

Serviceförvaltningens förslag till servicenämndens yttrande i ärende KS 2023/1238 Motion från Helena Falk (V), Jesper Sahlén (V) och Nita Lorimer (V) om *En mer effektiv lokalvård*

Serviceförvaltningens uppdrag inom lokalvård

Lokalvård inom Lunds kommun utförs i egen regi och av upphandlade leverantörer. Några förvaltningar har egen lokalvård i sin verksamhet, till exempel barn- och skolförvaltningen samt vård- och omsorgsförvaltningen. Andra anlitar serviceförvaltningen, som tillhandahåller lokalvård efter beställning till kommunens förvaltningar. Lokalvården ligger organisatoriskt på Markentreprenads avdelning Lokalservice. Lokalvården är fördelad på fyra enheter och har totalt ca 117 anställda, varav de flesta är tillsvidareanställda.

Alla typer av städtjänster tillhandahålls genom serviceförvaltningen, även t.ex. smittstädning, sanering, golvvård och klottersanering, liksom andra servicetjänster som beställande verksamheter kan ha behov av. Serviceförvaltningens lokalvård har beställare från samtliga förvaltningar, och utför lokalvård på flera skolor (även gymnasium), kontor (t.ex. Kristallen), idrottshallar, bibliotek, m.m.

Fördjupat samarbete angående utförande av servicetjänster åt kultur- och fritidsförvaltningen

Serviceförvaltningen och kultur- och fritidsförvaltningen har som del av kommunfullmäktiges nu avslutade uppdrag om samlade servicetjänster utvecklat ett fördjupat samarbete. Efter en överenskommelse med kultur- och fritidsförvaltningen hösten 2023 kommer serviceförvaltningen successivt att ta över ansvaret för hela kultur- och fritidsförvaltningens behov av lokalvård (samt övrig fastighetsdrift såsom yttre skötsel).

Genom att effektivisera utförandet av servicetjänster kan

förvaltningarna fokusera på sina respektive kärnuppdrag. På sikt kommer kostnaderna för kultur- och fritidsförvaltningen samt för kommunen som helhet minska. Serviceförvaltningen tar ett större helhetsgrepp om förvaltning och skötsel av fastigheterna, samtidigt som kultur- och fritidsförvaltningen får mer utrymme att utveckla den föreningsnära servicen och kultur- och idrottslivet i Lund. En kostnadseffektivisering förväntas uppnås till utgången av 2026.

Kommunstyrelsens pågående utredningsuppdrag

Hur kommunens lokalvård kan samordnas framöver är en av de frågor som kommunkontoret, tillsammans med berörda förvaltningar, för närvarande utreder inom ramen för det uppdrag som kommunstyrelsen beslutade om den 31 maj 2023 i ärendet *Ett utökat, sammanhållet arbete för en effektiv och funktionell tjänstepersonsorganisation*. Syftet är att öka den politiska genomslagskraften ur ett helhetsperspektiv från politisk ambition till genomförande, utveckla en funktionell och effektiv förvaltningsorganisation samt att skapa en effektiv ekonomistyrning.

Kommunkontoret fick i ärendet i uppdrag att utreda några specifika frågor. Ett av deluppdragen i ärendet handlar om att ta fram förslag på styrmodell/-er som kan ersätta köp/sälj-förfarandet inom kommunen. De förslag avseende lokalvård som lyfts i motionen från Vänsterpartiet hanteras inom ramen för detta uppdrag.

Parallella serviceorganisationer genererar dubbelarbete inom flera områden och riskerar att skapa ineffektivitet som inte är gynnsam för kommunen.

Service­nämnden framhåller att det är särskilt viktigt att utredningen beaktar att lokalvården har en viktig roll i arbetet med den civila beredskapen, då fungerande lokalvård är nödvändig för att kunna bedriva kommunens samhällsviktiga verksamhet, oavsett kris. Därtill är det viktigt att se över hur kraven på heltid som norm ska kunna hanteras inom utförande av lokalvård – liksom hur frågor kring kompetensförsörjning, kompetensutveckling och vikarietillsättning kan hanteras effektivt.

Sammantaget anser service­nämnden att det oavsett eventuellt förändrad styrmodell finns starka skäl som talar för en samlad serviceorganisation för kommunens lokalvård.