



Anne Pivén
046-3595129
anne.piven@lund.se

Servicenämnden

Remissvar på Förslag Program för styrning i Lunds kommun

Dnr SN 2018/0311

Sammanfattning

Kommunkontoret har tagit fram ett förslag till program för styrning. Programmet ska stärka helheten i Ett Lund och knyta samman visionen och de gemensamma förhållningssätten med andra styrande dokument i kommunen och stödja och vägleda arbetet för att uppnå visionen. Det är nu föremål för remiss.

Beslutsunderlag

Program för styrning i Lunds kommun.
Kommunstyrelsens arbetsutskott beslut den 20 augusti 2018, § 146.
Serviceförvaltningens tjänsteskrivelse den 4 oktober 2018 (denna skrivelse).

Barnets bästa

En barnkonsekvensanalys har inte bedömts vara relevant i ärendet.

Ärendet

Kommunkontoret har tagit fram ett förslag till program för styrning. Programmet ska stärka helheten i Ett Lund och knyta samman visionen och de gemensamma förhållningssätten med andra styrande dokument i kommunen för att stödja arbetet för att uppnå visionen.

Programmet ska göra det tydligt hur styrningens olika delar hänger ihop och hur styrdokument ska aktualiseras och hur nya styrdokument ska tas fram. Programmet ska också skapa en enhetlig arbetsprocess och för hur styrande dokument ska tas fram, beslutas, genomföras, kommuniceras, följas upp och omprövas samt skapa en enhetlig terminologi i ledningsprocessen och styrande dokument för att underlätta spårbarhet och kommunikation.

Serviceförvaltningens svar på remissen

Förvaltningen ser mycket positivt på arbetet med att tydliggöra lednings- och styrningsprocesserna i Lund. Behovet har varit stort under långt tid och det är utmärkt att ta fram tydliga och gemensamma strukturer för alla nämnder och förvaltningar.

Förvaltningen tycker också att det är positivt att den tidigare "röda tråden" nu har ändrats till en "horisontell" styrning av målen. Den nya målstyrningen är ett naturligare sätt att arbeta med målen så att alla delar i kommunens organisation kan vara delaktiga. Trots det så vill förvaltningen flagga för att det finns en risk att den horisontella styrningen av målen gör att nämndens utvecklingsmål inte uppnås. För att motverka det så behövs ett annat arbetssätt och en bättre samordning på alla nivåer i den kommunala organisationen.

Serviceförvaltningens övriga synpunkter på programmet:

- Generellt så känns dokumentet inte riktigt klart utan mer som olika ihopsatta delar; en tydlig helhet stärker bilden av vad det är som beslutas, hur det ska användas och långsiktigt fungera
- Programmets rubrik tydliggör inte vilket område programmets styrning avser
- Det är svårt att följa rubrikernas olika nivåer då det inte är så stor skillnad i teckensnitt och det saknas numrering
- Ledningsmodell kan förslagsvis kallas "Styrmodell" istället då det ska visa styrningen och inte ledningen
- Bilden under Ledningsmodell är svår att förstå och de mittersta kuberna beskrivs inte i texten
- Stycket Ledningsprocess har ingen anknytning till varken texten före eller efter och skulle lämpligen kunna vara ett eget stycke med en förklarande bild med delprocesserna
- Styrssystem kan förslagsvis kallas "Dokumentstyrning" istället eftersom det är det som beskrivs i texten
- Stycket på sidan 4 som börjar med "För att kommunens styrning ska uppnå förutsättningen ..." beskriver inte enhetlig arbetsprocess som är programmets syfte
- Stycket Ansvar och roller kunde placeras efter Ledningsmodell och stycket Begrepp kunde placeras som en underrubrik till Styrssystem för en tydligare struktur

Serviceförvaltningens förslag till beslut

Serviceenämnden beslutar

att såsom sitt eget remissvar avseende Program för styrning i Lunds kommun översända Serviceförvaltningens tjänsteskrivelse 2018-10-04.

SERVICEFÖRVALTNINGEN

Pål Svensson
Förvaltningschef

Anne Pivén
Miljö- och verksamhetsutvecklare

Beslut expedieras till:
Akten
Förvaltningsledningen
Kommunkontoret