare på deltid och denne arbetar med den ordinarie RådRums-verksamheten, utveckling av samarbetet kring framtida partnerskap mellan kommunen och IM, med RådRum i fokus, samt utvecklingen av RådRum online för att kunna sprida RådRum i framtida samarbete på bredare front.

RådRum -samordnare 50%	145 000
RådRum online - 25% samordning och utveckling	72 000
Utbildningsutveckling, mjukvara, material	25 000
OH--kostnader	32 550
Total	274 550

Lund 2021-03-05

Sofia Gerdes
Projektledare RådRum, IM
sofia.gerdes@imsweden.org

040-601 17 97

Jenny Mark Ketter
Verksamhetschef, Region NE, IM
jenny.mark.ketter@imsweden.org

046-32 99 54