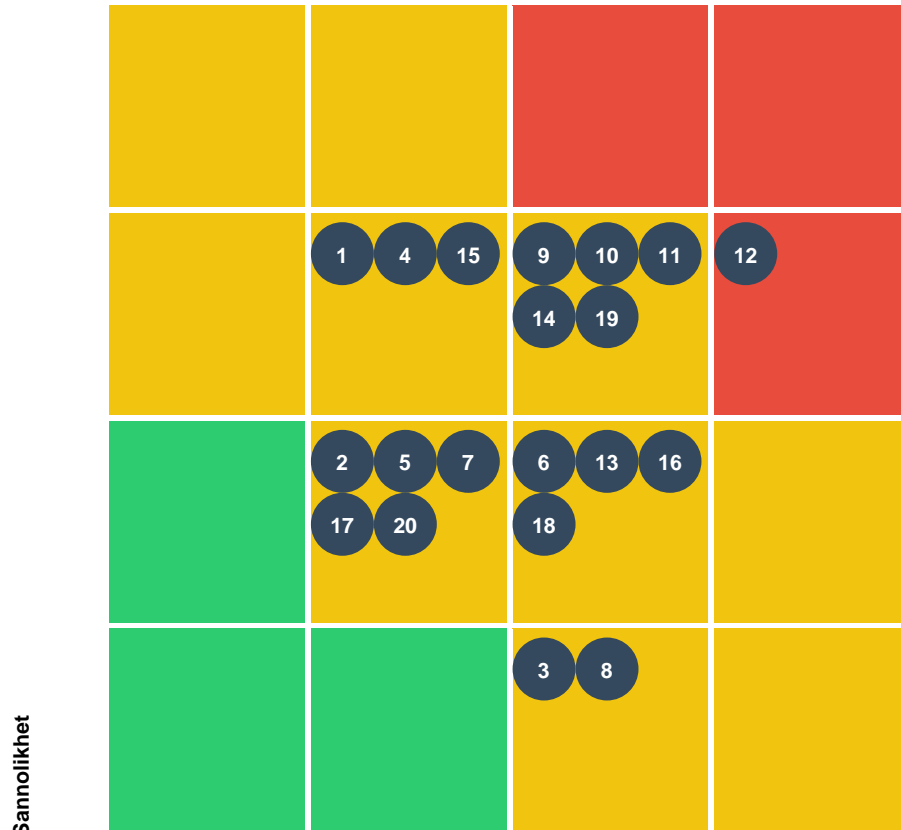


Riskmatris - 2019 (Servicenämnden)









	Sannolikhet	Genomsnittlig konsekvens
4	Sannolik (Den oönskade händelsen kommer sannolikt att inträffa och kan inträffa ofta)	Allvarlig (Felet får i princip inte inträffa eftersom konsekvensen för verksamheten kan vara stor)
3	Möjlig (Den oönskade händelsen kan sannolikt inträffa men bara ibland)	Kännbar (Uppfattas som besvärande för intressenter och verksamheten / del av verksamheten)
2	Mindre sannolik (Den oönskade händelsen skulle kunna inträffa vid något tillfälle)	Lindrig (uppfattas som liten av såväl intressenter som verksamheten/ del av verksamheten)
1	Osannolik(Den oönskade händelsen skulle endast kunna inträffa vid exceptionella förhållanden)	Försumbar (Obetydlig för de olika intressenterna och verksamheten / del av verksamheten)




1 Kritisk
 19 Medium
 Totalt: 20




	Riskhändelser	Kommentar	Hanteringsförmåga	Sannolikhet	Genomsnittlig konsekvens	Riskvärde
1	Avbrott i eldistribution (upp till 3 tim)	<p>Beskriv hur SF verksamhet påverkas: Det kommer bli störning i all verksamhet men främst maskinanvändningen i kök, verkstäder och tvättstugor samt administrativt. Tillgängligheten försämras</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: God hanteringsförmåga tex laddade batterier, pappersutskrifter.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Kraftringen</p>	1	3. Möjlig	1,2	4
2	Avbrott i eldistribution (upp till 1 dygn)	<p>Beskriv hur SF verksamhet påverkas: Produktionsstopp i köken - inga leveranser inom skolmåltider. Kylar och frysar påverkas. ÄO producerade måltider måste levereras. Drivmedelsförsörjningen fungerar inte optimalt vilket påverkar alla verksamheter, störst påverkan på elbilar Batterier urladdas vilket påverkar datorer och telefoner Svårt hålla tidplanen som påverkar ekonomin och förtroendet Felanmälningar kan inte besvaras och åtgärdas Transport av känsliga varor eller personer tex mat till ÄO eller skolbarn med särskilda behov Ingen värme i fastigheterna på vintern och endast nödbelysning</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Hanteras bra och det finns reservaggregat på bla Järnåkraköket och på Kristallen</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Kommunala verksamheterna - Lundafastigheter - Kraftringen</p>	1	2. Mindre sannolik	1,8	4
3	Avbrott i eldistribution (upp till en vecka)	<p>Beskriv hur SF verksamhet påverkas: Samma som ett dygn men allvarigare konsekvenser och svårt med bemanning pga bristande transport kommunikationer Ingen matproduktion kan ske</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Kan inte hantera produktionen och vid minusgrader kan anläggningar förstöras</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Kraftringen</p>	2	1. Osannolik	2,4	2



4	Avbrott i elektronisk kommunikation	<p>Beskriv hur SF verksamhet påverkas: Mailkommunikationen, all informationsuppdatering samt information på nätverksplatser mm påverkar all verksamhet Mobilkommunikationen med barn med särskilda behovs föräldrar, personal vilket kan påverka hälsa Larm till kyl/frys fungerar inte krävs manuella kontroller Tappar kontakten med fastigheterna</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Under en kortare period (24h) har vi en relativt god hanteringsförmåga men rutinerna behöver ses över. Efter 24h behöver en fysisk rondering ske i fastigheterna för att säkerställa funktionen.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Kommunkontorets IT-enhet</p>	2	3. Möjlig	1,8	 5
5	Avbrott i vattenförsörjningen	<p>Beskriv hur SF verksamhet påverkas: Det kan bli mer arbete för ME beroende på om det är en läcka i Lund eller inte. Kan inte laga mat eller diska/städa och svårt med hygien.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Kall mat kan serveras och grytorna som drivs av ånga klarar ett tag utan vatten Vid längre avbrott - eller avbrott under höga temperaturer - behöver verksamhet stängas alt evakueras till annan lokal med vattenförsörjning</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: VA Syd</p>	3	2. Mindre sannolik	1,2	 2
6	Förorenat vatten (kan användas efter kokning)	<p>Beskriv hur SF verksamhet påverkas: Om information finns så går matlagningen att förberedas genom att koka vattnet men tar längre tid. Går det inte att diska så krävs engångsmaterial Det kan bli fler uppdrag åt ME och beredskapen kommer påverkas och arbeten får prioriteras om. Kan påverka liv och hälsa</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Beror på när informationen kommer .Beroende på omfattning och föroreningsgrad varierar hanteringsförmågan. En enklare förorening i begränsad omfattning har vi mycket god hanteringsförmåga för.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: VA-Syd och miljöförvaltningen</p>	3	2. Mindre sannolik	2,6	 5

7	Avbrott i fjärrvärmedistribution	<p>Beskriv hur SF verksamhet påverkas: Vintertid blir det kallt för den egna personalen och hyresgästerna. För ME kan det bli mer arbete och omprioritering av andra uppdrag Fastigheterna kan få skador vintertid</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Ett kortare avbrott (upp till 24h) under sommartid har vi god hanteringsförmåga för. Under vintertid och det är riktigt kallt kan evakuering krävas även vid ett kort avbrott och risk för skador på egendom uppstår.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Samarbetet med Kraftringen viktig</p>	2	2. Mindre sannolik	1,6	 3
8	Avbrott i drivmedelsförsörjning	<p>Beskriv hur SF verksamhet påverkas: Efter en tid påverkas i stort sätt hela MEs verksamhet och transporter till och från köket. Kan inte tillaga mat efter ca 3 dagar. Om det är i producentlandet kan det vara svårare att få acceptans från kunderna vilket påverkar förtroendet.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Allt beror på hur länge avbrottet pågår. Allt eftersom dagarna går kommer vår hanteringsförmåga att försämrats tex så får köken stängas. Vi har dock spritt risken genom att ha olika bränsleslag och fler el fordon och transporter med cyklar</p> <p>Beskriv kritiska beroenden:</p>	2	1. Osannolik	2,4	 2
9	Extrem värme	<p>Beskriv hur SF verksamhet påverkas: Problem med kylkedjan och känsliga livsmedel klarar sig kortare tid Arbetsmiljön - risk för skador på personal Insekter och skadedjur pga av öppna fönster och dörrar. Matavfallet luktar och drar till sig skadedjur</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Då vi inte har kylanläggning på våra anläggningar är våra möjligheter att hantera extremt värme ytterst begränsad. Är det en ihållande värmebölja kommer verksamhet inte att kunna bedrivas. Vid utomhusarbeten kan det behövas vatten och solskydd samt förändring av arbetstiden. Kylkedjan kan hanteras av personalen men köken kan behöva stängas om arbetsmiljön inte säkras.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Behövs en samordning inom förvaltningens affärsområden. Lundafastigheter och Måltidsservice och plan för att klara kylbehovet där det krävs för att klara produktion och för att byggnaderna inte ska ta skada. Måltidsservice och Markentreprenad för att klara leverans och kylkedjan</p>	3	3. Möjlig	2,4	 7

10	Storm/snöoväder	<p>Beskriv hur SF verksamhet påverkas:</p> <p>Fler uppdrag (både snöröjning och trädfällning) och vissa kan inte utföras tex skog-, park- och gatuarbete samt transporter. Ställer ökade krav på beredskapen.</p> <p>Problem för personal att komma till arbetet och med leveranser både till och från köken då vägar och järnväg inte är farbara.</p> <p>Kan uppstå skador på byggnaderna.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan:</p> <p>Beroende på stormens/snöövädrets grad påverkas vår hanteringsförmåga. Under en pågående mycket kraftig storm kan inte vår personal arbeta i utifrån risk för deras säkerhet. I övrigt har vi goda kunskaper och hanteringsförmåga att hantera storm och snöoväder så länge omfattningen är begränsad. Köken fördelar personal där behovet är störst och anpassar verksamheten efter de livsmedel som finns hemma vid leveransproblem.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden:</p> <p>Förebyggande rutiner för transporter (Markentreprenad, skolan och Måltidsservice)</p>	2	3. Möjlig	2,6	 8
11	Översvämning	<p>Beskriv hur SF verksamhet påverkas:</p> <p>Dag- eller avloppsvatten kommer in i kök och andra byggnader. Sanering och uttorkning vilket kan ta tid och byggnaderna får evakueras.</p> <p>ME kan få fler uppdrag tex spolning och avspärningar men kan samtidigt inte utföra vissa arbeten.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan:</p> <p>Mindre områden som översvämmats har vi god hanteringsförmåga att hantera och minimera skadorna. Om det är stora delar av staden, eller mycket stora mängder, minskar hanteringsförmågan drastiskt. Översvämmade kök får stängas.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden:</p> <p>ME skulle kunna utföra mer arbeten åt VA-syd eller Lundafastigheter tex utpumpning av källare eller "sandsäckar"</p>	3	3. Möjlig	2,4	 7
12	Brand och explosivt	<p>Beskriv hur SF verksamhet påverkas:</p> <p>Verkstaden och vid svetsningsarbeten finns risker samt vid gas- och drivmedelshantering.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan:</p> <p>Vid en brand flyttas produktionen till ett annat kök och reserver till det finns. Det finns släckutrustning i köken och personalen vet vad de ska göra och har övning tillsammans med skolan.</p> <p>Det finns rutiner för ogräsbekämpning med brännare samt utbildning och introduktion av berörda personal</p> <p>Reaktionen vid en brandolycka är osäker - brandövning hade behövts</p> <p>Har rutiner för att hantera stora egendomsskador</p> <p>Beskriv kritiska beroenden:</p> <p>Räddningstjänsten</p>	1	3. Möjlig	3,2	 10

13	Kemikalieolycka	<p>Beskriv hur SF verksamhet påverkas: Våra verksamheter har inte kemikalier som skulle kunna orsaka några allvarigare olyckor. Vid yttre kemikalieolycka (luftburen) påverkas alla utomhusarbeten och transporterna kan påverkas om vägar stängs av (flytande).</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Anpassar verksamheten efter information och stänger ventilation.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Räddningstjänsten och intern kommunikation</p>	1	2. Mindre sannolik	2,6	 5
14	Hot och våld	<p>Beskriv hur SF verksamhet påverkas: Utomhusarbetarna och persontransportörerna är utsatta och kan utsättas för hot (arbetsmiljö). Det gäller även mindre incidenter i matsalar eller andra lokaler som påverkar måltids- eller lokvårdspersonal samt förvaltare och bostadssamordnare. Påverkas vid ev terrorattack på tex skolan både kökets personal (arbetsmiljö) och byggnaderna (fysisk skada)</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Det finns rutiner att ta upp det på introduktion, löpande på APT och vid genomgång av MEs uppstartsmöten. Stödsamtal erbjuds och samarbete med andra förvaltningar.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Köken tar del av skolornas handlingsplaner och bli involverad i deras arbete. Samarbete med resurscenter, skola och polis</p>	1	3. Möjlig	2,2	 7
15	Stor tillströmning av flyktingar LF	<p>Beskriv hur SF verksamhet påverkas: Fler uppdrag såsom beställning på mat och snabb leverans till nya enheter eller modulbyggande</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Organisation finns för att kunna hantera förhållandevis stora tillströmningar av flyktingar, vilket sattes på prov 2015, men vi saknar tomställda lokaler. Ökat behov av kompetensförsörjning</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Andra förvaltningar</p>	1	3. Möjlig	1,2	 4

16	Utbrott av livsmedelssmitta	<p>Beskriv hur SF verksamhet påverkas: Köket stängs där smitta uppkommit men leverans kan ske från annat kök om matsalen kan användas. Förtroendet för MS skadas och kan ta tid att reparera. Om kylkedjan brutits i mattransporten påverkas ME</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Finns rutiner och handlingsplaner inom MS Om hela personalstyrkan insjuknar blir det omöjligt att bedriva förvaltningens verksamhet. Är det dessutom en långvarig sjukdom kan det riskera skador på fastighet och stora konsekvenser på ekonomin</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Måltidsservice, Miljöförvaltningen och kommunikatör</p>	1	2. Mindre sannolik	2,6	 5
17	Pandemi	<p>Beskriv hur SF verksamhet påverkas: Personalbrist och en del uppdrag kommer inte att kunna utföras Mindre volymer då hela den kommunala verksamheten blir drabbad och då behövs färre måltider och andra uppdrag.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Vid händelse av pandemi med stort personalbortfall kommer endast akuta ärenden att prioriteras, och hanteringsförmågan bör sannolikt vara ganska god. Detta beror dock givetvis på svårighetsgrad av pandemi. Begränsning av smittspridning tex arbeta hemifrån - kan behövas rutiner. Samlar ihop personal resurserna till färre arbetsställen</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Företagshälsövården</p>	1	2. Mindre sannolik	1,8	 4
18	Barns & ungas säkerhet	<p>Beskriv hur SF verksamhet påverkas: Transporter och arbeten på skolgårdar och av barn men även vid andra arbeten. Dialog med skola och förskola samt resurscenter. Allergisk reaktion av måltid</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Finns tydliga fungerande rutiner i köken för dietmatlagning och för avstängningar vid arbeten där barn vistas. Vi har idag ingen rutin på - eller standard att - installera inrymningslarm i våra fastigheter. Detta bör ses över och ev läggas in i projekteringsanvisningar och vid utbyte av låssystem och utrymningslarm komplettera med inrymningsfunktion.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Dialog med skola och förskola, skolsköterska samt resurscenter</p>	2	2. Mindre sannolik	2,5	 5

19	Skadegörelse på fast egendom	<p><u>Beskriv hur SF verksamhet påverkas:</u> Kostnader för att ställa i ordning fastigheter och lokaler efter skadegörelser. Klottersanering får mer att göra. Om verkstad och fordonen vandaliseras så skulle det få betydelse för verksamheten Om någon medvetet skulle sprida smitta i köken så skulle det innebära avbrott i verksamheten och saneringskostnader för att återställa lokalerna</p> <p><u>Beskriv hanteringsförmågan:</u></p> <p><u>Beskriv kritiska beroenden:</u> Lundafastigheter, polisen och bevakningsföretag Förebyggande samarbete med skolan och socialförvaltningen</p>	2	3. Möjlig	2,2	 7
20	Inbrott och dataintrång	<p><u>Beskriv hur SF verksamhet påverkas:</u> Finns handkassor i kök med caféer vilket kan vara stöldbegärligt Datorer och läsplattor är stöldbegärligt samt verktyg och fordon. Tappar tid och eventuell information. Känslig personinformation i fel händer</p> <p><u>Beskriv hanteringsförmågan:</u> Bildplattor och datorer är låsta och märkta.</p> <p><u>Beskriv kritiska beroenden:</u> Polisen, vaktbolag och IT</p>	2	2. Mindre sannolik	2	 4