

Handläggare
Cecilia Holmblad
Renhållningsdirektör

Skrivelse från Brf Norrbacken - Höjning av renhållningstaxan och serviceavgifterna

Förslag till beslut

Renhållningsstyrelsen beslutar
att anta förvaltningens svar som sitt eget

Sammanfattning

Brf Norrbacken har efter höjningen kommunicerat med Renhållningsverkets kundtjänst angående den höjning Brf Norrbacken fått i samband med höjningen av taxan och serviceavgifterna. Brf Norrbacken är dels kritisk mot den höjning som man fått dels på att taxehöjningen kommunicerats via brev till kunderna först i mitten av januari och att det då varit för sent att överklaga beslutet om ny taxa.

Anledningen till att Brf Norrbacken fått en höjning beror på att de betalat förhållandevis lite grundavgift mellan 2019 tom 2022 då det inte blev rätt att lägga på en fiktiv grundavgift på den rörliga kärlnkostnaden så som gjordes 2019 för de med kärltömning.

Inför 2023: års taxa tog vi tag i införandet av grundavgifter så det skulle bli rättvist. Alla boende i flerfamiljsfastigheter skulle betala samma grundavgift per hushåll. Detta fick dock effekten att de som betalat för lite tidigare fick en större höjning. Brf Norrbacken är en av dessa föreningar.

Då avfallstaxan tas av kommunfullmäktige och detta gjordes först den 13 december 2022 kunde vi inte kommunicera förrän beslutet var tagit. Däremot finns alltid alla handlingar inför både Renhållningsstyrelsens möte och Kommunfullmäktiges möte att hitta på Lunds kommuns hemsida om man vill följa den politiska processen.

Däremot vill även vi få till en beslutsprocess där eventuella förändringar av taxa och serviceavgifter tas tidigare på hösten.

Underlag för beslutet

- RH tjänsteskrivelse 2023-05-03 Skrivelse från Brf Norrbacken-Höjning av renhållningstaxan
- Skrivelse från Brf Norrbacken Höjning av renhållningstaxan och serviceavgifter

Ärendet

Bakgrund

Brf Norrbacken har efter höjningen kommunicerat med Renhållningsverkets kundtjänst angående den höjning Brf Norrbacken fått i samband med höjningen av taxan och serviceavgifterna. Brf Norrbacken är dels kritisk mot den höjning på 22 275 kr som man fått dels på att taxehöjningen kommunicerats via brev till kunderna först i mitten av januari och att det då varit för sent att överklaga beslutet om ny taxa.

Föredragning

Svar till Brf Norrbacken

2019 togs ett beslut att införa en grundavgift som skulle spegla kostnaderna för kommunikation, fakturering, kundtjänst och kostnaden för återvinningscentralerna. Grundavgiften skulle tas ut per hushåll.

Taxan består av tre delar grundavgift, rörlig avgift och tilläggsavgifter.

Grundavgiften täcker kostnader för kommunikation, fakturering, kundtjänst och besöken på återvinningscentralen.

Den rörliga avgiften täcker kostnaden för insamling, behandling, kärlyra och matavfallspåsar.

Tilläggsavgiften täcker kostnader som till exempel dragväg som är en extra service för de som inte kan dra ut sina kärl till där vi hämtar avfallet.

Att införa grundavgift innebar mycket arbete 2019 då man på varje fastighet måste registrera antal hushåll. För att underlätta så lades en fiktiv grundavgift i stället på den rörliga kärllkostnaden för flerfamiljsboende. För de flerfamiljsfastigheter som hade containerhämtning och underjordsbehållare infördes grundavgiften såsom beslutats per hushåll.

Det har dock visat sig att för en del flerfamiljsfastigheter där en fiktiv grundavgift lades på den rörliga kärllkostnaden så blev inte detta rätt

utan de betalade för lite grundavgift, då de hade mindre avfallsmängder. För BRF Norrbacken betalade man tidigare endast ca 9 grundavgifter trots att man är 54 hushåll i föreningen.

Inför 2023: års taxa tog vi tag i införandet av grundavgifter för att alla boende i flerfamiljsfastigheter skulle betala samma grundavgift per hushåll. Detta fick dock effekten att de som betalat för lite tidigare fick en större höjning. Brf Norrbacken är en av dessa föreningar.

En del av höjningen beror också på att det nu debiteras samma dragvägskostnad på alla typer av kärl även matavfallskärl och förpackningar och tidningar.

Då avfallstaxan tas av kommunfullmäktige och detta gjordes först den 13 december 2022 kunde vi inte kommunicera förrän beslutet var tagit. Däremot finns alltid alla handlingar inför både Renhållningsstyrelsens möte och Kommunfullmäktiges möte att hitta på Lunds kommuns hemsida om man vill följa den politiska processen.

Däremot vill även vi få till en beslutsprocess där eventuella förändringar av taxa och serviceavgifter tas tidigare på hösten för att vi ska kunna kommunicera till våra kunder innan deras budget läggs. Ni är dock alltid välkomna att ta kontakt med oss innan ni lägger er budget för att få en indikation på eventuellt förslag till förändringar.

Beredning

Ärendet har beretts av tjänstepersoner på renhållningsverket.

Barnets bästa

En barnkonsekvensanalys har inte bedömts relevant i ärendet.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget medför inga ekonomiska konsekvenser.

Cecilia Holmblad
Renhållningsdirektör

Beslutet skickas till

Brf Norrbacken



Dokumenttyp
Tjänsteskrivelse

Datum
2023-05-03

Sida
4 (4)

Diarienummer
RH 2023/0051