

Kompensera medborgare och brukare när servicen begränsas

Med motivering utifrån det rådande läget under pandemin förekommer det att kommunens välfärd och tjänster begränsas jämfört med normala fall. Det är ett tillvägagångssätt som bör användas restriktivt eftersom kommunens verksamheter finns till för att tjäna ett uttalat syfte och skapa en bra tillvaro för medborgare, företagare och andra. Men om kommunens utbud och tjänster begränsas bör också kompensation utgå till de som drabbas.

Om en teaterföreställning ställs in kompenseras de som köpt biljetter med att få pengarna tillbaka, eller kanske alternativt biljetter till en kommande föreställning. Det är en i samhället allmänt vedertagen princip, i flera avseenden även förankrad i lagstiftning. Men tydligen inte hos Lunds kommun. Visst kan en jämförelse mellan en teaterbiljett och kommunens välfärd halta, men samhällskontraktet mellan en kommun och medborgarna är ett utställt löfte som måste tas på allvar. Till exempel så har många vårdnadshavare med barn i förskolan den senaste tiden uppmanats att hålla barnen hemma då det är ont om personal pga. pandemin. Samtidigt meddelas vårdnadshavare att de inte får någon nedsatt avgift för förskoleplatsen trots att Lunds kommun inte vill att de ska utnyttja den tjänst de också betalar för. Detta är ett tydligt exempel där kommunens förmåga till bemötande och service brister, men det kan också finnas fler exempel som ännu inte är kända inom såväl kommunens välfärdstjänster som åtagande gentemot näringsliv eller ideella organisationer.

Med anledning av detta vill vi att kommunstyrelsens arbetsutskott uppmanar samtliga nämnder och styrelser att se till att om deras service och tjänster gentemot medborgare, andra brukare, föreningar och företagare m.fl. begränsas med anledning av pandemiläget så ska kompensation till den drabbade utgå. Kommunen har fått avsevärt ekonomiskt stöd från regeringen under pandemin, pengar som i begränsad utsträckning har använts till det som var avsikten. Detta är en starkt bidragande orsak till att kommunen förra året redovisade ett ekonomiskt överskott på över 500 miljoner kronor. I det läget har man sannerligen råd att inte kräva full ersättning av föräldrar och andra när välfärden och servicen begränsas.

Kommunen har fått avsevärt ekonomiskt stöd från regeringen under pandemin, pengar som i begränsad utsträckning har använts till det som var avsikten. Detta är en starkt bidragande orsak till att kommunen förra året redovisade ett ekonomiskt överskott på över 500 miljoner kronor. I det läget har kommunen sannerligen råd att inte kräva full ersättning av föräldrar och andra när välfärden och servicen begränsas.

Socialdemokraterna föreslår kommunstyrelsens arbetsutskott besluta:

- att** uppmana samtliga nämnder och styrelser att se till att om deras service och tjänster gentemot medborgare, andra brukare, föreningar och företagare m.fl. begränsas med anledning av pandemiläget så ska kompensation till den drabbade utgå, samt
- att** uppdra åt kommunkontoret att redovisa ett förslag om hur nämnderna vid behov kan ersättas ekonomiskt, inom ramen för kommunstyrelsens reserverade medel eller beslut i kommunfullmäktige om ökade anslag finansierade genom lägre ekonomiskt resultat.

För Socialdemokraterna

Anders Almgren