

Handläggare
Annelie Thögersen
Utvecklingsstrateg

Svar på skrivelse från Liberalerna och Centerpartiet till servicenämnden Avlasta lärarna med servicemedarbetare

Förslag till beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna serviceförvaltningens svar och därmed anse skrivelsen besvarad

Sammanfattning

Liberalerna och Centerpartiet har i en gemensam skrivelse lyft ett förslag om att avlasta lärarna genom servicemedarbetare, i syfte att frigöra tid till det pedagogiska uppdraget samt minska stress och arbetsbelastning för att få behålla kommunens behöriga lärare.

Serviceförvaltningen ser positivt på skrivelsens förslag och instämmer i att det finns flertalet servicetjänster som skulle kunna avlastas verksamheten och därmed frigöra mer tid till kärnuppdraget, samtidigt som servicemedarbetarrollen kan möjliggöra förstärkt vuxennärvaro i syfte att öka trygghetskänslan och minska risken för kränkningar i skolmiljön.

Det finns flera parallella serviceorganisationer inom kommunens verksamheter. Barn- och skolförvaltningen har bildat en intern serviceorganisation, Måltid och lokal, innefattande bland annat lokalvård. Det finns goda möjligheter att utföra servicetjänster mer effektivt genom standardiserade arbetsätt. Om kommunen fastställer ansvaret för serviceuppdraget i kommunen kan en ökad professionalisering uppnås i dessa uppdrag. Utifrån de i EVP beskrivna förslagen om ökad lärartäthet och minskad administration för barn- och skolförvaltningen, ser servicenämnden gärna fortsatt dialog med barn- och skolnämnden kring möjligheter att bistå genom servicemedarbetare, liksom arbetet serviceförvaltningen utför på gymnasieskolorna Spyken och Vipan.

Serviceförvaltningen föreslår därför att servicenämnden beslutar att godkänna förvaltningens svar och med det anse skrivelsen som besvarad.

Underlag för beslutet

- Liberalerna och Centerpartiets skrivelse "Avlasta lärarna med servicemedarbetare", daterad 2023-09-07
- Förvaltningens tjänsteskrivelse 2023-10-19 Svar på skrivelse från Liberalerna och Centerpartiet till servicenämnden, Avlasta lärarna med servicemedarbetare

Ärendet

Bakgrund

Liberalerna och Centerpartiet har i en gemensam skrivelse lyft ett förslag om att avlasta lärarna genom servicemedarbetare. Skrivelsen beskriver den lärarbrist som råder och att kommunen behöver rekrytera fler behöriga lärare, men framför allt behålla de behöriga lärare som kommunen redan har anställda. En avgörande del i det arbetet är att möjliggöra att lärarna kan fokusera på sitt kärnuppdrag, det vill säga pedagogisk verksamhet. Skrivelsen lyfter att det är känt att lärare idag utför många andra arbetsuppgifter som inte tillhör kärnuppdraget, vilket bidrar till stress och ökad arbetsbelastning. Detta är arbetsuppgifter som kan utföras av andra medarbetare.

Föredragning

Serviceförvaltningen ser positivt på skrivelsens förslag. Gymnasieskolan Spyken är en av pilotverksamheterna inom projekt samordnade servicetjänster, där arbetet med servicemedarbetare med breddad kompetens som stöd för kärnverksamheten är mycket uppskattat. Serviceförvaltningen har också servicemedarbetare på gymnasieskolan Vipan, där servicemedarbetare bland annat har en breddad kompetens inom både lokalvård och måltid. I de dialoger som förvaltningen har med olika verksamheter inom kommunen exempelvis genom pilotprojekt samordnade servicetjänster, är det tydligt att det finns flertalet servicetjänster som skulle kunna avlastas verksamheten och därmed frigöra mer tid till kärnuppdraget. Det gäller både uppgifter som sker löpande under skolverksamheten och tillfälliga punktinsatser, exempelvis vid större prov, evenemang och vid terminsstart/avslut.

Det finns många exempel på arbetsuppgifter som borde kunna utföras av servicemedarbetare istället. Skrivelsen nämner bland annat administrativa uppgifter, agera rastvakt och stödja arbetet med att

främja en god måltidsmiljö. Detta instämmer serviceförvaltningen i. Även om ansvaret för eleverna behöver kvarstå hos den pedagogiska verksamheten, är det alltid positivt med fler vuxna bland barnen som kan agera rastvärdar, inte minst för verksamheter med stor skolgård exempelvis.

Skolverket uppger i sin forskningsrapport¹ att förekomsten av kränkningar är lägre när det finns fler vuxna som rör sig bland eleverna under raster och att hög vuxennärvaro bidrar till en ökad trygghetskänsla för den som blir utsatt. Vidare uppger rapporten att det i en utvärdering av flera antimobbingsprogram framkom att risken för mobbning minskade med över 20 procent i skolor där vuxennärvaron på skolgården var väl planerad. Inom ramen för ett servicemedarbetaruppdrag skulle det vara möjligt att lösa exempelvis stadigvarande eller tillfälliga behov av förstärkt vuxennärvaro i skolmiljön.

Inom vissa skolor i kommunen är det lärarna som är ansvariga för uppgifter som att tömma diskmaskiner, städa pentryn, mikrovågsugnar och kylskåp, vattna blommor, sortera och gå ut med sopor. Det åligger inte sällan ämneslärarna att regelbundet städa exempelvis musikinstrument, idrottsredskap och mattor, hyllor, tvätta laborierkläder med mera. Allt detta är uppgifter som är mycket närliggande servicemedarbetarrollen och som direkt skulle kunna avlasta lärarna och samtidigt skapa arbetstillfällen genom att servicemedarbetare också kan handleda personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Det finns flera parallella serviceorganisationer inom kommunens verksamheter. Barn- och skolförvaltningen har bildat en intern serviceorganisation, Måltid och lokal, innefattande bland annat lokalvård. Det finns goda möjligheter att utföra servicetjänster mer effektivt genom standardiserade arbetsätt. Om kommunen fastställer ansvaret för serviceuppdraget i kommunen kan en ökad professionalisering uppnås i dessa uppdrag. Utifrån de i EVP beskrivna förslagen om ökad lärartäthet och minskad administration för barn- och skolförvaltningen, ser servicenämnden gärna fortsatt dialog med barn- och skolnämnden kring möjligheter att bistå genom servicemedarbetare, liksom arbetet serviceförvaltningen utför på gymnasieskolorna Spyken och Vipan.

¹ Skapa trygghet för lärande, Skolverket 2022

Serviceförvaltningen föreslår därför att servicenämnden beslutar att godkänna förvaltningens svar och med det anse skrivelsen som besvarad.

Beredning

Ärendet har beretts inom serviceförvaltningen.

Barnets bästa

Barnen har rätt att känna sig trygga i skolan och få en utbildning som ger dem grundförutsättningar att utvecklas och må bra. Servicemedarbetare som kan avlasta lärare ökar möjligheterna för skolan att rekrytera och behålla behöriga lärare som kan fokusera på det pedagogiska uppdraget, vilket gynnar barnen. Dessutom visar forskning på att förstärkt vuxennärvaro bidrar till ökad trygghet och minskad risk för kränkningar.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget medför inga ekonomiska konsekvenser i sig. Om servicemedarbetarrollen utökas inom fler verksamheter förväntas det att på sikt bidra till en positiv ekonomisk utveckling för kommunen på flera sätt då en förbättrad arbetsmiljö ökar möjligheterna till sänkt långtidssjukfrånvaro, kostsamma rekryteringar liksom bidra till sänkta försörjningsbidrag kopplat till arbetsmarknadsinsatser. Kostnaderna för att utveckla servicemedarbetarrollen för att avlasta lärarna behöver utredas vidare.

Therese Fällman
Tf servicedirektör

Katarina Persson
Stabschef

Beslutet skickas till

För verkställighet eller motsvarande åtgärd:

För kännedom: