

## Risk- och sårbarhetsanalys och handlingsplan för Serviceförvaltningen

### 1. Inledning

Det är Servicenämnden som har ansvaret för att förvaltningen identifierar risker och brister i verksamheten samt att det upprättas en risk- och sårbarhetsanalys som uppdateras minst varje mandatperiod.

Risk- och sårbarhetsanalysen ska innehålla:

- identifiering av samhällsviktig verksamhet som bedrivs av verksamheten
- identifierade och värderade risker och sårbarheter inom verksamhetsområdet
- bedömning av verksamhetens förmåga att motstå och hantera störningar, allvarliga händelser och extraordinära händelser
- kritiska beroenden
- planerade åtgärder samt behov av ytterligare åtgärder

Ur ett krisberedskapsperspektiv är det viktigt att förberedelserna för sällanhändelser (kriser) inte blir bortprioriterade framför vardagshändelser (olyckor).

### 2. Identifiera risker/brister i förmågan att hantera och förebygga kriser

I analysen ska de identifierade riskerna och sårbarheterna i verksamheten beskrivas samt en bedömning av sannolikheten att en oönskad händelse ska inträffa. Därutöver bedöma hur allvarliga konsekvenserna kan bli samt verksamhetens förmåga att motstå och hantera händelsen.

Serviceförvaltningen har använt programverktyget Stratsys (IT-ledningsstöd) för att genomföra risk- och sårbarhetsanalysen och det kommer att användas för uppföljning och rapportering av åtgärder och händelser.

#### ***Samhällsviktig verksamhet inom serviceförvaltningens verksamhetsområde***

Med samhällsviktig verksamhet ur ett krisberedskapsperspektiv avses en verksamhet som vid en störning i sin verksamhet kan leda till en allvarlig kris i samhället. Det avses även en verksamhet som är nödvändig för att kunna hantera en redan inträffad allvarlig kris i samhället så att skadeverkningarna blir så små som möjligt.

Serviceförvaltningen har inget direkt ansvar för samhällsviktig verksamhet och gör därför ingen bedömning av dessa risker i denna risk- och sårbarhetsanalys. Däremot kan förvaltningen få i uppdrag att utföra arbetsuppgifter vid krissituationer eller att genomföra åtgärder för minska

riskerna åt en samhällsviktig verksamhet. Därför är det viktigt att kommunens samhällsviktiga verksamheters förväntningar på Serviceförvaltningens verksamhet är tydligt dokumenterad så att alla inblandade parterna agerar utifrån samma utgångspunkt.

### **Kritiska beroenden**

Med kritiska beroenden menas de beroenden som är avgörande för att verksamheterna ska kunna fungera i ett krisläge.

Värdering av beroenden

- Vad händer med den egna verksamheten om den beroende verksamheten inte fungerar? (Konsekvenser)
- Finns det alternativa sätt att tillgodose behovet? (Stötdämpare)
- Hur länge klarar sig verksamheten? (Uthållighet)

### **3. Identifierade och värderade risker och sårbarheter i verksamheten**

Serviceförvaltningen har identifierat och bedömt sannolikheten för att en oönskad händelse ska inträffa inom förvaltningens verksamheter. I riskmatrisen som bifogas som bilaga visas även en sammanvägd bedömning av konsekvenserna den oönskade händelsen skulle få. Dessutom har analys gjorts av verksamhetens förmåga att motstå och hantera de störningar som skulle uppstå vid oönskade händelser.

Serviceförvaltningen har bedömt 20 oönskade händelser och av dessa är en kritisk, "Brand och explosivt", och resterande bedöms som medium.

Anledningen till att Brand och explosivt är kritiskt beror på att sannolikheten för en brand är relativt stor och konsekvenserna skulle kunna bli mycket allvarliga. Däremot bedömer förvaltningen att hanteringsförmågan vid en brand/explosion är god och det finns ett systematiskt brandskyddsarbete.

De områden där förvaltningen bedömer att hanteringsförmågan kan bli bättre är:

- Klimatpåverkande händelser såsom Översvämningar och Extrem värme
- Avbrott i vattenförsörjningen och Förorenat vatten

Förvaltningen bedömer att sannolikheten för att de oförutsedda händelser större för händelser och får ökade konsekvenser jämfört mot tidigare risk- och sårbarhetsanalys. Detta på grund av:

- Ökar krisläge i samhället och i världen
- Ökat beroende av elektronisk kommunikation
- Ökat hot och våld i arbetet (hanteras i det systematiska arbetsmiljöarbetet)

För detaljer se risk- och sårbarhetsanalysen i bilaga 1.

#### 4. Planerade åtgärder samt behov av ytterligare åtgärder

Övningar i krisledning planeras för förvaltningsledningen och information till ledarna sker på förvaltningens ledarforum.

Följande åtgärder planeras inom förvaltningen:

Riskhändelser	Åtgärder	Utfört senast
<i>Generellt för alla risker</i>	<i>Tydliggöra förväntningarna som finns på förvaltningens verksamheter vid en kris i kommunens samhällsviktiga verksamheter</i>	2019
Avbrott i eldistribution	Reservkraft kök - samhällsviktig verksamhet lyfts kommunledningen	2019
Avbrott i elektronisk kommunikation	Se över rutiner för beredskap och ledarskapet vid längre elavbrott och kort elektronisk kommunikations avbrott	2019
Förorenat vatten (kan användas efter kokning)	Ta fram kommunikationsplan till kunder och personal för snabb information vid förorenat vatten	2019
Avbrott i drivmedelsförsörjning	Ta fram en handlingsplan (prioriteringslista) vid drivmedelsavbrott tillsammans med uppdragsgivarna gällande transporter och fastigheter	2019
Extrem värme	Ta fram en plan internt inom förvaltningen för att klara kylkedjan och arbetsmiljömässiga kökslokalerna vid extrem värme	2020
Storm/snöoväder	Se över kommunikations- och prioriteringsplanerna för transporter vi storm och snöoväder	2019
Översvämning	Rutin för hantering av översvämning orsakad av skyfall	2020
Kemikalieolycka	Besluta vilken kanal som ska användas för internkommunikation vid en allvarlig kemikalieolycka	2019
Hot och våld	Se över rutinerna och utbildning vid hot och våld för samtliga yrken.	2019
	Ta fram handlingsplan för hur vi kan skydda personalen vid en terrorattack	2020
	Ta fram förslag till inrymnings möjligheter i lokalerna vid hot	2020