

Servicenämnden

Program för trygghet och säkerhet 2019-2022: remiss

Dnr SN 2019/0090

Sammanfattning

Kommunstyrelsen beslöt 2018-05-22 att uppdra åt kommunkontoret att ta fram förslag till ett program för trygghet och säkerhetsarbete i Lunds kommun. Ett förslag har tagits fram i bred samverkan, både inom och utanför den kommunala organisationen. Förslaget är nu föremål för remiss.

Beslutsunderlag

Förslag till program för trygghets- och säkerhetsarbete i Lunds kommun 2019-01-14.

Serviceförvaltningens tjänsteskrivelse den 11 april 2019 (denna skrivelse).

Barnets bästa

Ärendet berör barn. Alla åtgärder för att förbättra trygghet och säkerhet för medborgarna gagnar också barn och ungdomar. Särskilt brotts- och olycksförebyggande arbete rör denna grupp.

Ärendet

Kommunstyrelsen beslöt 2018-05-22 att uppdra åt kommunkontoret att ta fram förslag till ett program för trygghet och säkerhetsarbete i Lunds kommun. Ett förslag har tagits fram i bred samverkan, både inom och utanför den kommunala organisationen. Förslaget är nu föremål för remiss.

Serviceförvaltningen är mycket positiv till ansatserna bakom förslaget; det är av stor vikt att frågan om kommunens trygghets- och säkerhetsarbete prioriteras, ytterligare tydliggörs och stärks. Det är utmärkt att arbetet sker genom att involvera en bredd av aktörer på en hög strategisk nivå först, för att därefter brytas ner i aktiviteter hela vägen ut i linjen.

Med detta sagt vill förvaltningen lyfta frågan om den extra administration som förslaget innebär. Det sägs exempelvis på sid 11 att

"Nämnder och bolag rapporterar tertial två en lägesbild, innefattande en analys av nuläge och möjlig utveckling, till kommunstyrelsen"

Motsvarande typ av förslag till rapportering förekommer även på andra ställen. Förvaltningen föreslår att ytterligare en kritisk granskning görs av all administration som föreslås i programmet. Det finns många olika vägar att försöka öka effektiviteten. Det skulle exempelvis kunna vara så att särskilt utvalda nämnder ska rapportera med en högre frekvens än andra, som typiskt sett är mindre berörda. Det skulle också kunna vara så att utformning av systemstöd skulle kunna minska behov av rapportering. Ytterligare en möjlighet är att kommunstyrelsen bistår med detaljerade mallar för vissa typer av rapporter, så att insatserna från nämnderna begränsas.

Det finns en målkonflikt mellan å ena sidan behovet av att ha en tät kontroll avseende viktiga frågor och å andra sidan kostnaden och personalresurserna som sådan kontroll kostar. Något annat (kärnverksamhet) måste i många fall prioriteras bort när administrationen ökar. Därför är det viktigt att vara strategisk avseende uppbyggnaden av rapporteringssystemen.

Vad gäller frågan om investeringar sägs på sid 17 4:e stycket 4.e punkten att

"Berörda nämnder och bolag kartlägger och initiera investeringar i kommunens fysiska miljö som bidrar till ökad trygghet"

Det är värdefullt att detta lyfts. Det vore emellertid bra med ett förtydligande avseende hur detta taktar i investeringsprocessen. Ska det ske genom att nämnderna äskar investeringsmedel i EVP enligt någon särskild hantering, ska de befintliga beställningsmallarna kompletteras med ett avsnitt om hur investeringen eventuellt påverkar tryggheten, ska det sättas av särskilda investeringsmedel för trygghetsskapande projekt eller finns det andra spår att arbeta med?

Ett mycket viktigt fokusområde som lyfts är det som handlar om att förebygga hot och våld mot anställda och förtroendevalda (s 18). Då det handlar om de grundläggande möjligheterna att arbeta och verka i offentlig verksamhet och demokratins förutsättningar, bör fokusområdet ges större utrymme på programstadiet. Frågan är i hög grad strategisk och långsiktig och handlar i förlängningen om samhällets hållbarhet och motståndskraft. En fråga som inte lyfts alls i programmet, men där förvaltningen uppfattar att det finns en delad upplevelse hos medarbetare och förtroendevalda, är behovet av ett gemensamt och centralt stöd när situationer uppstår. I programmet talas om analyser, information och utbildningsinsatser, men det sägs

inget om vilket praktiskt stöd som ska kunna erbjudas de som drabbas. Förvaltningen föreslår att framtagandet av sådant stöd eller i vart fall klarläggande av rutiner kring detta, tas med som en av de aktiviteter som listas.

Vad gäller programmets implementering sägs på sid 19 att

"Programmet ska finnas med som en del vid introduktionen av nya chefer och medarbetare i Lunds kommun."

Förvaltningens uppfattning är att det kan finnas anledning att programmet lyfts vid introduktion av nya chefer, men det är inte befogat att programmet som sådant lyfts vid introduktion av samtliga nya medarbetare. Det finns ett mycket stort antal styrdokument som nya medarbetare har att ta del av. Programmet håller sig i stora delar på en makronivå. Därför är det inte programmet som sådant, utan dess praktiska tillämpning i form av exempelvis en rutin om hot och våld, som ska stå i fokus vid introduktionen av vissa nya medarbetare. Precis som i fråga om administration är det viktigt att vara strategisk och lägga stor tyngd vid det som är avgörande i medarbetarnas vardag.

Serviceförvaltningens förslag till beslut

Servicenämnden beslutar

att såsom sitt remissvar avseende Förslag till program för trygghets- och säkerhetsarbete i Lunds kommun 2019-01-14 till kommunstyrelsen översända serviceförvaltningens tjänsteskrivelse 2019-04-11.

Serviceförvaltningen

Pål Svensson
Servicedirektör

Rebecka Kärrholm
Stabschef

Beslut expedieras till:
Kommunstyrelsen
Akten