

RISK- OCH SÅRBARHETSANALYS 2019

Renhållningsstyrelsen

Innehållsförteckning

Inledning.....	3
Samhällsviktig verksamhet inom förvaltningens verksamhetsområde.....	4
Förvaltningens samhällsviktiga verksamhet.....	4
Identifierade och värderade risker och sårbarheter i verksamheten.....	5
Kritiska beroenden.....	8
Bedömning av verksamhetens förmåga att motstå och hantera störningar, allvarliga händelser och extraordinära händelser	9
Övriga resurser/samverkan.....	13
Åtgärder	14
Planerade och pågående åtgärder	14
Behov av ytterligare åtgärder	14

Inledning

Kommunens nämnder och styrelser har ansvaret för att varje förvaltning/bolag upprättar en risk- och sårbarhetsanalys för varje mandatperiod. Denna ska innehålla

1. Identifiering av samhällsviktig verksamhet som bedrivs av verksamheten
2. Identifierade och värderade risker och sårbarheter inom verksamhetsområdet
3. Bedömning av verksamhetens förmåga att motstå och hantera störningar, allvarliga händelser och extraordinära händelser
4. Kritiska beroenden
5. Viktiga resurser som verksamheten kan disponera för att hantera en händelse
6. Planerade åtgärder samt behov av ytterligare åtgärder

Samhällsviktig verksamhet inom förvaltningens verksamhetsområde

MSB:s kriterier för samhällsviktig verksamhet ur ett krisberedskapsperspektiv avses en verksamhet som uppfyller båda eller det ena av följande villkor:

- Ett bortfall av eller en svår störning i verksamheten kan ensamt eller tillsammans med motsvarande händelser i andra verksamheter på kort tid leda till att en allvarlig kris inträffar i samhället.
- Verksamheten är nödvändig eller mycket väsentlig för att en redan inträffad allvarlig kris i samhället skall kunna hanteras så att skadeverkningarna blir så små som möjligt.

Förvaltningens samhällsviktiga verksamhet

Lunds Renhållningsverks verksamhet bedöms som en samhällsviktig verksamhet utifrån ett sanitärt perspektiv. Detta gäller i första hand tömning av avfall som kan börja lukta, dra till sig djur och vara smittspridande- restavfall och matavfall. Tömning vid vissa verksamheter av fler avfallsslag kan också i viss mån bedömas som samhällsviktig t.ex. tömning vid vårdinrättningar, serviceboenden. Lunds Renhållningsverks tömningsfrekvens av dessa avfallsslag är en gång per vecka. Vid en extraordinär händelse kan även punktinsatser behöva göras vid fler ställen t.ex. samlingsplatser.

Extrema väderlägen kan göra verksamheten mer samhällskritisk t.ex. värmebölja, då avfallet ej bör stå otömt. Extrema snömängder kan försvåra framkomligheten för verksamheten. Lunds Renhållningsverk gör riskbedömningar varje år via ISO-systemen och det ledningssystem som det ger. Detaljerade listor över risker finns genom systemet inom arbetsmiljö och miljö.

Identifierade och värderade risker och sårbarheter i verksamheten

Riskmatrisen nedan visar sannolikheten och vilka konsekvenser de angivna riskhändelserna får för förvaltningen. Riskhändelse 1-28 är kommungemensamma risker som lagts in centralt. Eventuella övriga risker utöver dessa är förvaltningsspecifika som lagts till på förvaltningsnivå.

Riskhändelser markerade med asterisk (*) är sannolikhetsbedömda centralt på kommunövergripande nivå, utifrån bedömningar av expertis inom respektive område.

Konsekvensbedömningen av riskhändelserna görs utifrån följande skyddsvärden:

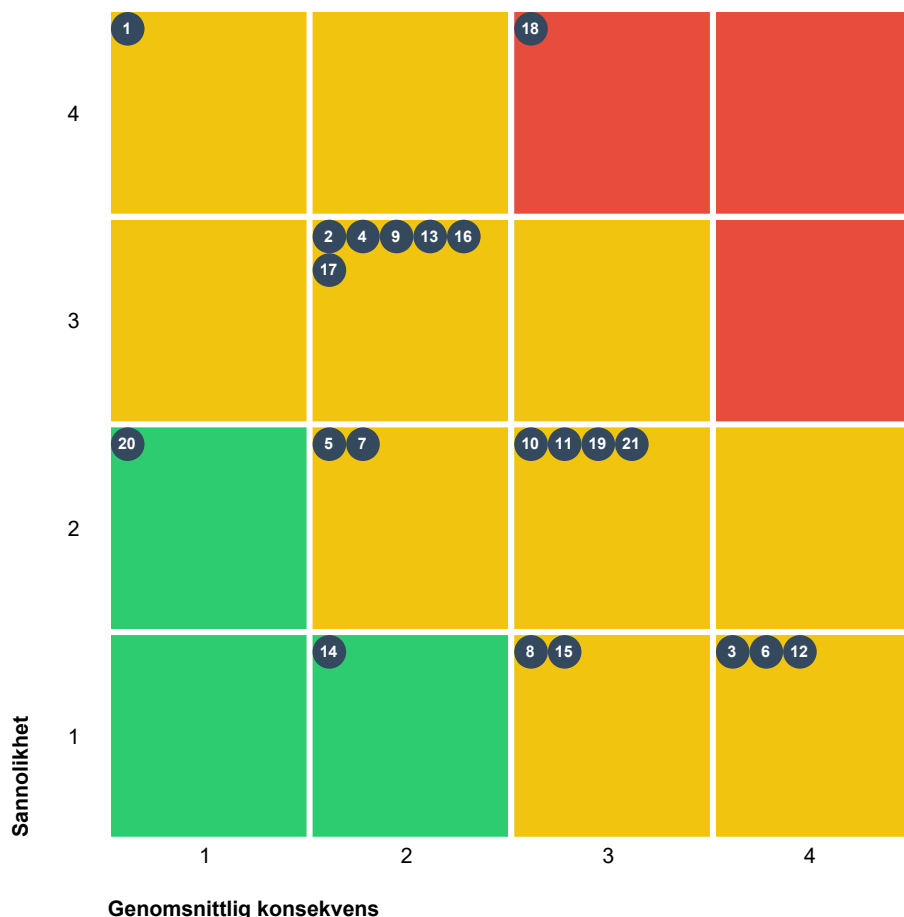
Konsekvens på liv och hälsa – Fysisk och psykisk hälsa hos dem som drabbas direkt eller indirekt av en händelse. Omfattar alla människor som har Sverige som hemvist eller uppehåller sig i Sverige eller är svenska medborgare och uppehåller sig utomlands.

Konsekvens på samhällets funktionalitet – Funktionalitet och kontinuitet i det som direkt eller indirekt starkt påverkar samhällsviktigt verksamhet och därmed får konsekvenser för människor, företag och andra organisationer.

Konsekvens på demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter – Människors tilltro till demokratin och rättsstaten samt förtroende för samhällets institutioner och det politiska beslutsfattandet, ledningsförmåga på olika nivåer, avsaknad av korruption och rättsövergrepp.

Konsekvens på miljö – Miljön i form av mark, vatten och fysisk miljö, biologisk mångfald, värdefulla natur- och kulturmiljöer samt annat kulturarv i form av fast och lös egendom.

Konsekvens på ekonomiska värden - Ekonomiska värden i form av privat och offentlig lös och fast egendom samt värdet av produktion av varor och tjänster.



























1 Kritisk 18 Medium 2 Låg Totalt: 21

Kritisk
Medium
Låg

Sannolikhet	Genomsnittlig konsekvens
4 Sannolik (Den oönskade händelsen kommer sannolikt att inträffa och kan inträffa ofta)	Allvarlig (Felet får i princip inte inträffa eftersom konsekvensen för verksamheten kan vara stor)
3 Möjlig (Den oönskade händelsen kan sannolikt inträffa men bara ibland)	Kännbar (Uppfattas som besvärande för intressenter och verksamheten / del av verksamheten)
2 Mindre sannolik (Den oönskade händelsen skulle kunna inträffa vid något tillfälle)	Lindrig (uppfattas som liten av såväl intressenter som verksamheten / del av verksamheten)
1 Osannolik (Den oönskade händelsen skulle endast kunna inträffa vid exceptionella förhållanden)	Försumbar (Obetydlig för de olika intressenterna och verksamheten / del av verksamheten)

Riskhändelse	Sannolikhet	Liv och hälsa	Samhällets funktioner	Förtroende	Miljö	Ekonomiska värden	Riskvärde
1. Avbrott i eldistribution upp till 3 timmar*	4. Sannolik	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	4
2. Avbrott i eldistribution upp till 24 timmar*	3. Möjlig	2. Lindrig	2. Lindrig	2. Lindrig	1. Försumbar	2. Lindrig	5
3. Avbrott i eldistribution upp till en vecka*	1. Osannolik	4. Allvarlig	4. Allvarlig	3. Kännbar	2. Lindrig	4. Allvarlig	3

Riskhändelse	Sannolikhet	Liv och hälsa	Samhällets funktioner	Förtroende	Miljö	Ekonomiska värden	Riskvärde
4. Avbrott i elektronisk kommunikation, upp till 3 timmar*	3. Möjlig	2. Lindrig	1. Försumbar	2. Lindrig	1. Försumbar	1. Försumbar	4 
5. Avbrott i elektronisk kommunikation, upp till 24 timmar*	2. Mindre sannolik	3. Kännbar	2. Lindrig	2. Lindrig	1. Försumbar	2. Lindrig	4 
6. Avbrott i elektronisk kommunikation, upp till en vecka*	1. Osannolik	4. Allvarlig	4. Allvarlig	4. Allvarlig	3. Kännbar	4. Allvarlig	4 
7. Avbrott i vattenförsörjningen, upp till 24 timmar*	2. Mindre sannolik	2. Lindrig	2. Lindrig	2. Lindrig	2. Lindrig	2. Lindrig	4 
8. Avbrott i vattenförsörjningen, upp till en vecka*	1. Osannolik	4. Allvarlig	3. Kännbar	2. Lindrig	3. Kännbar	3. Kännbar	3 
9. Förorenat vatten (kan användas efter kokning), upp till 24 timmar*	3. Möjlig	2. Lindrig	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	4 
10. Förorenat vatten (kan användas efter kokning), upp till en vecka*	2. Mindre sannolik	3. Kännbar	1. Försumbar	3. Kännbar	2. Lindrig	2. Lindrig	4 
11. Förorenat vatten (kan ej användas som livsmedel), upp till 24 timmar*	2. Mindre sannolik	4. Allvarlig	1. Försumbar	3. Kännbar	2. Lindrig	3. Kännbar	5 
12. Förorenat vatten (kan ej användas som livsmedel), upp till en vecka*	1. Osannolik	4. Allvarlig	2. Lindrig	3. Kännbar	3. Kännbar	4. Allvarlig	3 
13. Avbrott i fjärrvärmefördistribution, upp till 24 timmar*	3. Möjlig	2. Lindrig	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	4 
14. Avbrott i fjärrvärmefördistribution, upp till en vecka*	1. Osannolik	3. Kännbar	2. Lindrig	2. Lindrig	1. Försumbar	1. Försumbar	2 
15. Avbrott i drivmedelsförsörjning*	1. Osannolik	2. Lindrig	2. Lindrig	3. Kännbar	3. Kännbar	4. Allvarlig	3 
16. Extrem värme, klass 1*	3. Möjlig	2. Lindrig	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	4 
17. Extrem värme, klass 2*	3. Möjlig	3. Kännbar	1. Försumbar	2. Lindrig	1. Försumbar	3. Kännbar	6 
18. Storm/snöoväder, klass 2*	4. Sannolik	3. Kännbar	2. Lindrig	3. Kännbar	2. Lindrig	3. Kännbar	10 
19. Storm/snöoväder, klass 3*	2. Mindre sannolik	3. Kännbar	3. Kännbar	3. Kännbar	2. Lindrig	3. Kännbar	6 
20. Översvämning		2. Lindrig	3. Kännbar	2. Lindrig	2. Lindrig	3. Kännbar	7 
21. Brand		4. Allvarlig	4. Allvarlig	4. Allvarlig	4. Allvarlig	4. Allvarlig	12
22. Kemikalieolycka på järnväg*	2. Mindre sannolik	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	2 
23. Kemikalieolycka på väg*	3. Möjlig						
24. Hot och våld		4. Allvarlig	2. Lindrig	3. Kännbar	2. Lindrig	2. Lindrig	8 
25. Förtroendekris		2. Lindrig	2. Lindrig	4. Allvarlig	2. Lindrig	4. Allvarlig	8 
26. Stor tillströmning av flyktingar*	3. Möjlig						

Riskhändelse	Sannolikhet	Liv och hälsa	Samhällets funktioner	Förtroende	Miljö	Ekonomiska värden	Riskvärde
27. Utbrott av livsmedelssmitta		2. Lindrig	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	4 
28. Pandemi*	2. Mindre sannolik	3. Kännbar	1. Försumbar	3. Kännbar	1. Försumbar	3. Kännbar	4 
29. Trafikolycka		4. Allvarlig	4. Allvarlig	4. Allvarlig	3. Kännbar	3. Kännbar	11 
30. Strejk		1. Försumbar	1. Försumbar	3. Kännbar	3. Kännbar	3. Kännbar	7 
31. Akut insjuknande		4. Allvarlig	3. Kännbar	3. Kännbar	2. Lindrig	3. Kännbar	9 

Kritiska beroenden

Med kritiska beroenden menas beroenden som är avgörande för att samhällsviktiga verksamheter ska kunna fungera. De karaktäriseras av att ett bortfall eller en störning i levererande verksamheter relativt omgående leder till funktionsnedsättningar som kan få till följd att en extraordinär händelse inträffar. Den drabbade verksamheten kännetecknas av att den saknar uthållighet, redundans och möjlighet att ersätta eller fungera utan den resurs som fallit bort.

Värdering av externa beroenden

Konsekvenser: Vad händer med den egna verksamheten om en verksamhet man är beroende av inte fungerar?

Stötdämpare: Finns det alternativa sätt att tillgodose behovet utan den verksamhet man är beroende av?

Uthållighet: Hur länge klarar sig verksamheten utan den verksamhet den är beroende av?

Exempel på stötdämpare är:

Inom organisationen finns tillräckligt mycket av den påverkade resursen för att kunna hantera ett bortfall.

Organisationen har möjlighet att ersätta en viktig resurs med en annan.

Organisationen har förmåga att anpassa sin verksamhet på ett sådant vis att den kan klara sig utan den resurs som störts.

Utifrån bedömning av konsekvenser, stötdämpare och uthållighet kan beroendets styrka värderas enligt följande skala:

Kritiskt beroende: Verksamheten har inga stötdämpare och en mycket begränsad uthållighet.

Tydligt beroende: Verksamheten har vissa stötdämpare och även en viss uthållighet.

Svagt eller osäkert beroende: Verksamheten kan få svårigheter under vissa väldigt specifika förutsättningar men kan i de allra flesta fall hantera störningen väl.

Bedömning av verksamhetens förmåga att motstå och hantera störningar, allvarliga händelser och extraordinära händelser

Bedömningen görs utifrån fyra beskrivningar av förmåga:

1. Förmågan är god innebär att det bedöms finnas resurser och kapacitet för att lösa de uppgifter som är samhällsviktiga vid kriser.

2. Förmågan är i huvudsak god men har vissa brister innebär att samhällsservice i viss mån åsidosätts för att prioritera mer akut verksamhet.

3. Det finns en viss förmåga men den är bristfällig innebär att resurserna kraftigt understiger det som behövs för att lösa de uppgifter som är samhällsviktiga i kriser.

4. Det finns ingen eller mycket bristfällig förmåga innebär att verksamheten står i det närmaste oförberedd.

Riskhändelse	Hanteringsförmåga	Kommentar
1. Avbrott i eldistribution upp till 3 timmar*	1	
2. Avbrott i eldistribution upp till 24 timmar*	1	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Tankning av tömningsfordon kommer ej att fungera.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Saknar hanteringsförmåga</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Beroende av el för att kunna tanka gas och HVO.</p>
3. Avbrott i eldistribution upp till en vecka*	4	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Soptömning kommer ej att fungera om fordonen ej kan tankas. Chaufförerna laddar mobilen i bilen, hur få kontakt med arbetsledare?</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Vi har ingen ersättning för dagens tankning som klarar denna tidsperiod.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: El och tankning av fordon.</p>
4. Avbrott i elektronisk kommunikation, upp till 3 timmar*	1	
5. Avbrott i elektronisk kommunikation, upp till 24 timmar*	2	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Vissa kunder använder sig av automatiska mail från behållare för att få dessa tömda.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Dålig. Kommunikationen kan ej ersättas.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: E-post, automatiskt ger tömningssignaler.</p>
6. Avbrott i elektronisk kommunikation, upp till en vecka*		<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Automatiska signaler om tömning kommer ej att fungera. Beroende på innehåll i behållare och ev. att det hamnar utanför kan omkringliggande miljö påverkas. Hur kan chaufförer nå sina arbetsledare?</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Går ej att ersätta.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Telefonkontakt behövs om chauffören får problem.</p>
7. Avbrott i vattenförsörjningen, upp till 24 timmar*	3	
8. Avbrott i vattenförsörjningen,	4	Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas:

Riskhändelse	Hanteringsförmåga	Kommentar
upp till en vecka*		Personal når ej dricksvatten under arbetsdagen, går ej att duscha efter arbetsdagen, fordon/kärl kan ej rengöras. Beskriv hanteringsförmågan: Saknar möjlighet att ersätta. Beskriv kritiska beroenden: Vatten sanitet och lukt.
9. Förorenat vatten (kan användas efter kokning), upp till 24 timmar*	1	Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Personal står utan vatten under arbetsdag. Svårt när tunga arbeten ska utföras. Beskriv hanteringsförmågan: Kännbar för att avdela resurser att hantera det. Beskriv kritiska beroenden: Tunga arbeten kräver vätska. Obs! Värmeperioder.
10. Förorenat vatten (kan användas efter kokning), upp till en vecka*	3	Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Personal står utan vatten under arbetsdag. Svårt när tunga arbeten ska utföras. Beskriv hanteringsförmågan: Kännbart att avdela resurser att hantera det. Beskriv kritiska beroenden: Tunga arbeten kräver vätska. Obs! Värmeperioder.
11. Förorenat vatten (kan ej användas som livsmedel), upp till 24 timmar*	3	Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Vätska måste finnas för att utföra tunga arbeten. Beskriv hanteringsförmågan: Dålig. Tillfälligt inköp av flaskvatten får göras. Beskriv kritiska beroenden: Tunga arbeten behöver vätska.
12. Förorenat vatten (kan ej användas som livsmedel), upp till en vecka*	4	Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Vatten måste fås från annat håll för att kunna upprätthålla tunga arbeten. Beskriv hanteringsförmågan: Dålig. Saknar möjlighet att ersätta. Beskriv kritiska beroenden: Vätskebehov under tunga arbeten.
13. Avbrott i fjärrvärmedistribution, upp till 24 timmar*	1	Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Administrationspersonal drabbas. Beskriv hanteringsförmågan: En kort tid är det möjligt med medhavda kläder. Årstidsberoende. Beskriv kritiska beroenden: Värme för att utföra arbete i kontorslokaler.
14. Avbrott i fjärrvärmedistribution, upp till en vecka*	2	Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Administrationspersonal drabbas. Arbete kräver normal inomhustemperatur. Årstidsberoende. Ev. kan visst arbete utföras hemifrån via nätet. Beskriv hanteringsförmågan: Ju längre desto svårare. Kan i viss mån hanteras genom privata klädesplagg. Ev. kan visst arbete utföras hemifrån via nätet. Får ej sammanfalla med strömavbrott då värmefläktar kan övervägas. Beskriv kritiska beroenden: Värme för att utföra arbete. Vintertid kritiskt.
15. Avbrott i drivmedelsförsörjning*	4	Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Utan drivmedel som fordonsgas och HVO kan tömningar av avfall ej utföras. Problem uppstår på andra dagen. Beskriv hanteringsförmågan: HVO finns i viss mån lagrat men räcker ej länge. Fordon på fordonsgas måste söka sig till annan tankning. Beskriv kritiska beroenden:

Riskhändelse	Hanteringsförmåga	Kommentar
		Ju längre avbrottet pågår desto större risk för sanitära olägenheter runt kärnen i kommunen.
16. Extrem värme, klass 1*	1	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Tunga arbeten kommer kräva mer vätska, solskydd huvud och bra fordon med AC.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: God. Fordonskraven finns med i upphandling. Vätska och huvudbonad erbjuds.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Värme och utomhusarbete, tunga arbeten kräver vätska och solskydd.</p>
17. Extrem värme, klass 2*	2	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Tunga arbeten kräver mer vätska, solskydd huvud, bra fordon med AC.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: God. Fordonskraven finns med i upphandling. Vätska och huvudbonad erbjuds. Andra arbetstider kan genomföras.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Värme ger behov av vätska, solskydd huvud.</p>
18. Storm/snöoväder, klass 2*	2	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Vissa vägar kan bli oframkomliga samt att dragvägar ej är skottade. Viss tömning kan därmed utebli.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Vi får avvakta plogning och skottning.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Hur vägar prioriteras i plogning samt hur fastighetsskötare sköter skottning.</p>
19. Storm/snöoväder, klass 3*	3	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Utebliven tömning då vägar kan vara oframkomliga samt dragvägar ej skottade.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Vi avvaktar till framkomlighet finns.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Hur vägar prioriteras vid plogning samt hur fastighetsägare sköter skottning.</p>
20. Översvämning	3	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Utebliven tömning om vägar översvämmas och undergrävs i stabilitet.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Avvaktar mer information.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Stabila vägar.</p>
21. Brand	3	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Brand kan, beroende på var den uppstår sätta verksamheten ur spel helt.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: En krissituation uppstår.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Beroende på var branden uppstår; fordon, verkstad, kundregister m.m.</p>
22. Kemikalieolycka på järnväg*		
23. Kemikalieolycka på väg*		
24. Hot och våld	2	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Hot och våld kan förekomma på återvinningscentraler samt kan chaufför möta personer.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Förhållandevis god genom att ge utbildning, trygga kontaktvägar.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Fungerande telekontakt för att kunna larma.</p>
25. Förtroendekris	3	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas:</p>

Riskhändelse	Hanteringsförmåga	Kommentar
		<p>En förtroendekris för verksamheten kommer synas i antalet kunder samt resultat avseende återvinning.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan:</p> <p>Beror på vad som utlöst förtroendekrisen. Arbetar förebyggande med ISO ledningssystem för kvalitet, miljö och arbetsmiljö</p> <p>Beskriv kritiska beroenden:</p> <p>Förtroende hos kunder och medborgare måste upprätthållas för att verksamheten ska fungera och uppnå resultat.</p>
26. Stor tillströmning av flyktingar*		
27. Utbrott av livsmedelssmitta		<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas:</p> <p>Allt beror på hur smittan drabbar personalen. Förefaller osannolikt att det skulle drabba en större andel av personal.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan:</p> <p>Viss poolpersonal finns.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden:</p>
28. Pandemi*	4	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas:</p> <p>Om personalen insjuknar kan det bli problem med förare till de tunga tömningsfordonen.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan:</p> <p>Dålig. Svårt att snabbt hitta ersättare med rätt körkort och erfarenhet. Om vaccinering finns att tillgå kan detta övervägas</p> <p>Beskriv kritiska beroenden:</p> <p>Personal för att köra tömningsfordon.</p>
29. Trafikolycka	3	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas:</p> <p>Störning i verksamheten, beroende på omfattning i olyckan kan människor ha skadats, fordon skadats..</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan:</p> <p>God. Övningsscenario har genomförts samt förebyggande åtgärder i ledningssystemet gjorda.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden:</p> <p>Skadat förtroende skadar kundrelationer, samt relationer till personalen. Omfattning och utgång av trafikolyckan avgörande</p>
30. Strejk		
31. Akut insjuknande		

Övriga resurser/samverkan

Åtgärder

Planerade och pågående åtgärder

Behov av ytterligare åtgärder