



## Digitalt låssystem

### Sammanfattning

Den omfattande hanteringen av nycklar inom verksamheten innebär risker för såväl verksamheten som kunder samtidigt som hanteringen är ineffektiv och tar mycket tid. Renhållningsverket har under ett drygt år provat ett system med digitalt låssystem i LKFs centrala fastigheter. Försöket har fallit väl ut men en investering i ett system innebär betydande investeringar med tillkommande driftkostnader. För att säkerställa ett väl underbyggt beslutsunderlag föreslås att frågan fortsatt utreds.

### Beslutsunderlag

RH tjänsteskrivelse 2020-05-26 digitalt låssystem RH 2020/0235

### Barnets bästa

En barnkonsekvensanalys bedöms inte vara relevant för ärendet.

### Ärendet

På Lunds renhållningsverk används dagligen flera hundra nycklar för att ta sig in i miljörum, på gårdar och andra utrymmen där sopkärl finns uppställda. I varje renhållningsfordon finns nyckelskåp med veckans nycklar, dessa hänger permanent i bilarna. När fordonet lämnas för att renhållningsarbetaren skall utföra arbete lämnas nycklar i bilen utan uppsikt. Varje distrikt får idag själv planera sin nyckelhantering i bilarna. Dagens nyckelhantering medför mycket merarbete för personalen särskilt de veckor då icke ordinarie personal arbetar på distriktet. De skall hitta rätt nyckel och rätt dörr, vilket tar lång tid.

Dagens lösning medför att stor tid läggs på själva nyckelhanteringen.

### Uppskattad nedlagd tid för hantering av nycklar

- |                                       |        |
|---------------------------------------|--------|
| • Kundtjänst (låsta dörrar)           | 10 %   |
| • Enhetschef (nyckelansvarig)         | 20 %   |
| • Van personal (per dag och distrikt) | 15 min |
| • Ny personal (per dag och distrikt)  | 45 min |

2020-05-26

Diarienummer

RH 2020/0235

Förutom själva tidsåtgången finns det risk för att nycklar försvinner vilket kan innebära en kostnad för låsbyte för renhållningsverket.

Den första februari 2019 påbörjades ett projekt vars syfte var att testa ett system som möjliggjorde att använda samma nyckel till alla miljörum. Projektet har genomförts i samverkan med LKF med fokus på miljörum i centrala Lund. Projektet har visat att systemet har fungerat väl. De driftstörningar som har varit har lösts inom en rimlig tidsram.

Idag använder ungefär 80 kommuner i Sverige digitala låssystem. Några kommuner har också startat ett koncept "nyckeln till staden" där olika kommunala verksamheter samverkar.

Det system som testats i Lund används huvudsakligen av äldreomsorgen med hemtjänst, räddningstjänst och renhållningsbolag. Gemensamt för dessa verksamheter är att de har en mycket omfattande nyckelhantering av externa nycklar d.v.s. nycklar verksamheten kvitterat in som inte är deras egna men som de behöver ansvara över för att kunna utföra sitt uppdrag. Exempel på det är alla nycklar till äldre med hemtjänst eller trygghetslarm, renhållningen med insamling av hushållsavfall i stadens alla låsta soprum och brandkårens alla nycklar till objekt kopplade till automatlarm. Det handlar inte sällan om tusentals nycklar i dessa verksamheter.

Kostnaden för att införa ett system för digitala låssystem är avsevärd. En beräkning visar en ungefärlig investeringskostnad om 3 600 tkr och en årlig driftskostnad om ca 100 tkr årligen.

Lunds renhållningsverk ser att det kan finnas stora nyttor med att ytterligare utreda frågan om en mer kvalitetssäker och effektiv hantering av nycklar och lås.

### **Lunds Renhållningsverks förslag till beslut**

#### ***Renhållningsstyrelsen föreslås besluta***

- att godkänna tjänsteskrivelsen
- att uppdra till förvaltningen att utreda frågan om hantering av nycklar och lås.

Therese Fällman  
Renhållningsdirektör

Peter Månsson  
Driftchef

2020-05-26

Diarienummer

RH 2020/0235

*Beslut expedieras till:*  
Akten