



# Risk- och sårbarhetsanalys

Gäller för mandatperioden 2023-2026

Renhållningsstyrelsen



# Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
1.1	Den svenska beredskapsmodellen .....	4
1.1.1	<i>Organisation i Lunds kommun.....</i>	<i>5</i>
1.2	Beskrivning av förvaltningen .....	5
<b>2</b>	<b>Arbetsprocess för att ta fram RSA.....</b>	<b>7</b>
2.1	Kommunens övergripande beredskapsprocess.....	7
2.2	Metod för RSA .....	8
2.3	RSA-process i förvaltningen.....	8
<b>3</b>	<b>Sammanställning av resultat.....</b>	<b>10</b>
3.1	Samhällsviktig verksamhet inom förvaltningen .....	10
3.1.1	<i>Förvaltningens kritiska åtaganden .....</i>	<i>14</i>
3.2	Förvaltningens kritiska beroenden.....	15
3.3	Identifierade och analyserade riskhändelser .....	19
3.4	Åtgärder för att stärka förvaltningens beredskap .....	22
<b>4</b>	<b>Diskussion och slutsats .....</b>	<b>24</b>
4.1	Verksamhetsplanering för kommande mandatperiod .....	24

# 1 Inledning

Enligt *Lag (2006:544) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap* (förkortad LEH) ska kommunen aktivt minska sårbarheten i sin verksamhet och ha en god förmåga att hantera krissituationer i fred. Kommunen ska därigenom också uppnå en grundläggande förmåga till civilt försvar. Krisberedskap och civilt försvar, tillsammans med säkerhetsskydd (förmåga att skydda Sveriges säkerhet - behandlas inte i RSA:n), går tillsammans under samlingsnamnet *civil beredskap*.

För att uppfylla kraven i LEH ska kommunen ta fram ett antal dokument/analyser det första året i ny mandatperiod:

- En risk- och sårbarhetsanalys (RSA) över all kommunens verksamhet och de extraordinära händelser som kan ske
- En plan för hur extraordinära händelser ska hanteras (krisledningsplan)
- Ett reglemente för den krisledningsnämnd som ska hantera extraordinära händelser
- Ett styrdokument med kommunens övergripande mål och inriktning för krisberedskapsarbetet
- En övnings- och utbildningsplan baserad på kommunens behov av att stärka sin beredskapsförmåga

Resterande år i mandatperioden ska kommunen vidta de åtgärder som behövs för att verksamheterna ska klara fredstida kriser och ytterst höjd beredskap. Kommunen ska även senast den 15 februari varje år redovisa sitt beredskapsarbete till Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB).

## Om denna rapport

Risk- och sårbarhetsanalysen (RSA:n) är det första dokument som ska tas fram i enlighet med kraven i LEH. I LEH kapitel 2 §1 står det att "*Kommuner och regioner ska analysera vilka extraordinära händelser i fredstid som kan inträffa i kommunen respektive regionen och hur dessa händelser kan påverka den egna verksamheten. Resultatet av arbetet ska värderas och sammanställas i en risk- och sårbarhetsanalys*". Deadline för kommunens samlade risk- och sårbarhetsanalys är den 31 oktober det första året i ny mandatperiod (övriga dokument har deadline den 31 december det första året i ny mandatperiod).

RSA:n utgör grunden för kommunens beredskapsarbete: det är här vi tittar på och värderar *all* vår verksamhet utifrån ett beredskapsperspektiv. Vad gör vi som är kritiskt? Vilken samhällsviktig verksamhet bedriver vi? Vilka beroenden har vår kritiska verksamhet? Vilka risker och sårbarheter finns kopplat till vår verksamhet och dess beroenden? Vad kan vi göra för att stärka vår samhällsviktiga verksamhet?

Kommunernas RSA:er sammanställs i sin tur i regionala RSA:er (som Länsstyrelserna skriver), vilka slutligen sammanställs i en nationell RSA som Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB) redovisar för Regeringen. MSB ansvarar även för att ta fram föreskrifter över vad kommunens RSA-rapport ska innehålla.

Notera att RSA:n genomförs utifrån perspektivet *fredstida kris*. Även om RSA:n och det arbete som följer ska vara förberedande för nivån höjd beredskap (krig eller krigsfara), så syftar RSA:n enbart till att analysera det som kommunen har rådighet över (det vill säga upp till nivån "extraordinär händelse", den mest extrema formen av fredstida kris). Nivån höjd beredskap har endast Regeringen rådighet över, och denna planering sker därför utanför arbetet med RSA:n.

## Sekretess

Eftersom RSA:n kartlägger hela kommunens organisation omfattas en del av analysen av sekretess. De delar som omfattas av sekretess (enligt OSL 18:13) redovisas i en egen bilaga (bilaga 1 till denna

rapport), vilken enbart behöriga har tillgång till. Den öppna huvudrapporten (som du läser just nu) kan dock delas fritt. Huvudrapporten ger en fullgod bild av förvaltningens verksamheter och dess utmaningar inom beredskapsområdet utan att röja känslig verksamhetsinformation som, om den hamnar i "fel händer", skulle kunna skada samhällsviktig verksamhet.

## 1.1 Den svenska beredskapsmodellen

Till skillnad från många andra länder finns det i Sverige ingen möjlighet till undantagstillstånd eller direktåtgärder från någon "krisminister": här råder det antingen fred eller krig, vilket öppnar för en unik krishanteringsmodell ("den svenska modellen"). Den svenska modellen bygger på kunskap: samverkan och en gemensam förståelse mellan myndigheter, civilsamhället och näringslivet är grundläggande för att vårt samhälle ska fortsätta fungera även under stora påfrestningar. För att kunna samverka på rätt sätt är det således viktigt att vi alla har en grundläggande egenberedskap och kunskap om vad var och en ska göra när något allvarligt händer, och att vi agerar inom de ramar som finns när något väl händer.

Det är dock ytterst Regeringen som sätter ambitionsnivån för den svenska beredskapsförmågan. Ambitionsnivån baseras framförallt på det säkerhetspolitiska omvärldsläget, men också på till exempel klimatförändringarnas påverkan på vårt närområde. Det sakpolitiska ansvaret för krisberedskap och civilt försvar ligger på Justitiedepartementet, vilka fastslagit att "syftet med svensk krisberedskap är att värna befolkningens liv och hälsa, samhällets funktionalitet och förmågan att upprätthålla våra grundläggande värden som demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter". Lägg till miljövärden, ekonomiska värden och nationell suveränitet, och du har *samhällets skyddsvärden* - de värden som alla i Sverige ska värna.

Ansvarig samordnande myndighet för krisberedskap och civilt försvar är Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB). Sedan 1 oktober 2022 har Sverige även 10 beredskapsansvariga sektorsmyndigheter som ansvarar för utvecklingen av arbetet med civil beredskap inom sina beredskapssektorer. De sektorsansvariga myndigheterna backas upp av ytterligare 30 så kallade beredskapsmyndigheter, som även de har ett särskilt ansvar för att främja beredskapsarbetet inom sina sektorsområden.

Sveriges 10 beredskapssektorer är (med sektorsansvarig myndighet inom parentes):

- Ekonomisk säkerhet (Försäkringskassan)
- Elektronisk kommunikation/post (Post- och telestyrelsen)
- Energiförsörjning (Energimyndigheten)
- Finansiella tjänster (Finansinspektionen)
- Försörjning av grunddata (Skatteverket)
- Hälsa, vård och omsorg (Socialstyrelsen)
- Livsmedelsförsörjning och dricksvatten (Livsmedelsverket)
- Ordning och säkerhet (Polismyndigheten)
- Räddningstjänst och skydd av civilbefolkningen (Myndigheten för samhällsskydd och beredskap)
- Transporter (Trafikverket)

Hur hänger då beredskapssektorerna ihop med Regeringens ambition om samhällets skyddsvärden? Jo, inom sektorerna hittar vi den verksamhet som "i praktiken" säkerställer till att skyddsvärdena upprätthålls. Denna verksamhet brukar kallas *samhällsviktig verksamhet*, och definieras enligt MSB som:

*Verksamhet, tjänst eller infrastruktur som upprätthåller eller säkerställer samhällsfunktioner som är nödvändiga för samhällets grundläggande behov, värden eller säkerhet.*

Det är därför krishantering alltid återkommer till att vi ska skydda och upprätthålla vår samhällsviktiga verksamhet: det är dessa verksamheter som utgör grunden i vårt svenska samhälle.

Inom kommunen bedrivs mycket samhällsviktig verksamhet - flera av de sektorer som räknas upp ovan förekommer i våra förvaltningar. Den kommunala beredskapen måste därför vara integrerad i verksamheternas linjearbete, så att vi kan fortsätta fungera oavsett vad som händer.

### 1.1.1 Organisation i Lunds kommun

I Lunds kommun har Kommunkontoret det samordnande ansvaret för arbetet med civil beredskap. På Enheten för Trygghet och Säkerhet finns ett antal beredskapssamordnare som säkerställer att nämnderna kan uppfylla kraven i LEH - det vill säga - att alla samhällsviktiga verksamheter ska kunna fortsätta bedrivas på en acceptabel nivå, och att beredskapsperspektivet ska ses som en integrerad del av nämndens kärnuppdrag. Beredskapssamordnarna ansvarar också för att lyfta utmaningar som verksamheten inte kan lösa själv till den kommunövergripande nivån.

Kommunkontoret ansvarar vidare för att uppfylla kommunens geografiska områdesansvar; i enlighet med LEH ska kommunen säkerställa att olika aktörer i kommunens geografiska område samverkar före, under och efter samhällsstörning, samt att information till allmänheten sprids vid samhällsstörning. Detta innebär också att Kommunkontoret ansvarar för regional och nationell samverkan kopplat till civil beredskap.

Det är dock *alltid* ytterst nämnden som ansvarar för att verksamheterna - och då särskilt de *samhällsviktiga* verksamheterna - fungerar och bedrivs i enlighet med reglemente, lagstiftning och övriga styrdokument, oavsett vad som händer. Det är därför viktigt att nämnden är proaktiv i sitt beredskapsarbete, så att man vet hur man ska agera om (när) något händer. Kommunkontoret tar aldrig över en förvaltnings verksamhetsansvar, och skiljelinjen mellan stöd (sätta ramar och stödja i arbetet) och ansvar (säkerställa att verksamheten fungerar oavsett vilket stöd som finns) är därför viktig.

#### 1.1.1.1 Mål med kommunens beredskapsarbete

Syftet med kommunens beredskapsarbete är att säkerställa en robust kommun, som känner till sina samhällsviktiga verksamheter och som kan fortsätta bedriva sina kritiska åtaganden även vid samhällsstörning.

De övergripande målen för kommunens beredskapsarbete är:

- Att det finns en grundkunskap i alla kommunens verksamheter om vad civil beredskap är och innebär, och hur den egna verksamheten berörs av beredskapslagstiftningarna
- Att det finns en förståelse för att området behöver interageras som en naturlig del av verksamheternas arbete
- Att området tas upp/diskuteras regelbundet i ledningsgrupperna
- Att styrdokument kopplat till beredskap är kända i organisationen
- Att det bedrivs ett enhetligt, ändamålsenligt, strategiskt och systematiskt beredskapsarbete på alla nivåer

För renhållningsstyrelsen är målet :

- Att vid en samhällsstörning i första hand klara av vårt kommunala ansvar för avfallshanteringen och då främst det avfall som kan föranleda sanitär ohälsa.

## 1.2 Beskrivning av förvaltningen

### LUNDS RENHÅLLNINGSVERK

Grunduppdraget för Lunds Renhållningsverkets är att ta för kommunens avfall enligt miljöbalken. Det innebär att varje kommun är ansvarig för insamling, transport och återvinning eller bortskaffande av kommunalt avfall enligt 15 kap. 3 § miljöbalken samt avfall under kommunalt ansvar enligt 15 kap. 20 § miljöbalken i kommunen. Avfall under kommunalt ansvar förutom det som kallas kommunalt avfall

är avloppsfraktioner (i enlighet med avgränsningen i bestämmelsen), latrin från torrtoaletter och jämförliga lösningar samt bygg- och rivningsavfall från icke yrkesmässig verksamhet.

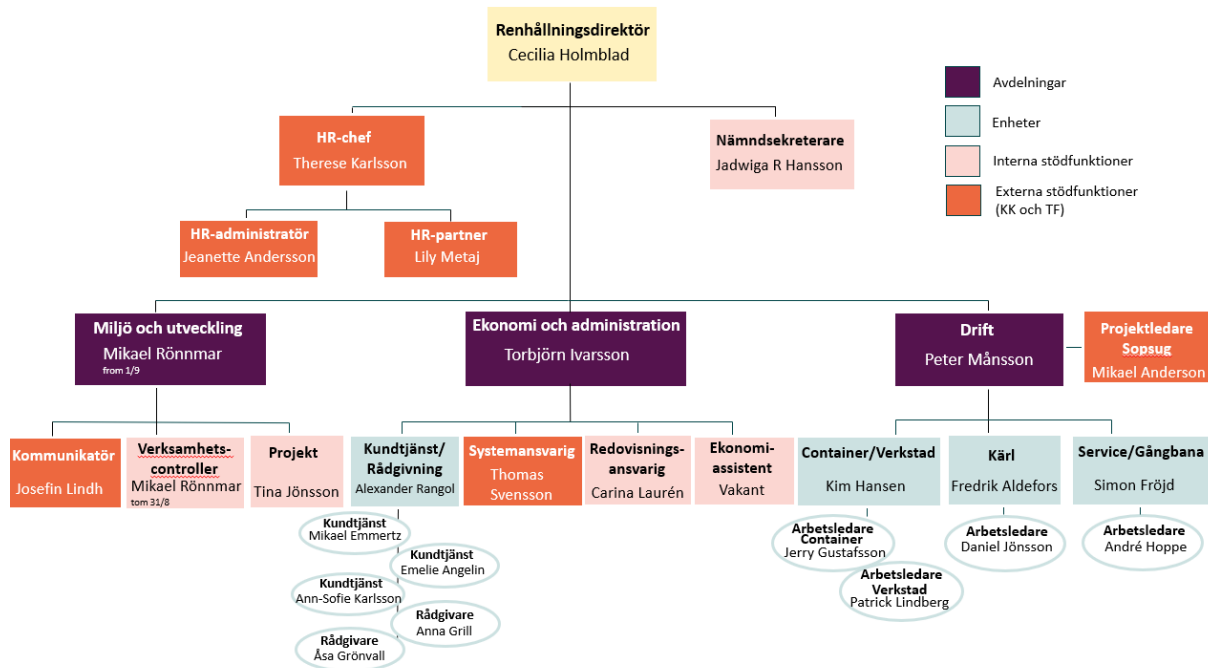
Lunds renhållningsverk är sedan omorganisationen 2022 indelat i tre olika avdelningar (miljö och utveckling, drift och ekonomi och administration) och en stab.

Miljö och utvecklingsavdelningen bedriver det miljöstrategiska arbetet och arbetar både kommunövergripande och internt med mål som bland annat kommer från Avfallsplanen och LundaEko. Renhållningsverket är certifierade enligt miljö (ISO 14001), arbetsmiljö (ISO 45001) och kvalitet (ISO 9001) och detta utgör ryggraden i verksamhetssystemet, vilket även samordnas på avdelningen.

På ekonomi och administrationsavdelningen bedrivs ekonomiarbetet, IT och kundtjänst. IT arbetet i form av systemansvarig som är anställd av kommunkontoret. Kundtjänst är organiserat som en egen enhet.

Driftsavdelningen består av enheterna container, verkstad, kärll och service/gångbana dessutom ingår en projektledare för sopsugen som är anställd av Tekniska förvaltningen.

Staben som rapporterar till Renhållningsdirektören består av nämnds sekreterare, samt personal som arbetar med personalfrågor. De som arbetar med personalfrågor är anställda av kommunkontoret.



Beredskapsarbetet leds från Miljö och utvecklingsavdelningen och är idag inte en naturlig del av verksamhetsplaneringsarbetet men kommer till 2024 integreras i detta arbete. Alla avdelnings och enhetschefer har involverats i arbetet och kommer fortlöpande att göras så.

## 2 Arbetsprocess för att ta fram RSA

I det här avsnittet beskrivs den arbetsprocess och metod som använts för att ta fram risk- och sårbarhetsanalysen (RSA). RSA-processen är en del av kommunens övergripande beredskapsprocess, som syftar till att skapa ett sammanhängande och systematiskt arbete för alla krav i LEH (*Lagen om extraordinära händelser*).

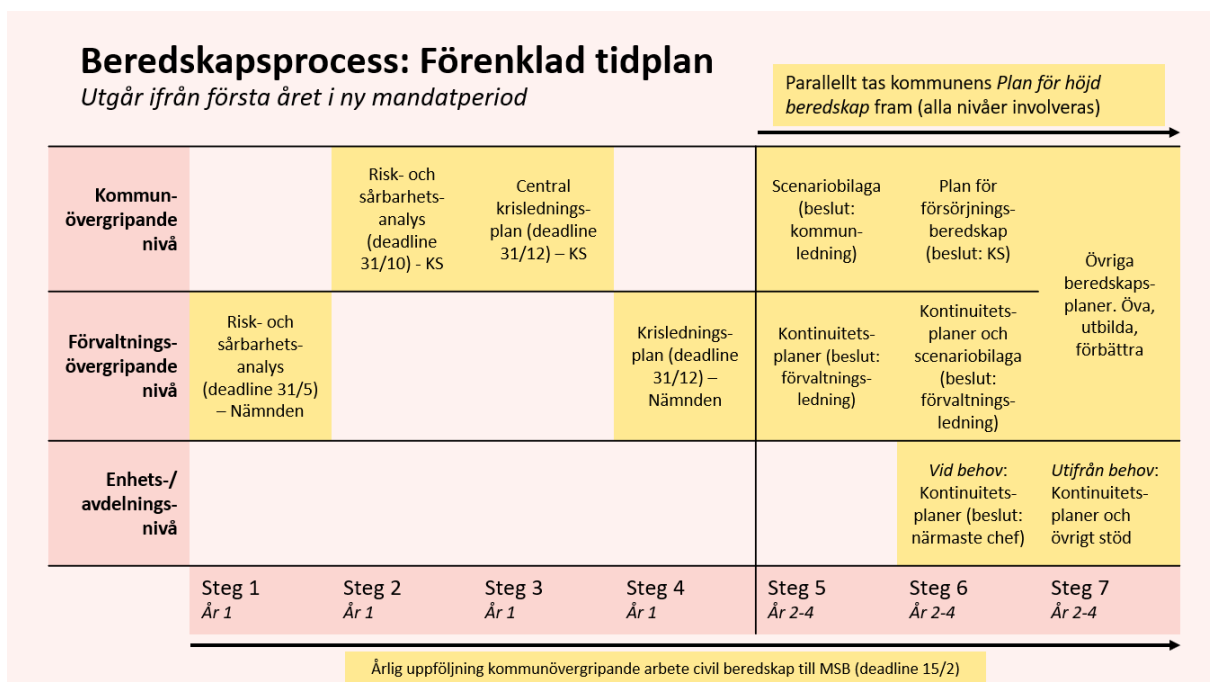
### 2.1 Kommunens övergripande beredskapsprocess

Lunds kommuns beredskapsprocess utgår ifrån att kommunens beredskapsarbete ska integreras i övriga kommunala processer, och att arbetet ska ske på ett systematiskt och likriktat sätt. De krav som lagstiftaren ställer (genom LEH) ska ses som stöd, inte hinder, för att kunna bygga en mer robust kommun, och nya utmaningar (eller krav) ska alltid kunna integreras i befintligt arbete.

Grunden i kommunens beredskapsprocess är risk- och sårbarhetsanalysen (RSA:n). Här analyserar vi *all* vår verksamhet och tar reda på vad som är samhällsviktigt, vilka beroenden som finns och vilka risker/sårbarheter som kan komma att störa verksamheten och/eller dess beroenden. RSA:n genomförs först i förvaltningarna, för att sedan sammanställas på kommunövergripande nivå.

Parallellt med RSA:n tas kommunens krisledningsplaner fram. Krisledningsplanen redovisar hur förvaltningen ska organiseras och arbeta vid en störning som är så omfattande att ordinarie verksamhet inte kan upprätthållas. Nämnderna beslutar om krisledningsplaner som gäller för förvaltningens ansvarsområde, och Kommunstyrelsen beslutar om den centrala krisledningsplanen som fastställer hur det kommunövergripande krisledningsarbetet ska organiseras.

När RSA:n och krisledningsplanerna tagits fram börjar arbetet med att revidera verksamheternas kontinuitetsplaner ("vad gör vi rent praktiskt om beroende x försvinner?") och scenariobilagor (stöd vid specifika typer av särskilt komplexa scenarier, till exempel pandemi, större elavbrott eller höjd beredskap). Dessa delar bygger vidare på information som förvaltningarna redan tagit fram i sin RSA och krisledningsplan. Förvaltningarna ska också, självklart, arbeta med den åtgärdsplan som identifierats i RSA:n.



Figur 1. Förenklad processschema över beredskapsprocessen.

#### Systemstöd

Kommunens beredskapsprocess bedrivs till stor del i en egenutvecklad modul i verksamhetssystemet Stratsys. Den egenutvecklade modulen (kallad RSA-modulen) finns på en separat databas, åtskild från kommunens "vanliga" Stratsys-modul (som ju används för kommunens övergripande styrnings- och ledningsarbete). RSA-modulen nås enbart av behörig, utbildad personal.

## 2.2 Metod för RSA

*Lag (2006:544) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap* (LEH) anger tydligt att kommunen ska genomföra en risk- och sårbarhetsanalys (RSA). I MSB:s RSA-föreskrifter (MSBFS 2015:5) finns till och med beskrivet vilka rubriker/områden som ska tas upp i den färdiga rapporten.

Vilken analysmetod som ska användas är däremot inte beskrivet, utan det är upp till varje aktör att hitta på något eget. Lunds kommuns RSA-metod består av fyra steg (plus ett "steg 0"), och tanken är att RSA-metoden ska vara så enkel men samtidigt så "matnyttig" som möjligt - den analys som tas fram i RSA:n ska kunna vidareutvecklas i de andra delarna i beredskapsprocessen (se avsnitt 2.1).

De fyra steg som går igenom för att ta fram RSA:n är:

- **Steg 1 - Identifiering av åtaganden:** Här identifierar vi vad verksamheten gör (dess åtaganden), vilken konsekvens ett avbrott i åtagandena leder till samt vilka åtaganden som är kritiska för att upprätthålla samhällsviktig verksamhet och vad dessa kritiska åtaganden är beroende av för att kunna bedrivas
- **Steg 2 - Analysera beroenden:** Här analyserar vi verksamhetens beroenden för att identifiera risker och sårbarheter, samt vad som kan göras (åtgärder) för att förebygga och hantera avbrott i beroendena
- **Steg 3 - Riskanalys (utifrån scenario):** Här analyserar vi specifika scenarion för att testa förvaltningens beredskap – vilken konsekvens får ett visst scenario på samhällsviktig verksamhet utifrån de risker och sårbarheter (farhågor) som lyfts i steg 1 och 2?
- **Steg 4 - Riskhantering (utifrån scenario):** Steget är en direkt fortsättning på steg 3. Här analyserar vi slutligen verksamhetens hantering av specifika scenarion, samt identifierar åtgärder som kan stärka hanteringsförmågan för just den här typen av scenario

RSA:ns fyra steg genomförs på verksamhetsområdesnivå, det vill säga, uppdelat utifrån förvaltningens olika verksamhetsinriktningar/verksamhetsansvar.

RSA-metoden består även av ett "steg 0" kallat *Allmän krisberedskap*. *Allmän krisberedskap* består av delarna *Förmåga till civil beredskap* (syftar till att skapa en överblick över förvaltningens allmänna beredskapsförmåga) och *Identifiering av samhällsviktig verksamhet* (syftar till att kartlägga vilka beredskapssektorer och beredskapsområden som kommunen bedriver verksamhet inom). Steg 0 består dock mest av ja/nej-frågor och inte så mycket djupgående analys, och kan därför göras närsomhelst under RSA-arbetet.

## 2.3 RSA-process i förvaltningen

RSA arbetet tog sin början under hösten 2022 då renhållningsdirektören och förvaltningens verksamhetskontroller, som har rollen som krisberedskapsplanerare, tog fram en plan för förvaltningens RSA arbete med stöd från kommunkontorets beredskapssamordnare. Krisberedskapsplaneraren ingår i det kommunövergripande nätverket som träffas ett par gånger om året.

Det grundläggande analysarbetet med att bedöma kritiska åtaganden och beroenden har gjorts i ledningsgruppen utifrån krisberedskapsplanerarens förslag. En workshop med kommungemensamma scenario genomfördes gemensamt i strategisk ledningsgrupp (SLG) och beredskapssamordnare från kommunkontoret. Efterhand fylldes även scenarier rörandes IT som gjordes under våren 2022 av systemansvarig. För att konkretisera och ta fram åtgärder så hölls



ytterligare en workshop i SLG innan krisberedskapsplaneraren och renhållningsdirektören färdigställde rapporten.

## 3 Sammanställning av resultat

I detta avsnitt redovisas en sammanställning av förvaltningens risk- och sårbarhetsanalys (RSA).

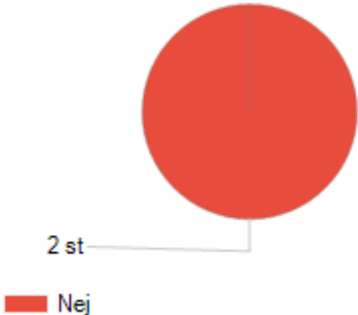
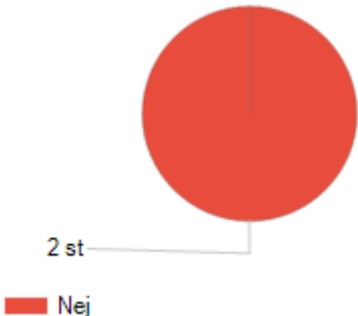
### 3.1 Samhällsviktig verksamhet inom förvaltningen

I det här avsnittet redovisas översiktligt vilken samhällsviktig verksamhet som förvaltningen har. Redovisningen utgår ifrån den nationella standarden, vilket innebär att kommunens verksamhetsområden har bedömts utifrån huruvida de bedriver verksamhet dels inom de så kallade *beredskapssektorerna*, och dels inom de så kallade *beredskapsområdena*.







Skillnaden mellan en beredskapssektor och ett beredskapsområde är att beredskapssektorn har en utpekad sektorsansvarig myndighet. Beredskapsområdena har alla aktörer gemensamt ansvar för att säkerställa.

Ett verksamhetsområde kan bedriva verksamhet inom ett eller flera sektorer/områden. Om verksamheten bedriver samhällsviktig verksamhet ska detta också speglas i de kritiska åtaganden som tas upp i nästa avsnitt (avsnitt 3.1.1).

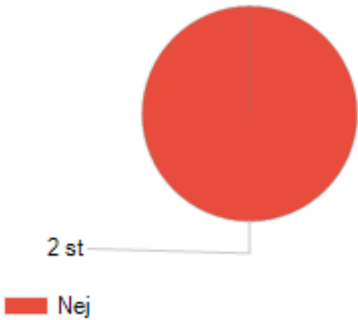
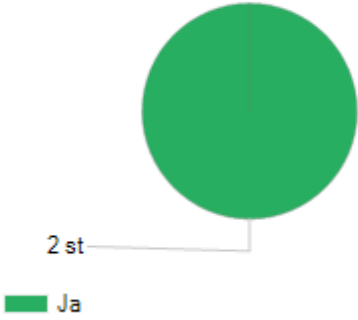
Det är viktigt att komma ihåg att civil beredskap utgör ett av många samhällsperspektiv. Så bara för att en verksamhet inte räknas som kritisk inom beredskapsarbetet betyder det inte att den är oviktig ur andra perspektiv.

Område	Bedriver ni verksamhet inom...	Välj ja/nej
<b>1. Beredskapssektorer (med utpekad beredskapsansvarig myndighet). Bedöm ifall verksamhet (grunduppdrag) bedrivs inom respektive sektor.</b>	<b>Ekonomisk säkerhet?</b> Ansvarig myndighet: Försäkringskassan. Innefattar utbetalning av ersättning (bistånd, pension, socialförsäkring m.m.), ekonomisk trygghet för den enskilda.	 <p>2 st</p> <p>Nej</p>
	<b>Elektroniska kommunikationer och post?</b> Ansvarig myndighet: Post- och telestyrelsen. Innefattar telefoni (mobil och fast), internet, radiokommunikation, distribution av post, produktion och distribution av dagstidningar, webbaserad information, nyheter och samhällsinformation.	 <p>2 st</p> <p>Nej</p>

Område	Bedriver ni verksamhet inom...	Välj ja/nej
	<b>Energiförsörjning?</b> <i>Ansvarig myndighet: Energimyndigheten. Innefattar produktion av el, distribution av el, produktion och distribution av fjärrvärme, produktion och distribution av bränslen och drivmedel m.m.</i>	 <p>2 st</p> <p>Nej</p>
	<b>Finansiella tjänster?</b> <i>Ansvarig myndighet: Finansinspektionen. Innefattar betalningsförmedling, tillgång till kontanter, finansiering och sparande, centrala betalningssystemet, värdepappershandel; skadereglering och utbetalning av försäkringsersättning m.m.</i>	 <p>2 st</p> <p>Nej</p>
	<b>Försörjning av grunddata?</b> <i>Ansvarig myndighet: Skatteverket. Innefattar verksamhet som ansvarar för grunddata om person, företag, fastighetsinformation, geografisk information och positionering och att denna ska vara tillgänglig för samhällsviktiga aktörer oavsett vad som händer.</i>	 <p>2 st</p> <p>Nej</p>
	<b>Hälsa, vård och omsorg?</b> <i>Ansvarig myndighet: Socialstyrelsen. Innefattar akutsjukvård, läkemedels- och materieförsörjning, omsorg funktionshindrade och äldre, primärvård, psykiatri, tandvård, socialtjänst, smittskydd för djur och människor m.m.</i>	 <p>2 st</p> <p>Nej</p>

Område	Bedriver ni verksamhet inom...	Välj ja/nej
	<b>Livsmedelsförsörjning och dricksvatten?</b> <i>Ansvarig myndighet: Livsmedelsverket. Innefattar dricksvattens- och avloppshantering, livsmedelsdistribution, livsmedelskontroll, livsmedelstillverkning, måltidsverksamhet, avfallshantering.</i>	 2 st  Ja
	<b>Ordning och säkerhet?</b> <i>Ansvarig myndighet: Polismyndigheten. Innefattar domstolsväsendet, åklagarverksamhet, kriminalvård, kustbevakning, polis, tullkontroll, gränsskydd och immigrationskontroll, bevaknings- och säkerhetsverksamhet.</i>	 2 st  Nej
	<b>Räddningstjänst och skydd av civilbefolkningen?</b> <i>Ansvarig myndighet: Myndigheten för samhällsskydd och beredskap. Innefattar räddningstjänstverksamhet, varning och alarmering (ledningscentraler och varningar till allmänheten), verksamhet som ska hantera inkvartering, utrymning, samt verksamhet som ska hantera/röja farliga ämnen m.m.</i>	 2 st  Nej
	<b>Transporter?</b> <i>Ansvarig myndighet: Trafikverket. Innefattar flygtransport, järnvägstransport, sjötransport, vägtransport, kollektivtrafik m.m.</i>	 2 st  Nej

Område	Bedriver ni verksamhet inom...	Välj ja/nej
2. Övriga beredskapsområden (har ingen beredskapsansvarig myndighet). Bedöm ifall verksamhet (grunduppdrag) bedrivs inom respektive område.	<b>Cybersäkerhet?</b> <i>Innefattar verksamhet för att koordinera arbetet för att förebygga, upptäcka och hantera cyberangrepp och andra IT-incidenter, samt förmedla råd/stöd inom området m.m.</i>	<p>2 st</p> <p>Nej</p>
	<b>Migration?</b> <i>Innefattar hantering av flyktingströmmar inom Sverige och från andra länder.</i>	<p>2 st</p> <p>Nej</p>
	<b>Offentlig förvaltning?</b> <i>Innefattar lokal ledning, regional ledning, nationell ledning, begravningsverksamhet, diplomatisk och konsulär verksamhet m.m</i>	<p>2 st</p> <p>Ja</p>
	<b>Psykologiskt försvar?</b> <i>Innefattar verksamhet som syftar till att värna det öppna och demokratiska samhället, den fria åsiktsbildningen samt Sveriges frihet och oberoende genom att identifiera, analysera, möta och förebygga otillbörlig informationspåverkan m.m.</i>	<p>2 st</p> <p>Nej</p>

Område	Bedriver ni verksamhet inom...	Välj ja/nej
	<p><b>Skola och förskola?</b>  <i>Innefattar förskola, grundskola, grundsärskola, fritidsverksamhet, gymnasieskola och övrig utbildning som säkerställer personalförsörjning till samhällsviktig verksamhet. Även forskning som syftar till att förebygga/hantera samhällsstörningar.</i></p>	 <p>2 st</p> <p>Nej</p>
	<p><b>Övriga stödfunktioner till samhällsviktig verksamhet (verksamhet som stöttar något av ovanstående områden)?</b>  <i>Stödfunktioner som samhällsviktig verksamhet är särskilt beroende av för att kunna upprätthållas på en acceptabel nivå. Kan även vara stöd till verksamhet utanför kommunens organisation.</i></p>	 <p>2 st</p> <p>Ja</p>
<p><b>3. Bedömer ni att verksamhetsområdet är samhällsviktigt?</b></p>	<p><b>Definition av samhällsviktig verksamhet:</b>  <b>Verksamhet, tjänst eller infrastruktur som upprätthåller och/eller säkerställer samhällsfunktioner som är nödvändiga för samhällets grundläggande behov, värden eller säkerhet.</b>  <i>Samhällets skyddsvärden är:  Människors liv och hälsa  Samhällets funktionalitet  Demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter  Miljö- och ekonomiska värden  Nationell suveränitet</i></p>	 <p>2 st</p> <p>Ja</p>

De områden i Renhållningsverks grundverksamhet som berör samhällsviktig verksamhet är "livsmedelsförsörjning och dricksvatten" där det kommunala avfallsansvaret tillhör samt "offentlig förvaltning" där främst nämnds administrationen är en samhällsviktig verksamhet.

### 3.1.1 Förvaltningens kritiska åtaganden

En verksamhet har alltid ett antal åtaganden - uppgifter som det ligger på just den verksamheten att lösa. Ett "åtagande" kan ses som en avgränsad del av verksamhetens basuppdrag (kärnverksamhet), vilket fastställs främst i nämndens reglemente, men också genom nationell lagstiftning och andra styrdokument. Åtagandet utgörs av ett specifikt syfte, process, lagstiftning och/eller styrdokument inom basuppdraget, och är för det mesta ganska övergripande (till exempel "Bedriva grundskola" eller "Hantera föreningsansökningar").

Inom civil beredskap avgör åtagandena huruvida ett verksamhetsområde är samhällsviktigt. Även om verksamheten bara har ett kritiskt åtagande, räknas hela verksamhetsområdet som samhällsviktigt (se föregående avsnitt). I det fördjupande arbetet (som görs efter att RSA:n är klar) delar man upp och prioriterar de kritiska åtagandena ytterligare.

För att ta reda på om ett åtagande räknas som kritiskt används följande frågeställningar:

- Vilken konsekvens får ett avbrott i just det här åtagandet på samhällets skyddsvärden?
- Vad är åtagandets acceptabla avbrottstid? (alltså: om vi bara slutar göra åtagandet - det har inte hänt något särskilt - hur lång tid tar det då innan det blir svårt att upprätthålla samhällsviktig verksamhet?)

De åtaganden som identifieras som kritiska ska också kartläggas utifrån vilka beroenden de har ("vad behöver vi för att kunna genomföra det här åtagandet?"). Analysen av beroendena fördjupas i steg 2 (se nästa avsnitt).

För att undvika en lång text-tabell har antalet åtaganden summerats och redovisas bara översiktligt nedan. Det viktiga är att notera hur många kritiska åtaganden som motiverar att verksamhetsområdet bedöms som samhällsviktigt.

Renhållningsverkets kritiska åtagande är det kommunala insamlingsansvaret. Skulle Renhållningsstyrelsen verksamhet stängas av helt så skulle detta leda till problem i samhället. Beroende på mängd och intervall på hämtning, speciellt på restavfall och matavfall, kommer problemen olika fort. Kunder som sjukhus, vårdboenden och andra kunder med tömningar flera gånger i veckan kommer först bli drabbade. Renhållningsverket har därför bedömt att 72h är gränsdragningen då det börjar bli ett kritiskt samhällsproblem.

Verksamhetsområde	Kritiska åtaganden (antal)	Icke-kritiska åtaganden (antal)	Totalt antal
Drift	1	3	4
Administration	0	2	2
<b>Totalt för förvaltningen</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

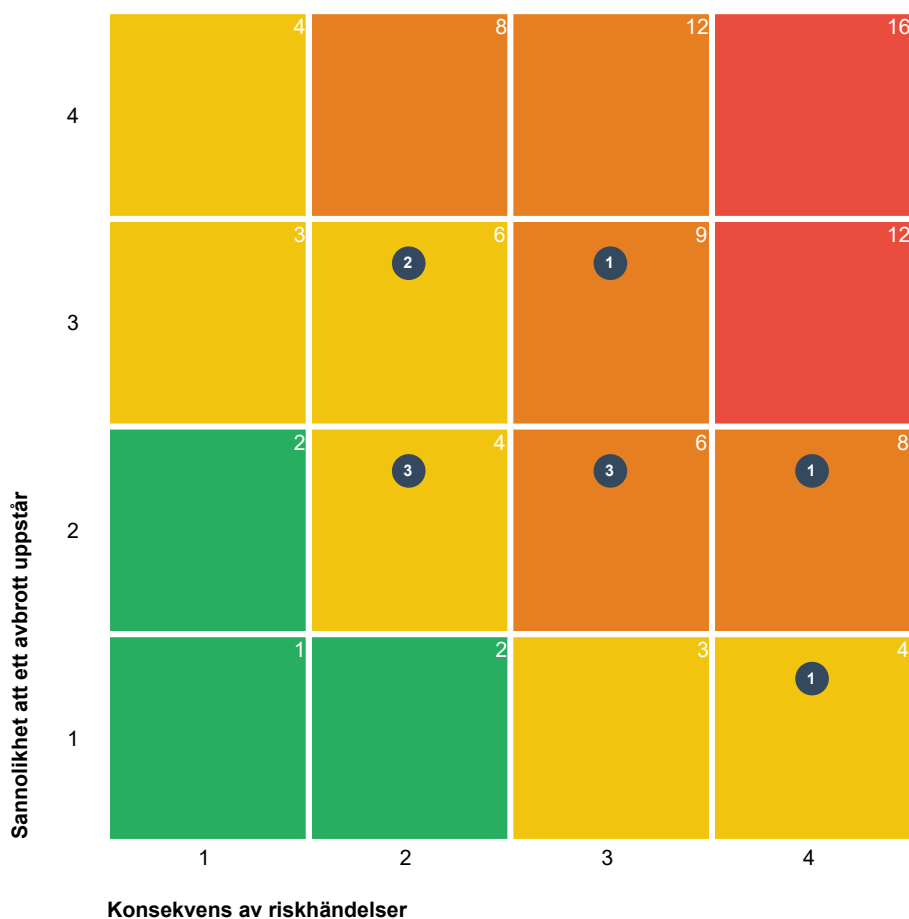
## 3.2 Förvaltningens kritiska beroenden

I det här avsnittet redovisas förvaltningens beroenden (baserat på den samhällsviktiga verksamhet som finns, se avsnitt 3.1). Tänk på att beroendena analyseras som helheter ("IT-system" ska alltså ses som ett sammanhängande beroende, oavsett hur många IT-system verksamheten har). Beroenden anges bara en gång per verksamhetsområde, oavsett hur många kritiska åtaganden inom verksamhetsområdet som angett beroendet.

De frågor som beroendena analyserats utifrån är:

- Hur länge kan verksamheten vara utan beroendet innan verksamheten blir allvarligt påverkad? (alltså, beroendets acceptabla avbrottstid)
- Vilka risker (mer sannolika/mindre sannolika) skulle kunna leda till avbrott i beroendet?
- Hur sannolikt är det att ett avbrott faktiskt sker?
- Vilket konsekvensvärde har ett avbrott som överskrider den acceptabla avbrottstiden för verksamheten?
- Hur kritiskt är beroendet för verksamheten?
- Vilken hanteringsförmåga finns idag för att hantera ett avbrott?
- Vilka åtgärder kan genomföras för att göra beroendet mer robust?

Alla frågor förutom de två sista ska analyseras utifrån perspektivet att det inte finns någon backup (även om så är fallet idag).



5 Hög risk 6 Medelhög risk Totalt: 11





























Mycket hög risk
Hög risk
Medelhög risk
Låg risk


















Sannolikhet att ett avbrott uppstår	Konsekvens av riskhändelser
4 Sannolikt (Avbrott kommer sannolikt att inträffa och kan inträffa ofta)	Mycket allvarig/Katastrofal (Avbrott får i princip inte inträffa eftersom konsekvensen för verksamheten är mycket stor)
3 Möjligt (Avbrott kan sannolikt inträffa, men bara ibland)	Allvarlig/Kännbar (Avbrott uppfattas som mycket besvärande för verksamheten, konsekvensen för verksamheten är relativt stor)
2 Mindre sannolikt (Avbrott skulle kunna inträffa vid något tillfälle)	Lindrig (Avbrott uppfattas som störande men hanterbart för verksamheten, och mindre konsekvenser kan uppstå)
1 Osannolikt (Avbrott skulle endast kunna inträffa vid exceptionella förhållanden)	Försumbar (Avbrottet är i princip obetydligt för verksamheten)

Renhållningsverkets samhällsviktiga verksamhet är att transportera avfall och för att kunna utföra detta behövs fordon och personal som kan framföra dessa. Därför är dessa de mest kritiska beroenden för vår verksamhet.

Beroenden som identifierats	Verksamhetsområde	Vem förvaltar beroendet?	Sannolikhet att det uppstår ett avbrott i beroendet	Konsekvensnivå vid avbrott/bortfall	Är beroendet kritiskt för den samhällsviktiga verksamheten?
Drivmedel			Mindre sannolikt	Allvarligt	Kritiskt



Beroenden som identifierats	Verksamhetsområde	Vem förvaltar beroendet?	Sannolikhet att det uppstår ett avbrott i beroendet	Konsekvensnivå vid avbrott/bortfall	Är beroendet kritiskt för den samhällsviktiga verksamheten?
Drivmedel	<i>LRV Drift</i>	Den egna förvaltningen En extern aktör Kommunalt bolag	Mindre sannolikt	 Allvarligt	 Kritiskt
El			Möjligt	 Allvarligt	 Kritiskt
El	<i>LRV Drift</i>	Kommunalt bolag	Möjligt	 Allvarligt	 Kritiskt
El	<i>LRV Administration</i>	Kommunalt bolag	Möjligt	 Allvarligt	 Kritiskt
Fordon			Mindre sannolikt	 Mycket allvarligt	 Avgörande
Fordon	<i>LRV Drift</i>	Den egna förvaltningen	Mindre sannolikt	 Mycket allvarligt	 Avgörande
IT-system			Möjligt	 Mindre allvarligt	 Kritiskt
IT-system	<i>LRV Drift</i>	Den egna förvaltningen En annan förvaltning En extern aktör	Möjligt	 Mindre allvarligt	 Inte kritiskt
IT-system	<i>LRV Administration</i>	Den egna förvaltningen En annan förvaltning En extern aktör	Möjligt	 Mindre allvarligt	 Kritiskt
Kemikalier			Mindre sannolikt	 Allvarligt	 Kritiskt
Kemikalier	<i>LRV Drift</i>	Den egna förvaltningen	Mindre sannolikt	 Allvarligt	 Kritiskt
Personal			Osannolikt	 Mycket allvarligt	 Avgörande
Personal	<i>LRV Drift</i>	Den egna förvaltningen	Osannolikt	 Mycket allvarligt	 Avgörande
Personal	<i>LRV Administration</i>	Den egna förvaltningen	Osannolikt	 Mindre allvarligt	 Kritiskt

Beroenden som identifierats	Verksamhetsområde	Vem förvaltar beroendet?	Sannolikhet att det uppstår ett avbrott i beroendet	Konsekvensnivå vid avbrott/bortfall	Är beroendet kritiskt för den samhällsviktiga verksamheten?
Specifika verktyg (fysiska)			Möjligt	 Mindre allvarligt	 Kritiskt
Specifika verktyg (fysiska)	<i>LRV Drift</i>	Den egna förvaltningen	Möjligt	 Mindre allvarligt	 Kritiskt
Telefoni			Mindre sannolikt	 Mindre allvarligt	 Kritiskt
Telefoni	<i>LRV Administration</i>	Den egna förvaltningen En annan förvaltning	Mindre sannolikt	 Mindre allvarligt	 Kritiskt
Vatten			Mindre sannolikt	 Mindre allvarligt	 Inte kritiskt
Vatten	<i>LRV Drift</i>	Den egna förvaltningen Kommunalt bolag	Mindre sannolikt	 Mindre allvarligt	 Inte kritiskt
Anläggning/objekt (ej verksamhetslokal)		Den egna förvaltningen	Mindre sannolikt	 Allvarligt	 Kritiskt
Anläggning/objekt (ej verksamhetslokal)	<i>LRV Drift</i>	Den egna förvaltningen	Mindre sannolikt	 Allvarligt	 Kritiskt
Hårdvara (datorer, telefoner, annan teknisk utrustning)			Mindre sannolikt	 Mindre allvarligt	 Kritiskt
Hårdvara (datorer, telefoner, annan teknisk utrustning)	<i>LRV Administration</i>	Den egna förvaltningen En annan förvaltning	Mindre sannolikt	 Mindre allvarligt	 Kritiskt

Många av de andra identifierade beroendena är kopplade till bortfall av el eller IT struktur. Beroendena ställer till det för vår verksamhet. Renhållningsverket har dock kapacitet att utföra vårt basuppdrag under en period även utan el och IT struktur.

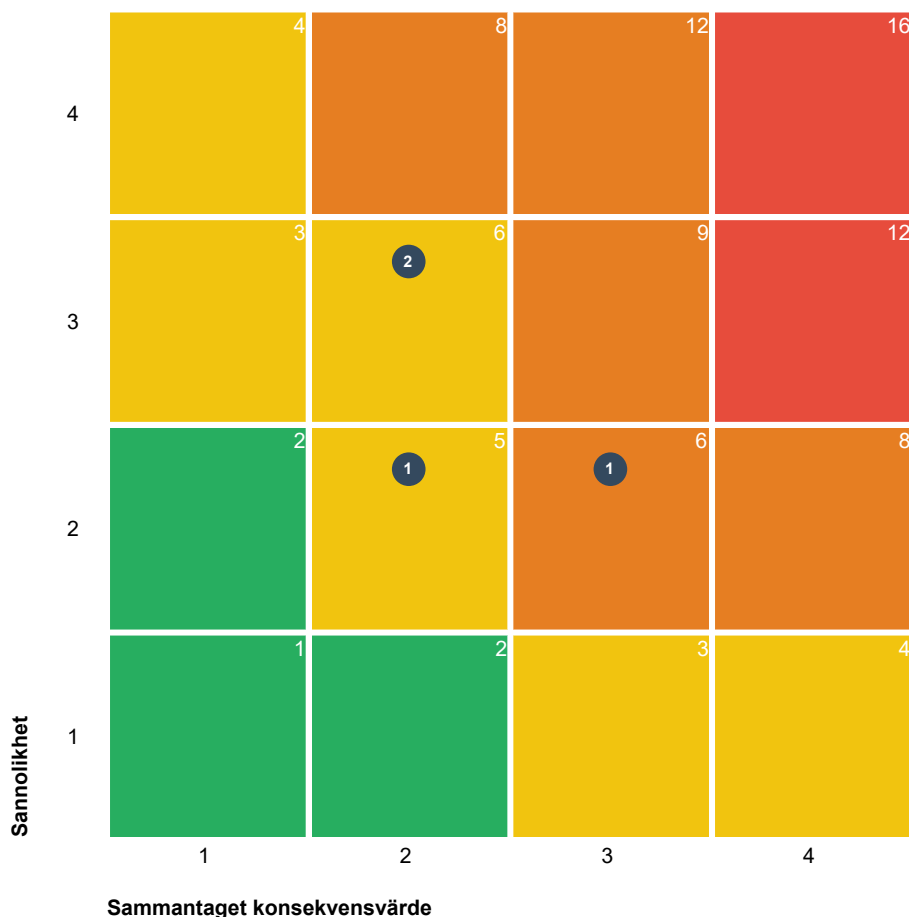
### 3.3 Identifierade och analyserade riskhändelser

Utifrån analyserna i RSA-metodens steg 1 (identifiera åtaganden) och steg 2 (analysera beroenden) ska det plockas ut områden som förvaltningen behöver gräva lite djupare i, till exempel för att man inte får en helhetsbild bara av att titta på ett enskilt beroende. Denna fördjupning görs i form av *riskscenarion*.

I Lunds kommun formulerar kommunkontoret 2-4 centrala riskscenarier som alla förvaltningar ska analysera. Utöver dessa kommungemensamma scenarier kan förvaltningen ta fram lokala scenarier som bara den egna förvaltningen analyserar.

De centralt framtagna scenarierna fokuserar i år på vattenavbrott och på intern social oro. Tanken med vattenavbrottsscenariot har varit att - parallellt med att kommunen tar fram en ny nödvattenplan - få en bild över hur väl förvaltningarna faktiskt kan hantera ett avbrott i vattenförsörjningen. Scenariot liknar de vattenavbrottshändelser som skett i andra kommuner i Sverige under det senaste året.

Tanken med social oro-scenariot har varit att fördjupa hur förvaltningarna förhåller sig till det oroliga omvärldsläge som råder. Hur påverkar inflation och osäkerhet våra medarbetare, om vi drar den sociala oron till sin spets? Hur hanterar vi detta på ett bra sätt, så att oron inte eskalerar ytterligare?

























1 Medelhög risk 3 Hög risk Totalt: 4



Mycket hög risk
Medelhög risk
Hög risk

Sannolikhet	Sammantaget konsekvensvärde
4 Sannolik (Den oönskade händelsen kommer sannolikt att inträffa och	Mycket allvarig/Katastrofal (Händelsen får i princip inte inträffa

Låg risk			
		kan inträffa ofta)	eftersom konsekvensen för verksamheten kan vara mycket stor)
3	Möjlig (Den oönskade händelsen kan sannolikt inträffa men bara ibland)		Allvarlig (Händelsen uppfattas som besvärande för verksamheten, konsekvensen för verksamheten stor)
2	Mindre sannolik (Den oönskade händelsen skulle kunna inträffa vid något tillfälle)		Lindrig (Händelsen uppfattas som störande, men hanterbar, för verksamheten, och mindre konsekvenser kan uppstå)
1	Osannolik (Den oönskade händelsen skulle endast kunna inträffa vid exceptionella förhållanden)		Försumbar (Händelsen är i princip obetydlig för verksamheten)

Riskscenario	Sannolikhet att scenariot sker	Scenariots genomsnittliga konsekvens för verksamheterna (utifrån konsekvensområde)	Hur väl kan ni hantera scenariot idag?
<p><b>Bortfall i kommunens IT-system</b></p> <p>En torsdagsmorgon får era användare problem med att ansluta till organisationens nätverk. Samtalen om liknande problem strömmar in. Det vanligaste problemet är att användarkonton inte fungerar och att nätverket är långsamt. Spridningen inom organisationen är lavinartad. Orsaken till problemet är oklar. Möjligen kan det vara en överbelastningsattack eller virusangrepp. Det blir omöjligt att komma åt nätverket. Detta medför att alla interna system som förvaltningen använder blir obrukbara. Däremot funkar internet utanför organisationen och det går exempelvis att ringa med privata telefoner och använda privata datorer eller plattor.</p>	Möjlig	<p><b>Konsekvens på människa (målgrupper)</b></p> <p> Försumbar</p> <p><b>Konsekvens på verksamhetens funktionalitet</b></p> <p> Mindre allvarlig</p> <p><b>Konsekvens på egendom</b></p> <p> Försumbar</p> <p><b>Konsekvens på förtroende</b></p> <p> Mindre allvarlig</p> <p><b>Konsekvens på ekonomi</b></p> <p> Försumbar</p>	 Kan hanteras till stor del
<p><b>Bortfall av Internet</b></p> <p>En tisdagsmorgon får era användare problem med att koppla upp sig och logga in. Fler och fler medarbetare upplever problem och kommer inte åt viktiga verksamhetssystem. Snabbt upptäckts det att problemet inte är begränsat till lunds kommun utan är ett nationellt problem och är effekterna av en attack mot Sverige och landets digitala infrastruktur. Detta innebär att, utöver de resurser som används på lunds kommun, kommer man inte kunna använda internet på privata enheter som</p>	Möjlig	<p><b>Konsekvens på människa (målgrupper)</b></p> <p> Försumbar</p> <p><b>Konsekvens på verksamhetens funktionalitet</b></p> <p> Mindre allvarlig</p> <p><b>Konsekvens på egendom</b></p> <p> Försumbar</p> <p><b>Konsekvens på förtroende</b></p>	 Kan hanteras till stor del

Riskscenario	Sannolikhet att scenariot sker	Scenariots genomsnittliga konsekvens för verksamheterna (utifrån konsekvensområde)	Hur väl kan ni hantera scenariot idag?
mobiler, datorer och plattor.		 Mindre allvarlig <b>Konsekvens på ekonomi</b>   Försumbar	
<p><b>Vattenbortfall efter stor vattenläcka</b></p> <p>En måndag eftermiddag i maj leder ett underhållsarbete till att en huvudledning utanför Ringsjöverket går sönder och att all vattendistribution omedelbart måste stängas av. Drabbade områden är Lund, Stångby, Flyingeby och Södra Sandby – ett område med ca 100 000 invånare. Kommunen och VA Syd börjar omedelbart ställa ut nödvattentankar. Nödvattnet syftar i första hand till hushållsanvändning för dryck och tillagning av mat, samt för grundläggande hygien. Under det första dygnet gäller 4 liter nödvatten per person, från dygn två gäller 10 liter nödvatten per person. Nödvattentankarna placeras på strategiska platser, nära kritisk kommunal verksamhet. Målet är att ingen ska ha längre än 500 meter till en nödvattentank. Prognosen är att vattenproduktionen ska vara igång igen inom 3-4 dygn. Därefter kommer man behöva koka vatten som ska användas för dryck och matlagning under ytterligare 5-7 dagar.</p>	Mindre sannolik	<p><b>Konsekvens på människa (målgrupper)</b></p>  Försumbar <b>Konsekvens på verksamhetens funktionalitet</b>   Mindre allvarlig <b>Konsekvens på egendom</b>   Försumbar <b>Konsekvens på förtroende</b>   Försumbar <b>Konsekvens på ekonomi</b>   Försumbar	 Kan hanteras till stor del
<p><b>Eskalerande oro och ilska hos medarbetare till följd av inflation</b></p> <p>Som en följd av pandemin och Rysslands invasion av Ukraina skenar inflationen i många av världens länder, inklusive Sverige. Människor i allmänhet känner sig uppgivna och arga, särskilt efter en vinter där elpriserna stigit till den högsta nivån någonsin. Man letar syndabockar, och spontandemonstrationer börjar uppstå utanför Regeringskansliet i Stockholm. Lunds kommun märker också av de skenande kostnaderna, och den politiska ledningen beslutar om</p>	Mindre sannolik	<p><b>Konsekvens på människa (målgrupper)</b></p>  Mindre allvarlig <b>Konsekvens på verksamhetens funktionalitet</b>   Mindre allvarlig <b>Konsekvens på egendom</b>   Mindre allvarlig <b>Konsekvens på förtroende</b>	 Kan hanteras till stor del















Riskscenario	Sannolikhet att scenariot sker	Scenariots genomsnittliga konsekvens för verksamheterna (utifrån konsekvensområde)	Hur väl kan ni hantera scenariot idag?
<p>sparkrav enligt "hyvlingsmetoden" (kostnadseffektiviseringar inom alla verksamheter). Besluten möts med vemod och oro, och det blir inte bättre av att den pågående löneförhandlingen mellan fack och arbetsgivare låst sig. Slutligen meddelas det dystra beskedet: årets löneökning landar på ynka 0,5%, vilket innebär att alla anställda kommer få ut mindre i månaden än tidigare (eftersom inflationen är så pass mycket högre). På flera av kommunens arbetsplatser bryter medarbetare spontant ihop, och många uttrycker oro över hur de ska kunna få ihop sina månadskostnader. Samtidigt börjar det spridas rykten om att ledningen favoriserar vissa anställda och att dessa fått bättre löneförmåner. Bråk utbryter mellan kollegor, och mellan chefer och anställda. Facken hotar med åtgärder ifall inte kommunen gör mer för att stötta alla sina anställda i dessa svåra tider. Arbetsmoralen sjunker drastiskt till följd av den dåliga stämningen, och många börjar leta efter nya jobb. Ni får höra att en första stor manifestation mot inflationens orättvisor kommer att anordnas i Malmö nästa måndag lunch, och många anställda i Lunds kommun flaggar för att de kommer delta på denna manifestation - oavsett om de jobbar eller ej. Eftersom intresset för manifestationen är stort i Lund, börjar en grupp på er förvaltning planera för liknande manifestationer i Lund</p>		<p> Mindre allvarlig</p> <p><b>Konsekvens på ekonomi</b></p> <p> Mindre allvarlig</p>	

### 3.4 Åtgärder för att stärka förvaltningens beredskap

Ett av de främsta syftena med risk- och sårbarhetsanalysen är att ta fram en åtgärdsplan som ska öka verksamhetens - och ytterst kommunens - robusthet.

Nedan redovisas de åtgärder som förvaltningen identifierat i sitt arbete med risk- och sårbarhetsanalysen. Det är inte säkert att alla åtgärder kommer kunna genomföras eller ens påbörjas under aktuell mandatperiod, men ambitionen är i alla fall att ett antal åtgärder (de mest prioriterade) ska lyftas in i förvaltningens verksamhetsplan varje år. Själva åtgärdsplanen följs upp årligen av förvaltningen tillsammans med kommunkontoret.

Utifrån workshopen kring scenarier tog renhållningsverket fram åtgärder för att stärka krisberedskapsarbetet och vara redo om det inträffar en samhällsstörning. Exempel på det är listor på platser för containrar och prioriteringslistor för hämtställen samt att dessa sedan kopplas ihop med den tillgängliga personal som finns på plats vid tillfället.

Verksamhetsområde	Åtgärder	Status	Prioritet	Aktörer som bör involveras i arbetet	Behov av formella beslut
Renhållningsstyrelsen	<b>Nödcontainrar</b>	 Ej påbörjad	Låg	Lunds Renhållningsverk	
LRV Drift	<b>Nödcontainrar</b>	 Ej påbörjad	Låg	Lunds Renhållningsverk	
Renhållningsstyrelsen	<b>Prioriterade hämtställen</b>	 Ej påbörjad	Låg	Lunds Renhållningsverk	
LRV Drift	<b>Prioriterade hämtställen</b>	 Ej påbörjad	Låg	Lunds Renhållningsverk	
Renhållningsstyrelsen	<b>Personal resurser</b>	 Ej påbörjad	Låg	Lunds Renhållningsverk	
LRV Drift	<b>Personal resurser</b>	 Ej påbörjad	Låg	Lunds Renhållningsverk	
LRV Administration	<b>Personal resurser</b>	 Ej påbörjad	Låg	Lunds Renhållningsverk	
Renhållningsstyrelsen	<b>Vattenberoende</b>	 Ej påbörjad	Låg	Lunds Renhållningsverk	
LRV Drift	<b>Vattenberoende</b>	 Ej påbörjad	Låg	Lunds Renhållningsverk	
LRV Administration	<b>Vattenberoende</b>	 Ej påbörjad	Låg	Lunds Renhållningsverk	
Renhållningsstyrelsen	<b>Tillgänglighet Fordon</b>	 Ej påbörjad	Låg	Lunds Renhållningsverk	
LRV Administration	<b>Be om access hos EDP på plats</b>	 Ej påbörjad	Låg	Extern leverantör	
LRV Administration	<b>Reservdatorer utan basklient</b>	 Ej påbörjad	Låg	Kommunkontoret	
LRV Administration	<b>Mobilnät på kontoret</b>	 Ej påbörjad	Låg	Kommunkontoret	

Ett första steg är att se till att ta fram en nöd låda med saker som är bra att ha vid en extraordinär händelse.

## 4 Diskussion och slutsats

Trots att ledningsarbetet varit eftersatt, på grund av att ledningen utbytt två gånger sedan förra mandatperioden och att tjänstepersoner med nyckelfunktioner har slutat utan möjlighet till överlämning, så har RSA arbetet gått bra. Insikten renhållningsverket har fått är att krisberedskapsarbetet inte kan utföras av en person utan kräver samarbete och input från många olika kompetensområden inom förvaltningen. Det är viktigt att väva in RSA i verksamhetsplaneringen så att det blir en del av det dagliga arbetet på ett naturligt sätt. Renhållningsverket är väl förberedda för framtida kris även om det finns saker som kanske behöver dokumenteras för att undvika personberoendet. Arbetet som är gjort i samband med pandemin är en bra grund för framtiden. Renhållningsstyrelsens största roll är kopplat till det kommunala insamlingsansvaret. Initialt är det att säkerställa att avfall som kan bli en hälsofara eller förhindrar andra att utföra sitt uppdrag tas om hand på ett säkert sätt. På det stora hela och utifrån de förutsättningar som funnits är renhållningsverket nöjda med bedömningen av nuläget även om det krävs ett arbete framöver för att på ett bättre sätt få krisberedskapen in i den dagliga verksamheten.

### 4.1 Verksamhetsplanering för kommande mandatperiod

Under 2024 kommer vi att titta över åtgärder som vi tagit fram under vårens workshops. Åtgärderna kommer bakas in i verksamhetsplaneringen så det blir en naturlig del av verksamheten.

Åtgärder som vi speciellt kommer fokusera på är de som är kopplade till våra största risker med fordon samt att ta fram kontinuitetsplaner som innehåller prioriteringar. Platser, personal och kunder är saker som vi kommer titta närmare på vid prioriteringarna.

Behov av utbildning för personer i ledande ställning kommer utredas. Om det finns ett sådant behov kommer vi söka hjälp av kommunkontorets RSA samordnare.

Efterkommande år fortskrider arbetet inom årshjulet för RSA och i verksamhetsplaneringen.