

Anne Pivén

Miljö- och utvecklingsamordnare

Riktlinjer för systematiskt förbättringsarbete och innovationer

Förslag till beslut

Servicenämnden beslutar

att anta Riktlinjer för systematiskt förbättringsarbete och innovationer

Sammanfattning

Att arbeta med ständiga förbättringar på ett systematiskt sätt är ett krav i ledningssystem som förvaltningen har. Riktlinjen är att beskriva förvaltningens systematiska arbete med att skapa förutsättningar för en kultur där värdet av ständiga små förbättringar i vardagen bejakas och innovationsmöjligheter fångas upp för att uppnå Lunds vision.

Underlag för beslutet

- Serviceförvaltningens tjänsteskrivelse 2021-01-08 Riktlinjer för systematiskt förbättringsarbete och innovationer
- Riktlinjer för systematiskt förbättringsarbete och innovationer
- Bilaga beskrivning av processen systematiskt förbättringsarbete och innovationer
- Bilaga om extern finansiering

Ärendet

Bakgrund

Lunds kommun står, precis som andra kommuner och regioner, inför utmaningar som kräver nya arbetssätt och lösningar. Det är samhällsutmaningar bland annat i form av ökat kostnadstryck och förändrad demografi, något som kommer att innebära behov av utveckling och utbyggnad av infrastruktur, ändrade arbetssätt och nytänkande. För att förvaltningen ska kunna möta dessa krav behövs idéer och förbättringsförslag som leder till ständiga förbättringar och

2021-01-08

Diarienummer

SN 2020/0346

innovationer. Genom att arbeta med ständiga förbättringar så skapas ett systematiskt förbättringsarbete. En innovation ska bidra till att erbjuda tjänster med hög kvalitet och effektivitet. De värden som skapas genom innovation kan vara ekonomiska, sociala och/eller miljömässiga.

Syftet med detta styrdokument är att beskriva förvaltningens systematiska arbete med att skapa förutsättningar för en kultur där värdet av ständiga små förbättringar i vardagen bejakas och innovationsmöjligheter fångas upp. Engagerade och uppmuntrande ledare är en förutsättning för en levande förbättringskultur där medarbetarna och idéerna är i centrum. Styrdokumentet beskriver strategi och process för ständig förbättring och innovationsarbete inom serviceförvaltningen för att uppnå Lunds vision.

Att arbeta med ständiga förbättringar på ett systematiskt sätt är ett krav i ledningssystem som förvaltningen har gällande bland annat arbetsmiljö, kvalitet och miljö. Exempel på förbättringar kan vara korrigerande åtgärder, genomgripande förändringar, innovationer och omorganisationer. Ledningen ska ständigt förbättra lämpligheten, tillräckligheten och verkan av sina ledningssystem samt att förbättringar är en naturlig del av det dagliga arbetet.

Beskrivning av strategin och processen för ständig förbättring och innovation beskrivs utförligare i riktlinjen och i bilagor till denna tjänsteskrivelse.

Det finns förväntningar och krav på ständigt förbättringsarbete i

- Lunds vision
- Lunds kommuns policy för hållbar utveckling
- Krav på miljöledning i Lunds kommun
- ISO krav på ständig förbättring (Markentreprenad kvalitetssystemet)

Barnets bästa

Riktlinjerna påverkar inte barn direkt men genom att ständigt arbeta med förbättringar så kan vi nå ett hållbarare samhälle som är positivt för barn.

Ekonomiska konsekvenser

Förbättringar och innovationer ska integreras och vara en del av det dagliga arbetet, inte något som sker vid sidan av. Därför är det viktigt att tid och ekonomiska resurser för förbättringsarbete och för att genomföra innovationer ingår i verksamhetsplaneringen. Budget för större innovationsprojekt hanteras i förvaltningens långsiktiga verksamhetsplanering (EVP). Förvaltningen ska alltid

2021-01-08

Diarienummer

SN 2020/0346

undersöka om det finns möjlighet till extern finansiering vid större innovationsprojekt.

Pål Svensson
Servicedirektör

Katarina Persson
Stabs- och ekonomichef

Beslutet skickas till

För verkställighet eller motsvarande åtgärd:
Förvaltningsledningen

För kännedom:
Innovationsgruppen