

Anna Sigurgeirsdottir
Enhetschef

IOP med Individuell Människohjälp (IM), RådRum

Förslag till beslut

Kultur och fritidsnämnden beslutar

- att uppdra kultur- och fritidsdirektören att teckna IOP med IM avseende RådRum 210701-211231 om 200tkr
- att IOP med IM finansieras med medel från "integrationsanslaget"

Sammanfattning

Sedan juli 2019 har IM, Individuell Människohjälp, haft ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) med socialnämnden, senare kultur- och fritidsnämnden. IOP:et avser den frivilliga kostnadsfria rådgivningsverksamheten RådRum. På grund av pandemin har den fysiska rådgivningen pausats och istället erbjudits digitalt sedan våren 2020.

Eftersom nuvarande IOP tar slut i juni har IM inkommit med en förfrågan om förlängning till årsslutet 2021. Kultur- och fritidsförvaltningen och socialförvaltningen har gjort en översyn av nuvarande IOP där det framkommer att RådRum uppskattas mycket av både kommunala verksamheter och dess besökare. Kultur- och fritidsförvaltningen ställer sig positiv till en förlängning med syfte att återuppta den fysiska verksamheten, fortsätta erbjuda RådRum Online samt bygga vidare på den samverkan som etablerats.

Medel inom de så kallade integrationsanslaget om 200tkr finns att avsätta för detta.

Underlag för beslutet

- Denna tjänsteskrivelse 21-04-26
- "IOP IM RådRum Förslag till verksamhetsmål, aktiviteter och parternas insatser"
- "Underlag från IM IOP Lund bryggfinansiering 210422"
- "Ansökan om förlängt IOP Lund IM 210305"
- Överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap – mellan Lunds kommun och Individuell Människohjälp avseende verksamheten RådRum" 10 juni 2019

2021-04-26

Diarienummer

KU 2021/0090

Ärendet

Bakgrund

RådRum har bedrivits av IM, Individuell Människohjälp, i Lund sedan 2016 genom olika samverkansformer med Lunds kommun. IM beskriver RådRum som frivillig kostnadsfri rådgivning med primär målgrupp asylsökande och nyanlända. Verksamheten har tre syften;

- Rättigheter: Ökad förståelse och förmåga att ta tillvara sina rättigheter, skyldigheter och möjligheter i lika stor utsträckning som resten av befolkningen.
- Inkludering: möjlighet till språkträning, tillgång till ett socialt sammanhang, ökad kulturförståelse, ett stärkt personligt nätverk och personlig utveckling.
- Etablering: ökade möjligheter att etablera sig på arbetsmarknaden, tillgång till värdefulla nätverk och möjlighet att bidra till samhället genom ideellt engagemang.

Alla rådgivare arbetar på frivillig basis och flera av dem har själva kommit nya till Sverige och fått stöd genom RådRum. Det innebär att rådgivarna besitter språkkunskaper och erfarenheter av migration.

Nuvarande IOP

Nuvarande IOP med IM avseende RådRum tecknades med socialnämnden för perioden 190701-210630. Representanter från socialförvaltningen och kultur- och fritidsförvaltningen har ingått i partnerskapets styrgrupp. I samband med att ”integrationsanslaget” överfördes till kultur- och fritidsnämnden 2020 fördes även huvudansvaret för denna IOP över.

RådRum har bedrivits på Stadsbiblioteket och Lineros bibliotek, samt genom popup-verksamhet på bland annat SFI och tillsammans med Prisma vid de så kallade modulbostäderna. På grund av coronapandemin övergick RådRum till digitala kanaler våren 2020 och har sedan dess arbetat aktivt för att bygga upp en digital rådgivning som ska kunna fungera som ett komplement till den fysiska även när pandemin är över. Verksamheten avser starta upp fysiskt så snart det blir möjligt och i samråd med folkbiblioteken.

Enligt nuvarande mål ska minst 128 öppna rådgivningstillfällen genomföras. Till och med 15 april har 76 fysiska genomförts, räknas även digitala har totalt 146 genomförts. Totalt har hittills 737 personer fått hjälp av RådRum, sammanlagt 868 ärenden. Av besökarna är 57% kvinnor och 43% män. Ytterligare mål är att göra samordningen av verksamheten mer volontärdriven, något som IM lyfter som en utmaning på grund av pandemin. Dock förs samtal med IM Lunds lokalförening om att tillsammans med IK Eos genomföra

2021-04-26

Diarienummer

KU 2021/0090

RådRumstillfällena. Kontinuerlig dialog förs mellan IM och Lunds kommun för att synliggöra och åtgärda utmaningar som målgruppen möter i kontakten med Lunds kommun.

I en översyn av nuvarande IOP har kultur- och fritidsförvaltningen och socialförvaltningen kontaktat verksamheter som på olika sätt varit i kontakt med RådRum. Dessa anger att verksamheten upplevts som positiv för målgruppen och en viktig funktion att kunna hänvisa till, inte minst av bibliotekspersonal. RådRums språkresurser lyfts som en av de främsta framgångsfaktorerna. Digital rådgivning har nått nya grupper och bidragit till jämnare könsfördelning hos besökarna men det är framförallt fysisk rådgivning som just nu saknas.

Förfrågan om förlängning av IOP

I mars 2021 inkom IM med en förfrågan om att förlänga nuvarande IOP för perioden 210701-211231.

Med förlängningen vill IM skapa gemensamma förutsättningar för att fortsätta driva RådRum medan man parallellt utarbetar en plan för samverkan avseende 2022 och framåt. Ansökan avser finansiering för att upprätthålla verksamheten både i fysisk och digital form samt möjlighet till utveckling.

Föredragning

Kultur- och fritidsförvaltningen gör bedömningen att en förlängning är välmotiverad, på motsvarande belopp som 210101-210630, både utifrån att möjliggöra en återstart av den fysiska rådgivningen samt möjliggöra vidare dialog kring gemensam utveckling av rådgivningsverksamhet i Lund utifrån de behov som både kommunala verksamheter och målgruppen uttryckt.

Förslag på verksamhetsmål, aktiviteter och parternas insatser återfinns i underlaget "IOP IM RådRum Förslag till verksamhetsmål, aktiviteter och parternas insatser".

Kriterier för att kunna inleda samtal om IOP återfinns i "Kultur- och fritidsnämndens riktlinjer för IOP" där kultur- och fritidsförvaltningen bedömer att kriterierna uppnås.

Beredning

Ärendet har beretts av kultur- och fritidsförvaltningen där berörda verksamheter ingått. Översynen av nuvarande IOP har gjorts tillsammans med socialförvaltningen.

2021-04-26

Diarienummer

KU 2021/0090

Barnets bästa

Ärendet berör barn indirekt. Forskning visar på vikten av att nyanländas barns föräldrar har en meningsfull sysselsättning och att familjen har en stabil ekonomi och bostad. Det är ofta barn får agera tolk åt föräldrar och stötta i myndighetskontakter. En verksamhet som RådRum stöttar föräldrar i samhällsfrågor och bidrar därför till barns rätt att vara just barn.

Ekonomiska konsekvenser

Nuvarande IOP finansieras genom det sk integrationsanslaget och medel finns inom anslaget till en förlängning om 200tkr.

Mårten Hafström
Förvaltningsdirektör

Jari Kajanne
Idrott- och fritidschef

Beslutet skickas till

För verkställighet eller motsvarande åtgärd:
Akten

För kännedom: