

Svar på yrkande om nedsättning av avgift

Förslag till beslut

Renhållningsstyrelsen beslutar

att ej medge yrkande om nedsättning av avgift

Sammanfattning

En kund hade, i maj, spänt fast sina sopkärl med spännband. Då detta inte är att anse som att underlätta tömning av kärl, tömdes dessa ej. Den klagande yrkar på att få en nedsättning av taxan då tömning ej utförts. Då föreskrifterna, som beslutats av kommunfullmäktige ej följts föreslås styrelsen besluta att ej bevilja nedsättning av taxan.

Underlag för beslutet

- Renhållningsverkets tjänsteskrivelse 2021-09-13, Svar på yrkande om nedsättning av avgift, dnr RH 2021/0246
- RH skrivelse 2021-06-09 Svar på klagomål från kund

Ärendet

Bakgrund

Den 3 maj 2021 tömdes ej den klagandes kärl. Detta då kärnen var fastspända med spännband.

Vid nästa tömning, den 17 maj, var kärnen ej fastspända. Då tömdes kärnen.

Den 26 maj kontaktade den klagande Lunds renhållningsverk i en annan fråga och blev då upplyst av kundtjänst att tömning ej skett den 3 maj.

Den klagande yrkar på en nedsättning av taxan för den ej utförda tömningen.

2021-09-13

Diarienummer

RH 2021/0246

Föredragning

I Lunds kommuns renhållningsföreskrifter § 6 anges att fastighetsinnehavaren ska se till att behållare står upprätta och inte orsakar hinder vid hämtning. Föreskrifterna anger även att behållare ska vara placerade så att hämtning underlättas (§ 18). Att spanna fast kärnen anses inte vara en placering som underlättar hämtning.

Enligt § 16 töms avfallet vid nästa hämtningstillfälle efter rättning. Detta skedde den 17 maj. Samma paragraf anger att extra tömning kan utföras till extra avgift.

§ 6 i renhållningsföreskrifterna anger även att:

”Varje fastighetsinnehavare och nyttjanderättshavare är skyldig att sortera ut och hålla avfallslag åtskilda enligt §§ 24-39.

Fastighetsinnehavare och nyttjanderättshavare är skyldig att hålla sig underrättad om gällande föreskrifter samt att i behövlig omfattning informera den eller dem som bor på, eller är verksamma inom fastigheten om gällande regler för avfallshantering.”

Den klagande har ej följt de, av kommunfullmäktige, beslutade föreskrifterna. Därför föreslås styrelsen besluta att ej bevilja nedsättning av taxan.

Beredning

Beredning har skett mellan tjänstepersoner på Lunds renhållningsverk samt med jurister på kommunkontoret.

Barnets bästa

En barnkonsekvensanalys har inte bedömts relevant i ärendet.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget medför inga ekonomiska konsekvenser.

Therese Fällman
Renhållningsdirektör

Beslutet skickas till

För verkställighet eller motsvarande åtgärd:
Akten

För kännedom:
Den klagande