

2021-04-26

Diarienummer  
KU 2021/0090

Anna Sigurgeirsdottir  
Enhetschef

## Förslag på verksamhetsmål, aktiviteter och partnerns insatser till IOP med IM avseende RådRum 210701-211231

### **Verksamhetsmål**

Verksamhetsmål under perioden innefattar:

- Att kontinuerligt ha öppen rådgivningen för besökande lundabor ur både den direkta och indirekta målgruppen.
- Att fortsätta engagera och utbilda nya frivilliga rådgivare som ska vara med och bemanna RådRum i Lund.
- Att kontinuerligt utvärdera befintlig verksamhet och verka för en långsiktig utveckling av rådgivningen till nya platser och tider som möter den direkta målgruppens behov.

### **Aktiviteter**

Under överenskommelseperiod ska parterna genomföra följande aktiviteter:

- Möta det behov av rådgivning som är viktig för nyanlända och de som befinner sig i ett utanförskap i kommunen under hela IOP-perioden.
- Återstart av den fysiska rådgivningsverksamheten så snart restriktioner till följd av coronapandemin tillåter det.
  - Från och med september-december 2021 två tillfällen i veckan/ca 30 tillfällen, förslagsvis Lunds stadsbibliotek och en plats till
- Fortsätta ge Lunds kommuns invånare tillgång till RådRum online.
- Fortsätta stärka frivilligheten och aktivt verka för rekrytering av nya rådgivare
- Möjliggöra för att fler insatser kan äga rum genom att stötta och etablera samverkan med andra civilsamhällesaktörer
  - Exempelvis genom samverkan mellan IM Lunds lokalförening och IK Eos
  - Exempelvis genom popup-aktiviteter i samverkan med idéburna och kommunala verksamheter

- Fortsätta erfarenhetsutbytet och samverka mellan Lunds kommun och IM kring frågor som rådgivningen visar behöver bemötas.
- Utveckla samarbetet mellan Lunds kommun och IM där man gemensamt arbetar för att hitta en långsiktig för verksamheten i Lunds kommun.
- Arbeta för att tillgodose de behov av rådgivningsverksamhet som kommunala verksamheter lyft.

### ***Parternas insatser***

Inom IOP:et ansvarar Individuell Människohjälp (IM) för:

- Samordning av RådRum och ansvar för den operativa verksamheten, både den fysiska och digitala
- Rekrytering av, utbildning för och stöd åt frivilliga rådgivare
- Projektledning och kommunikationsstöd
- Metodutveckling enskilt och i samverka med Lunds kommun samt ideell sektor med fokus på att stärka RådRums förutsättningar att bli mer volontärdriven
- Medverka i styrgrupp samt i andra förekommande möten mellan ideell sektor och Lunds kommuns kultur- och fritidsförvaltning/andra förvaltningar som syftar till att främja inkludering
- Lämna in delrapport och slutrapport till styrgruppen

Inom IOP:et ansvarar kultur- och fritidsförvaltningen för:

- Att bidra till överenskommelsen med finansiering
- Bistå RådRum gällande kontakter med andra delar av Lunds kommun som avser att bidra till inkludering i samhället samt sprida information om verksamheten.
- Samordna och arrangera styrgruppsträffar med RådRum och vid behov samordna andra föreningar inom den ideella sektorn som bedriver verksamhet mot andra målgrupper inom området där syftet är att främja inkludering och/eller främja metodutveckling av RådRum.
- Bidra med lokaler anpassade för verksamheten på Lunds stadsbibliotek och/eller andra lämpliga platser i den mån möjligt under tiden för överenskommelsen.

- Aktivt medverka i metodutveckling av RådRum och tillsammans med IM sträva för att hitta en långsiktig form för verksamheten i Lunds kommun.

Utöver kultur- och fritidsförvaltningen ingår socialförvaltningen till viss del som part i överenskommelsen och bidrar med kontakter, medverkar i styrgruppen och deltar i samtalen avseende långsiktig utveckling och finansiering.