



10 juni 2019

Överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap

- mellan Lunds kommun och Individuell människohjälp
avseende verksamheten RådRum

Bakgrund

Det utökade mottagandet av asylsökande, nyanlända och anvisade nya medborgare i Lund har påverkat och kommer att påverka en mängd verksamheter inom kommunen samt andra myndigheter, inte minst vad gäller främjande av inkludering och minska risken för social utestängning.

Kommunfullmäktige fattade beslut om Överenskommelsen den 31 januari 2019, § 16.

Överenskommelsen innehåller principer och åtaganden för samverkan mellan Lunds kommun och idéburen sektor i Lund. Syftet med Lunds Överenskommelse är att på ett strukturerat sätt stärka förutsättningarna för samverkan mellan de båda parterna. Överenskommelsen ska även bidra till att öka föreningars och organisationers och enskilda Lundabors engagemang och medverkan i demokratiska processer och samtal. Lunds Överenskommelse är en viljeyttring och utgör en generell ram för mer detaljerade avtal och överenskommelser mellan kommunen och idéburen sektor. När konkreta åtgärder utformas och genomförs inom ramen för Överenskommelsen ska Överenskommelsens principer och åtaganden vara vägledande.

I samverkan med RådRum vill parterna på ett flexibelt och långsiktigt vis stötta samhällsinformerande strukturer i Lunds kommun för att möjliggöra för fler att få stöd i komplexa frågor. I arbetet kring social hållbarhet inom Lunds kommun och i den viljeinriktning som ges i Överenskommelsen mellan Lunds kommun och idéburen sektor, framhålls vikten av samverkan. Samarbetet mellan IM och Lunds kommun kring verksamheten RådRum är ett led i det arbetet.

Detta idéburna offentliga partnerskap har i framtagandet beaktat principer och åtagande i Överenskommelsen samt följt socialnämndens riktlinjer för idéburet offentligt partnerskap som beslutades om den 23 augusti 2017.

Organisationerna bakom RådRum och Lunds kommun har utifrån sina respektive organisationers verksamhet och uppdrag identifierat behovet av ett ökat stöd till de individer som nyligen kommit till Sverige. Individuell människohjälp är huvudman för verksamheten RådRum som arbetar för individers inkludering och för att minska social utestängning genom att erbjuda alla människor möjligheter till ett konfidentiellt, neutralt och opartiskt stöd och vägledning.

När en offentlig instans och en idéburen organisation ingår ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) stärks samspelet mellan den offentliga och idéburna sektorn. Detta stärker demokratin och delaktigheten ökar. Utöver den särskilda samhällsutmaning som överenskommelsen avser är det ett utvecklande av en form av samarbete mellan ideell sektor och Socialförvaltningen i Lund.

Värdegrund för partnerskapet

Ett Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) ska bygga på respekt för varandras olika roller och förutsättningar. Öppenhet och dialog ska råda vilken ska kännetecknas av ömsesidig tillit, lyhördhet och förståelse. Även långsiktighet, transparens och acceptans för kritik är centrala i

partnerskapet. Vidare bygger överenskommelsen på varsam och respektfull hantering av de offentliga medel som möjliggör verksamheten inom partnerskapet.

När en offentlig instans och en idéburen organisation ingår ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) stärks samspelet mellan den offentliga och idéburna sektorn. Detta stärker demokratin och delaktigheten ökar. Utöver den särskilda samhällsutmaning som överenskommelsen avser är det ett utvecklande av en form av samarbete mellan ideell sektor och Socialförvaltningen i Lund.

Syftet och mål med partnerskapet och verksamheten

RådRum erbjuder frivilligbaserad kostnadsfri, opartisk och konfidentiell rådgivning för personer som är nya i Sverige. Sedan 2014 har verksamheten funnits på 17 platser i elva kommuner i Skåne, Stockholms och Uppsala län. I Lund etablerades verksamheten först inom ramen för ett projekt inom FINSAM under hösten 2016 och sedan som reguljär verksamhet finansierad och styrd inom ett idéburet offentligt partnerskap från hösten 2017. I Lund har RådRum rådgivning på Stadsbiblioteket i Lund samt på Lineros bibliotek från hösten 2017.

Inom RådRum arbetar idéburen sektor, och offentlig sektor tillsammans med den samhällsutmaning som utestängning innebär både för enskilda individer och för hela samhället. Att känna sig inkluderad i samhället och vara en tillgång främjar god hälsa, skapar förutsättningar för ett inträde på arbetsmarknaden och på sikt ett tryggare samhälle för alla. Det främjar RådRum genom att engagera frivilliga som bemannar de öppna rådgivningstillfällena och verkar för att öka kunskaper om individens rättigheter och skyldigheter samt stärka individers förmåga till egenmakt.

Behovet finns överallt, men det är främst och tydligast de som är nya i Sverige som behöver stöd för att nå inkludering och/eller etablering i samhället. RådRum kompletterar de tjänster som kommun och myndigheter erbjuder människor med behov av stöd och har av Lunds kommun identifierats som en viktig insats i att öka stödet till de som nyligen bosatt sig i Sverige och kommunen.

Överenskommelsen har ett särskilt stycke där olika utvecklingsområden beskrivs och som båda parter är intresserade av att arbeta vidare med tillsammans. Finansiering och andra förutsättningar är endast till en del klargjorda i dessa utvecklingsområden och ska arbetas in i överenskommelsen efterhand.

Mål

Denna överenskommelse har som mål att bedriva RådRum inom Lunds kommun.

RådRums verksamhet har tre syften;

- *Rättigheter*: Ökad förståelse och förmåga att ta tillvara sina rättigheter, skyldigheter och möjligheter i lika stor utsträckning som resten av befolkningen.
- *Inkludering*: möjlighet till språkträning, tillgång till ett socialt sammanhang, ökad kulturförståelse, ett stärkt personligt nätverk och personlig utveckling.

- *Etablering*: ökade möjligheter att etablera sig på arbetsmarknaden, tillgång till värdefulla nätverk och möjlighet att bidra till samhället genom ideellt engagemang.

Verksamhetsmål under perioden innefattar:

- Att engagera och utbilda nya frivilliga rådgivare som ska vara med och bemanna RådRum i Lund
- Att kontinuerligt ha öppen rådgivningen för besökande lundabor ur både den direkta och indirekta målgruppen.
- Att kontinuerligt utvärdera befintlig verksamhet och verka för att utveckla rådgivningen till nya platser och tider som möter den direkta målgruppens behov.

Utveckling av ny verksamhet och kunskap

Lunds kommun och RådRum har samverkat i flera år kring öppna mötesplatser men ser framöver möjligheten att tillsammans utveckla samarbetet för att nå fler lundabor. En efterfrågan som dyker upp från nyanlända medborgare är att få det stöd RådRum ger ännu mer lokalt. Detta ger en utvecklingsmöjlighet inte minst för kommunens östra kommundelar.

Parterna vill under kommande år se över möjligheten att tillsammans med det lokala föreningslivet i Lund möjliggöra kunskapsöverföring och erfarenhetsutbyte från RådRum samt exempelvis utbilda lokala rådgivare från andra nätverk. Parterna ser stora möjligheter till detta med de många, och nystartade *tillsammans-nätverken* bestående av privatpersoner och andra lokala aktörer som idag bidrar med integrationsfrämjande insatser. Genom att ge stöd kring samhällsinformation och rådgivning till de volontärer som idag möter målgrupper kan Parterna intensifiera samverkan mellan kommun och andra aktörer inom civilsamhället och möjliggöra ett flexibla nära stöd till målgruppen. RådRum har särskild kompetens och erfarenhet av att jobba med personer som står långt ifrån etableringsprogram, men att även i egenskap av att vara en civilsamhällesaktör bygga starka relationer med andra föreningar. Partnerskapet kan således utvecklas för att ytterligare stärka tilliten både för målgrupp och mellan aktörer samt skapa stärkande system för ökad tillit i bemötande situationer för volontärer.

Förslag till aktiviteter för att utveckla verksamheten genom samarbete kring samhällsinformation och rådgivning:

- Skapa erfarenhetsutbyte mellan olika aktörer och målgruppen i syfte att skapa starkare insatser och undvika organisatoriska mellanrum.
 - Exempelvis genom återkommande workshop/erfarenhetsutbyte mellan civilsamhällets aktörer och verksamheter i Lunds kommun (medborgarcentrum, flyktinghandläggare, kultur och fritid, bostadsavdelningen.) *Ansvarig Lunds kommun.*
 - Systematisk uppföljning för att fånga upp behov i målgruppen. *Ansvarig IM/RådRum.*
- Stärka samverkan mellan aktörer inom idéburen sektor och kommunala verksamheter. *Gemensamt ansvar.*

- Exempelvis genom att stärka frivilligheten och möjliggöra för att fler insatser kan äga rum utanför de faktiska RådRums-tillfällena vilket kan innebära nya arbetssätt där RådRum kan bedrivas lokalt genom frivilligresurser i samverkan med lokala offentliga aktörer.
- Arbeta för att insatserna kan bedrivas långsiktigt av ideella resurser genom exempelvis samverkan inom föreningsliv och mellan kommunala aktörer.
 - Exempelvis genom gemensamma ansökningar med extern finansiering för fortsatt verksamhet
 - Exempelvis genom att utveckla digitala verktyg som kan effektivisera samhällsinformation och rådgivning.

Målgrupper

Direkt målgrupp: Asylsökande och nyanlända med uppehållstillstånd i Lund

Indirekt målgrupp: RådRums verksamhet är en öppen rådgivning i offentliga lokaler och är därmed öppen för alla Lunds invånare. Frivilliga volontärer som rekryteras till RådRums verksamhet som en del i sin etableringsplan är en målgrupp liksom övriga volontärer.

Partners

Detta IOP är upprättat mellan:

Offentlig part: Socialförvaltningen i Lund

Ideell icke vinstdrivande part: Individuell människohjälp

Individuell människohjälp (IM) är en icke vinstdrivande, politiskt obunden organisation som arbetar utifrån alla människors lika värde. Deras arbete utgör såväl ett mervärde för de människor de möter som ett komplement till kommunens verksamheter genom en form som de offentliga aktörerna inte kan erbjuda.

Parternas inbördes relation

Undertecknande parter i denna överenskommelse betraktas som självständiga och jämbördiga aktörer. Varje parts integritet och oberoende ska respekteras. Parterna ansvarar var för sig för sin insats i arbetet och varje parts särart och mervärde ses som en tillgång för partnerskapet.

Överenskommelsens form och utgångspunkt

Varje ingående part i överenskommelsen ska följa de beslut som kommunfullmäktige i Lund eller annan myndighet fattar som har påverkan på verksamhet och målgrupp utifrån kommunfullmäktiges budget. De ingående parterna i överenskommelsen förbinder sig att följa tillämpliga lagar, författningar samt normer och föreskrifter som utfärdats av statliga och

kommunala myndigheter. Individuell människohjälp är ensam arbetsgivare för den egna personalen och är ensam bärare av arbetsgivaransvar i förhållande till denna personal.

Överenskommelsen reglerar syfte och värdegrund för arbetet med målgruppen samt de ingående parternas specifika insatser formulerade i text nedan. Insatserna kan vid behov och över tid förändras, vilket ska ske i första hand genom dialog. Vid förändringar som har påverkan på syfte och värdegrund ska överenskommelsen omförhandlas. Socialförvaltningen bedömer att RådRums verksamhet är unik i sitt slag utifrån överenskommelsen målgrupp och syfte. Särskilt med beaktande av att närhetsprincipen är av avgörande betydelse för partnerskapets genomförande. Uppdragsgivaren har, med utgångspunkt från sin lokalkännedom, funnit att det inte finns någon alternativ aktör som kan tillhandahålla de tilltänkta aktiviteterna för den specifika målgruppen med motsvarande kvalitetsinnehåll inom kommunens närområde.

Idéburet Offentligt Partnerskap kommer att tillämpas på grund av följande skäl:

- Verksamheten sker på initiativ av den idéburna ideella organisationen Individuell människohjälp.
- Verksamheten är ett led i att förverkliga en politisk beslutad plan, där de idéburna organisationer insatser är viktiga.
- Verksamheten kan inte ses som en del av det normerade föreningsbidraget.
- Det finns inte en marknad eller en konkurrenssituation att vårda inom det här området.
- Båda parter är med och finansierar verksamheten (via pengar eller andra insatser).
- Verksamheten detaljregleras inte från kommunen.
- Verksamheten bidrar till lokal utveckling och delaktighet i samhället.
- Varken den offentliga organisationen eller den idéburna organisationen vill göra den idéburna organisationen till underleverantör, utan istället en fortsatt fri och självständig aktör.

Utöver ovan punkter gäller även för socialnämnden att överenskommelser ska rymmas inom befintlig budgetram och vara tidsbegränsade till att maximalt gälla i två år.

De ingående parterna i överenskommelsen ska i de situationer som är lämpliga, beskriva att verksamheten och de insatser som utförs, sker som ett Idéburet Offentligt Partnerskap parterna emellan.

Överenskommelsen har ett särskilt stycke där olika områden beskrivs och som båda parter är intresserade av att arbeta vidare med tillsammans. Finansiering och andra förutsättningar är inte helt klargjorda i dessa områden utan får i så fall utvecklas tillsammans.

Parternas respektive insatser

Individuell människohjälp

- Rådgivningsverksamheten på Lunds stadsbibliotek, Linero bibliotek och framtida nya verksamheter/lokaler vid minst 64 tillfällen per år.
- Samordning av verksamheten

- Utbildning för och stöd åt frivilliga rådgivare
- Projektledning och kommunikationsstöd
- Metodutveckling enskilt och i samverkan med Lunds kommun samt ideell sektor.
- Medverka i styrgrupp samt i andra förekommande möten mellan ideell sektor och Socialförvaltningen i Lund/annan förvaltning i Lund som syftar till att främja integration.

Socialförvaltningen i Lund

Socialförvaltningen i Lund har följande del i överenskommelsen

- Socialförvaltningen och/eller Kultur och fritidsförvaltningen ska bidra till överenskommelsen med finansiering, se *Ekonomi*
- Socialförvaltningen och/eller Kultur och fritidsförvaltningen ska bistå RådRum gällande kontakter med andra delar av Lunds kommun som avser att bidra till inkludering i samhället samt sprida information om verksamheten.
- Socialförvaltningen och/eller Kultur och fritidsförvaltningen ska samordna och arrangera styrgruppsträffar med RådRum samt andra föreningar inom den ideella sektorn som bedriver verksamhet mot andra målgrupper inom området där syftet är att främja inkludering och/eller främja metodutveckling av RådRum.

Kultur- och fritidsförvaltningen bidrar med lokaler inom Linero bibliotek och Lunds stadsbibliotek under tiden för överenskommelsen.

Styrning och uppföljning av överenskommelsen

Styrgrupp utgörs av de ansvariga företrädarna för parterna.

Styrgruppens uppdrag:

- Ansvarar för att den gemensamma målsättningen och intentionen i den ingångna överenskommelsen följs.
- Följa upp att varje ingående part bär ansvaret för sin del av insatserna i enlighet med ovan.
- Styrgruppen följer upp verksamheten via verksamhetsrapporter vid minst två (2) tillfällen på ett år (hel- och halvår). Styrgruppen ska sammanträda en gång per halvår och socialförvaltningen/kultur- och fritidsförvaltningen ansvarar för kallelse och dokumentation av styrgruppens sammanträde.
- Vid beslut om förändringar och korrigeringar av insatser eftersträvas att beslut fattas i konsensus

Följande funktioner ska ingå i styrgrupp:

- Inkluderingskoordinator – sammankallande. (Kultur- och fritidsförvaltningen)

- Utvecklingschef/enhetschef - Socialförvaltningen
- Administrativ chef/enhetschef – Kultur- och fritidsförvaltningen
- Samordnare RådRum
- Projektchef IM
- Övriga representanter från båda Parterna kan adjungeras in vid behov.

Uppföljningsrapporter

Halvårsvis uppföljningsrapport: En uppföljningsrapport sammanställs halvårsvis. I rapporten beskrivs statistik och viktiga händelser och aktiviteter ex. utbildningar, temakvällar, nätverksmöten samt andra verksamhetsknutna förändringar. Rapporten ska följa för ändamålet avsedd mall.

Årlig uppföljningsrapport: En uppföljningsrapport på årsbasis som utöver underlaget från halvårsrapporterna där övriga mål och ambitioner följs upp som finns i IOP-överenskommelsen. Årsrapporten ska också lyfta fram resultat som har en mer kvalitativ utgångspunkt. Denna rapport syftar till att kunna användas internt i kommunen för att följa upp IOP-överenskommelsen. Rapporten ska följa för ändamålet avsedd mall.

Kontaktpersoner

Socialförvaltningen:

Johan Larsson Boström, Utvecklingschef, johan.larssonbostrom@lund.se

Kultur- och fritidsförvaltning

Oliwer Karlsson, Inkluderingskoordinator, Oliwer.Karlsson@lund.se

Individuell människohjälp

Jenny Mark Ketter, Projektchef, jenny.mark.ketter@imsweden.org

Period för överenskommelse

Det Idéburna Offentliga Partnerskapet gäller från 2019-07-01 till 2021-06-30.

Parterna har för avsikt att senast 2021-01-31 göra en översyn om överenskommelsen ska få en fortsättning eller inte.

Ekonomi

Verksamheten som omfattas av det Idéburna Offentliga Partnerskapet finansieras av Socialförvaltningen med 520 000 kr för perioden 2019-07-01 till 2020-06-30 samt med 400 000 kr för perioden 2020-07-01-2021-06-30. Vid planerad överföring av anslaget inom Lunds kommuns budget från socialnämnd till kultur- och fritidsnämnd genom beslut i kommunfullmäktige för år 2020 övertar kultur- och fritidsförvaltningen ansvaret för finansieringen av överenskommelsen enligt ovan.

Ekonomiska villkor och fakturering

Finansieringen betalas ut vid två (2) tillfällen per år. Individuell människohjälp ska följa fakturering enligt särskild rutin.

Omförhandling, hävningsrätt samt tvist

Om betydande avvikelser från verksamhetsplan och budget sker ska parterna medverka i en dialog innan förändringar genomförs. Förändringarna ska förankras och beslutas av behöriga representanter.

Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelsen eller brister i sina åtaganden, eller det råder väsentligt förändrade omständigheter så ska medverkande parter föra en dialog om huruvida överenskommelsen kan fortsätta. I sådana fall är uppsägningstiden 3 månader.

Part kan häva denna överenskommelse om någon motpart inte fullföljer sina åtaganden och rättelse inte sker utan dröjsmål. Vid händelse av att överenskommelsen hävs blir parten återbetalningsskyldig för delar eller hela summan som den kommunala förvaltningen i Lund har betalat ut inom ramen för denna överenskommelse.

Om tvister uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan parterna.

Underskrifter:

Denna överenskommelse är upprättat i två (2) likalydande exemplar där parterna tagit var sitt original.

Lund 2019-06-

För Socialförvaltningen

Annika Pettersson, socialdirektör

Lund 2019-06-

För Individuell Människohjälp

Martin Nihlgård, Generalsekreterare IM

Ingrid Olsson, HR-chef IM