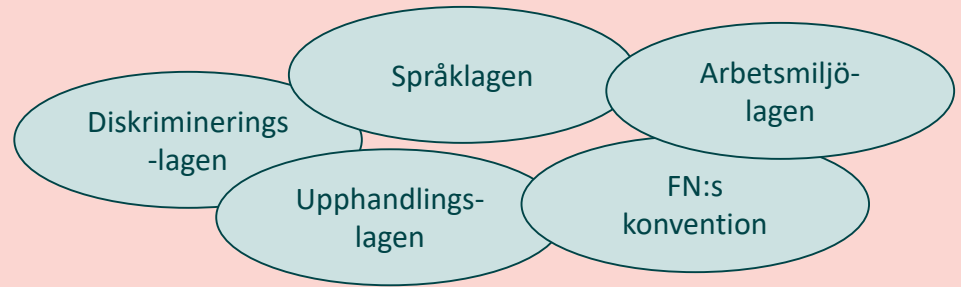


Tillgänglighet för alla

Så arbetar vi med tillgänglighetsfrågorna på lund.se
Johanna Davander, kommunikationsdirektör
Karin Stigbahr, webbstrateg

Vad är styrande?



Lunds program för social hållbarhet 2020-2030

- Skapa jämlika livsvillkor, Ett Lund för alla.
- Delmål 1.2: säkerställa att det finns tillgänglig och begriplig information på Lunds kommuns webbplatser, intranät och dokument.

Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen)

- Målet är ökad tillgänglighet till offentlig digital service för **alla** användare.
- Gäller webbplatser, intranät, extranät, dokument, appar, e-tjänster och sociala medier.

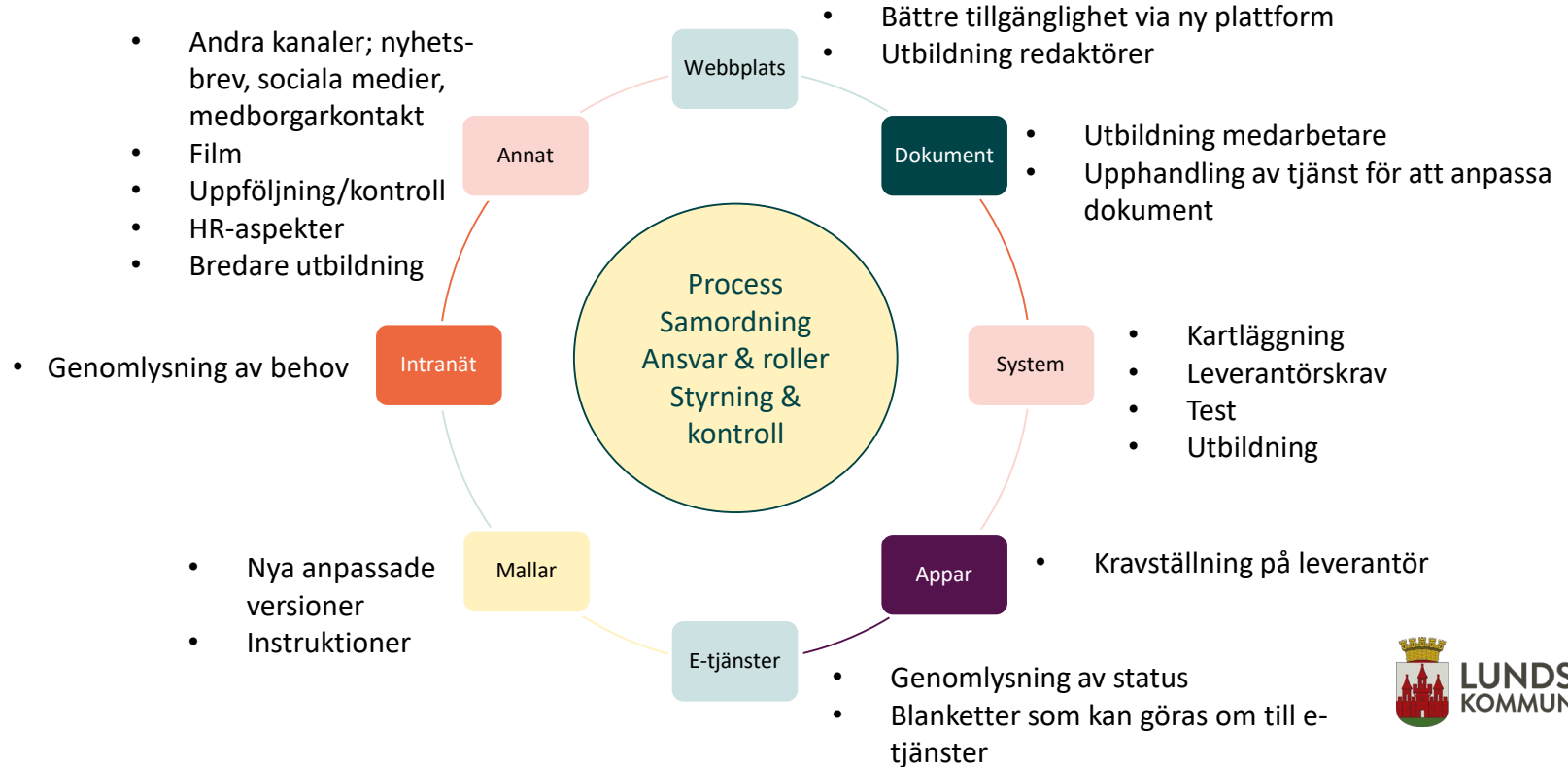
Möjligheter med tillgänglighetsanpassning

- Handlar ytterst om demokrati och rättvisa.
- Nå alla – 20 procent av Sveriges befolkning har olika varianter av funktionsnedsättningar.
- Hänsyn även till dem som har en tillfällig funktionsnedsättning.
- Mer lättanvända lösningar för **alla**.
- Fler nöjda användare.
- Fler kan utföra ärenden och få svar själva.
- Mindre manuell handläggning.

Digital tillgänglighet > användbarhet

- Minimum möta kraven i DOS-lagen:
 - Ingen hindras pga funktionsnedsättning.
 - Oberoende av enhet och eventuella hjälpmedel.
- Hänsyn även till andra funktionsvariationer
- Användbara tjänster:
 - Går att använda för det syfte de är ämnade för
 - Lätt, intuitiv och effektiv att använda
 - Designad för **alla**
 - Målgrupper utifrån hur man använder tjänsten

Kartläggning – vilka områden berörs



Så här arbetar vi med lund.se

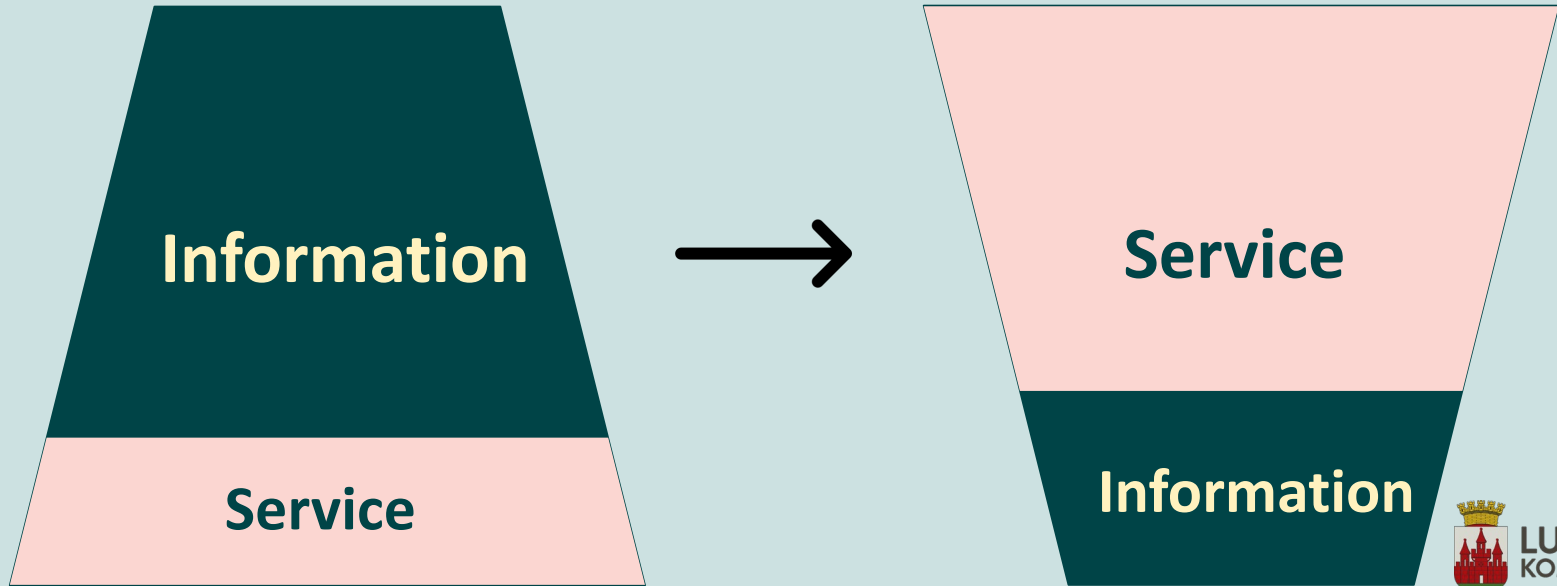
I webbstrategin finns det tio riktlinjer för hur vi jobbar med webb:

1. Tillgänglighet för alla.
2. Vi utgår från besökarnas behov.
3. Ett Lund. Vi ser till helheten, inte intern struktur.
4. Google är (oftast) besökarens startsida.
5. Förvaltning = ständig utveckling.
6. Vi arbetar med mål, syfte och kundresor.
7. Webben är inte ett arkiv för dokument och information.
8. Nyheter ska vara aktuella.
9. Faktaägare på alla bestående sidor.
10. Kommunspecifik information.

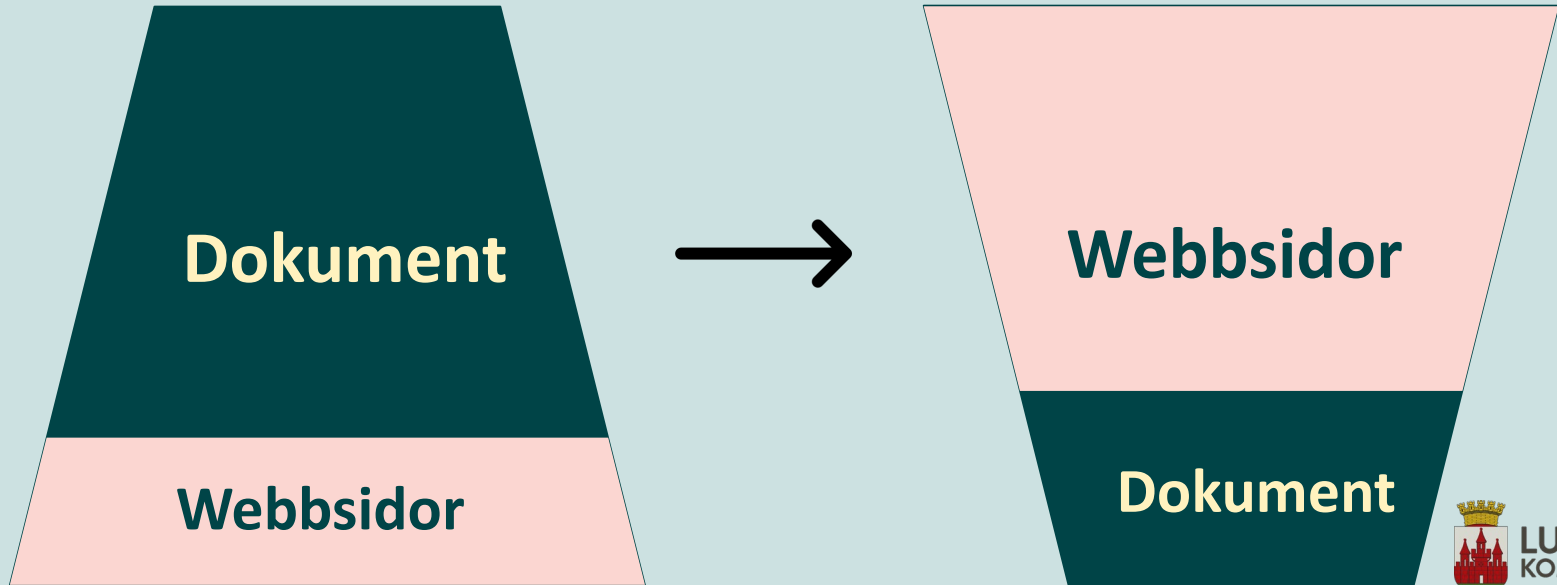
Plattformsbytet är en start, inte slutmålet

- Grunden är rätt, bra möjligheter att bygga vidare.
- Ger oss möjligheter att jobba med ständiga förbättringar.
- Stöttar redaktörerna, det ska vara lätt att göra rätt.

Vi arbetar med att vrida på perspektiven



Vi arbetar med att vrida på perspektiven



Utmaningar

Vi kan ställa krav på det som publiceras på webben, men tillgänglighet är ett mycket större område än så.

- Saknar resurser att arbeta med lättläst, flera språk och teckenspråk.
- Tidskrävande att arbeta med textning och syntolkning av film.
- Att höja medvetenheten om frågan, tillgänglighet är bra för alla.