



Yttrande över remiss avseende Program för styrning i Lunds kommun

Sammanfattning

Kommunstyrelsens arbetsutskott har för yttrande översänt remiss avseende Program för styrning i Lunds kommun. Syftet med programmet är bland annat att stärka helheten i Lund och knyta samman visionen och de gemensamma förhållningssätten med andra styrande dokument i kommunen för att stödja arbetet för att uppnå visionen. Därutöver ska det skapa en enhetlig arbetsprocess för hantering av styrande dokument.

Miljöförvaltningen ställer sig positiv till Program för styrning för Lunds kommun. Programmet fastställer tydligt och lättbegripligt kopplingen mellan styrsystem och ledningsprocess samt hur styrdokument på ett enhetligt sätt ska definieras, benämnas samt hanteras. Dessutom klarläggs principerna för vilka styrdokument som beslutas av respektive roll i kommunen. Det är en förutsättning för att kunna uppnå hög kvalitet i arbetet med Lunds kommuns styrdokument, såväl internt som gentemot medborgarna. Förvaltningen anser dock att spörsmål som rör kommunikation hade kunnat belysas ännu tydligare, då just kommunikation har en avgörande roll för att arbetet med styrdokument kan hanteras på bästa sätt och samordnas, i enlighet med Ett Lund.

Miljönämnden föreslås besluta att anta förvaltningens yttrande som sitt eget över remiss för Program för styrning i Lunds kommun.

Beslutsunderlag

MN tjänsteskrivelse 2018-09-19, dnr MN 2018/0100.3 och MR 2018.2182.2.

KSau remiss 2018-08-20 inklusive KS beslut 2018-08-20 § 146 och förslag avseende Program för styrning i Lunds kommun, dnr MN 2018/0100.1 och MR 2018.2182.1.

Barnets bästa

En barnkonsekvensanalys bedöms inte vara relevant i ärendet.

2018-09-19

Diarienummer

MN 2018/0100.3

MR 2018.2182.2

Ärendet

Kommunfullmäktige har gett kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra en översyn av styrdokument och principerna för vilka styrdokument som beslutas var. Kommunkontoret har i samråd med kommunens ledningsgrupp tagit fram ett förslag. Kommunstyrelsen arbetsutskott har beslutat att sända ut förslaget på remiss för yttrande till kommunens nämnder, styrelser och kommunstyrelsens utskott.

Syftet med programmet är att stärka helheten i Lund och knyta samman visionen och de gemensamma förhållningssätten med andra styrande dokument i kommunen för att stödja arbetet för att uppnå visionen. Alla medarbetare och politiker i Lunds kommun ska följa lagar, regler, förordningar, policys, riktlinjer, mål, vision, fokusområden, program, planer och uppdrag. Programmet ska göra det tydligt hur styrningens olika delar hänger ihop och hur styrdokument ska aktualiseras och hur nya styrdokument ska tas fram. Programmet ska också skapa en enhetlig arbetsprocess och för hur styrande dokument ska tas fram, beslutas, genomföras, kommuniceras, följas upp och omprövas samt skapa en enhetlig terminologi i ledningsprocessen och styrande dokument för att underlätta spårbarhet och kommunikation.

Miljöförvaltningens synpunkter och kommentarer

Miljöförvaltningen ställer sig positiv till Program för styrning i Lunds kommun. I programmet definieras tydligt relevanta begrepp/terminologier samt roller och ansvar.

Begrepp och terminologier

I Program för styrning definieras inledningsvis på ett pedagogiskt och lättbegripligt sätt vad som inbegrips i begreppen vision, policy, program, plan, strategi, handlingsplan, riktlinjer samt regler och rutiner samt även vad begrepp som rör ledningsprocessen innebär, såsom ekonomistyrning, målstyrning och kvalitetsstyrning.

Därefter klargörs tydligt begrepp vad gäller styrdokument i Lunds kommun. Att styrdokument delas in i olika dokumenttyper underlättar också förståelsen för vad som avses och vilka som berörs. De föreslagna begreppen gällande styrdokument – *aktiverande* (tydliggör vad kommunen vill förändra och uppnå), *normerande* (tydliggör kommunens förhållningssätt och arbetssätt med internt fokus), *organisierande* (tydliggör roll- och ansvarsfördelning inom kommunen) samt *regler för invånare och företag* (tydliggör villkor för kommunal service och krav) – är lättillgängliga och logiska. Utmärkt också att det klarläggs i programmet att undantag från denna terminologi endast ska göras

2018-09-19

Diarienummer

MN 2018/0100.3

MR 2018.2182.2

när lagstiftning eller förordning fordrar att kommunen upprättar vissa slag av styrdokument. Då blir det tydligt vad som gäller samtidigt som det finns ett visst mått av flexibilitet så att anpassning utifrån lagkrav möjliggörs.

Roller och ansvar

Det klargörs förtjänstfullt i programmet vilka roller – kommunfullmäktige, kommunstyrelsen, nämnder/styrelser samt förvaltningar – som har ansvar för att anta de olika dokumenten ifråga.

Det är därutöver utomordentligt att det i programmet fastställs att det i respektive styrdokument ska framgå när uppföljning, aktualisering eller revidering ska ske. Likaså att krav ställs på att alla som arbetar med styrande dokument och i ledningsprocessen inför förslag om nya styrdokument inventerar vad som redan beslutats så att styrdokumentens olika mål inte motsätter annan styrning. På så vis skapas gynnsamma förutsättningar för att hanteringen av dokument sköts adekvat.

Helhetssyn och kommunikation

Kopplingen mellan ledningsmodell och styrsystem, med relationerna mellan styrdokumentet samt Lunds kommuns vision och förhållningssätt, illustreras på ett klargörande sätt i programmet. Detta understödjer helhetssyn och förståelse för hur delarna hänger samman, något som är essentiellt i syfte att undvika suboptimeringar där förbättringar i vissa delar/områden sker på bekostnad av andra delar i systemet. Genom att främja och sprida vikten av helhetssyn underlättas förbättringar till gagn för kommunen som helhet, i enlighet med Ett Lund.

Programmet fastställer att det ska tydliggöra hur styrningens olika delar hänger ihop samt hur styrdokument ska aktualiseras och hur nya styrdokument ska tas fram. Därutöver ska det ska generera en likformig arbetsprocess för hur styrande dokument ska beslutas, genomföras, kommuniceras, följas upp och omprövas. Programmet uttrycker även som syfte att underlätta spårbarhet och kommunikation i ledningsprocessen och dess styrdokument. Vad gäller just kommunikationens roll i detta arbete nämns specifikt att den har en avgörande roll för att nå ut med information till medarbetarna, där grundläggande förutsättningar för att styrdokument ska ha avsedd effekt bygger på att de är kända för medarbetarna inom organisationen samt att de är lättillgängliga och enkla att använda i det dagliga arbetet. Med tanke på detta hade det i programmet kunnat lyftas olika rekommenderade sätt att säkerställa just kommunikationen av styrdokument, framför allt

2018-09-19

Diarienummer

MN 2018/0100.3

MR 2018.2182.2

kommunövergripande sådana, i Ett Lund-anda. Även om syftet med Program för styrning sannolikt inte är att detaljstyra hur arbetet med styrdokument ska utföras hade koppling till kommunikationsplattform, kommunikationspolicy eller likande kunnat belysas. Då hade förutsättningar för att styrdokumentet implementeras och efterlevs på tillfredsställande sätt kunnat förbättras samtidigt som risken att styrdokument tas fram som har mål som står i konflikt med varandra hade kunnat minskas. Detta hade med andra ord främjat kvalitetssäkring, effektivitet och helhetssyn.

Sammanfattande kommentarer

Sammanfattningsvis anser miljöförvaltningen att Program för styrning på ett överskådligt, kortfattat och effektivt fastställer vilka begrepp, roller och krav som ska gälla avseende hanteringen av styrdokument i Lunds kommun. Det är mycket fördelaktigt att en enhetlig, kort och koncis beskrivning för de olika dokumenttyperna och processerna finns så att det inte råder tveksamhet om vad de avser och vilken roll som har ansvar att anta styrdokumentet. Likaså lyfts helhetsbilden och styrdokumentets koppling till vision och förhållningssätt på ett tydligt sätt. Det är en förutsättning för att kommunens arbete med styrdokumentet ska kunna hålla en hög kvalitet såväl internt som gentemot medborgarna. Däremot hade helhetssynen och kopplingen till Ett Lund kunnat stärkas ytterligare av att programmet tydligare belyser vikten som kommunikation har i detta arbete.

Förvaltningens förslag till beslut

Miljönämnden föreslås besluta

att anta förvaltningens yttrande som sitt eget över remiss för Program för styrning i Lunds kommun.

Björn Berséus
Miljödirektör

Sabina Lindell
Controller

Beslut expedieras till:
Kommunstyrelsen