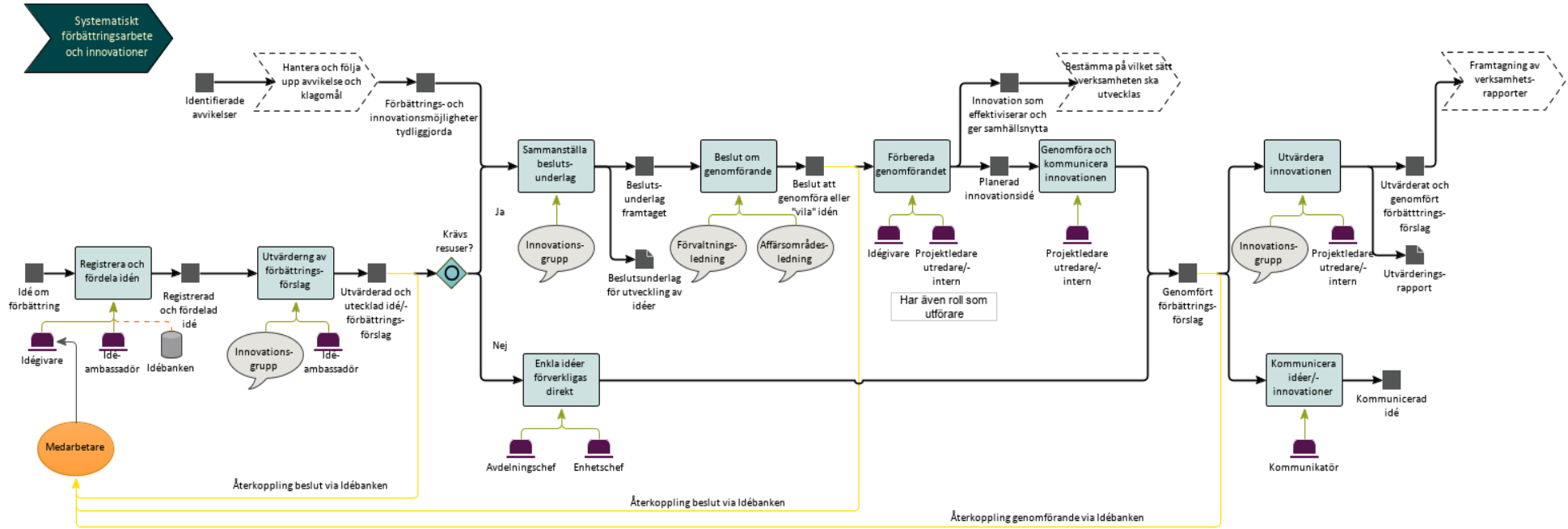


Systematiskt förbättringsarbete och innovationer



Modellinnehåll

Hantera och följa upp avvikelse och klagomål

Bryter ned till

Flöde till

- Förbättrings- och innovationsmöjligheter tydliggjorda



Flöde från

- Identifierade avvikelser

Registrera och fördela idén

Medarbetaren/idégivaren förmedlar en idé via exempelvis det digitala verktyget ”Idébanken” som nås via Inloggad. Verktyget är framtaget i kommunen för att det ska vara lätt och tillgängligt för medarbetarna att förmedla en idé och för förvaltningen att ta tillvara på medarbetarnas idéer. Idéerna uppmuntras genom att alla i kommunen kan kommentera idén och därmed vara med att utveckla den.

Utförs av

-  Idéambassadör
-  Idégivare

Använder

-  Idébanken

Utvärdering av förbättringsförslag



Idéambassadörerna utvärderar samtliga idéer utifrån kriterierna nedan:

- idén ligger inom förvaltningens uppdrag
- idén påverkar fler än en enskild medarbetare
- idén bidrar till samhällsnytta och/eller effektivisering
- de effekter idén kan ge i förhållande till de resurser som krävs - på kort och på lång sikt

Utifrån kriterierna gör idéambassadören/innovationsgruppen en första gallring. En gemensam mall används för att göra en likvärdig bedömning av de förslag och idéer som har möjlighet att utvecklas. Idéer kan komma att bli pausade för att tas upp vid ett senare skede eller genomföras direkt.

Efter idéambassadörens utvärdering får idégivaren återkoppling med motivering. Om idén bedöms kunna vidareutvecklas så gör idéambassadören/innovationsgruppen det med fördel tillsammans med idégivaren.

Utförs av

-  Idéambassadör
-  Innovationsgrupp

Sammanställa beslutsunderlag

Idéambassadören/innovationsgruppen presenterar de idéer som är utvecklingsbara om resurser tillsätts för förvaltnings- respektive affärsområdesledningen.

Utförs av

 Innovationsgrupp

Enkla idéer förverkligas direkt

Idéambassadören/innovationsgruppen ser till att idéer som enkelt kan förverkligas lämnas för beslut och eventuellt genomförande till rätt instans som kan vara enhetschef eller AOL.

Utförs av

 Avdelningschef

 Enhetschef

Beslut om genomförande

Ledningsgruppen beslutar vilka av de förslagna idéerna som har störst potential att utvecklas till en genomförbar och värdeskapande innovation. Dessutom tillsätts det de resurser som krävs samt utser en utförare.

Utförs av

 Förvaltningsledning

 Affärsområdesledning

Förbereda genomförandet

Utföraren som fått ansvar för att genomföra innovationen tar fram en plan för genomförande tillsammans med idégivaren och eventuellt andra berörda. Idéns karaktär avgör vilka som involveras och var ansvaret ligger för fortsatta prioriteringar och resurser. Utföraren informerar idéambassadören löpande om framtagen plan och innovationsgruppen förankrar i sin tur eventuella förändringar av förutsättningarna med berörda ledningsgrupper.

Utförs av

 Idégivare

 Projektledare utredare/intern

Genomföra och kommunicera innovationen

När planen är framtagen och förankrad i förvaltningsledningen påbörjas arbetet med att genomföra innovationen. Alla idéer som går vidare till detta steg kommuniceras ut till samtliga inom förvaltningen av förvaltningens **kommunikatör**.

Utförs av

 Projektledare utredare/intern

Bestämma på vilket sätt verksamheten ska utvecklas


Flöde från

 Innovation som effektiviserar och ger samhällsnytta

Utvärdera innovationen

För att uppnå en ständig förbättringskultur så är det viktigt att genomförda idéer/innovationer utvärderas och lärdomarna som kan förändra verksamhetens arbetssätt sprids. Dessutom utvärderas arbetet och kulturen med att uppmuntra och genomföra idéerna. **Innovationsgruppen** sammanställer genomförda idéer/innovationer, vilka rapporteras till **servicenämnden** samt andra berörda delar inom kommunen där idén också skulle kunna komma till nytta.


Utförs av

 Projektledare utredare/intern

 Innovationsgrupp

Framtagning av verksamhetsrapporter

Flöde från

 Utvärderat och genomfört förbättringsförslag

Kommuniera idéer/innovationer

Utförs av

 Kommunikatör