



Granskning av dataskyddsarbetet 2019 – Socialförvaltningen

Sammanfattning

Dataskyddsbudet, Maria Skogh, för socialnämnden i Lunds kommun har i enlighet med dataskyddsförordningens krav på övervakning av dess efterlevnad valt att granska förvaltningens övergripande organisation för dataskyddsarbetet samt om förvaltningen har tecknat personuppgiftsbiträdesavtal med sina personuppgiftsbiträden.

Målet med granskningen var att bedöma om förvaltningen i allt väsentligt har en infört en tillfredsställande organisation för efterlevnad av kraven i EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens svar den 13 november 2019, dnr KS 2019/0649.

Granskningsplan: Granskning av dataskyddsarbetet 2019 – organisation och tecknande av personuppgiftsbiträdesavtal, 10 september 2019, dnr KS 2019/0649

Bakgrund

I enlighet med EU:s dataskyddsförordning ska varje personuppgiftsansvarig myndighet ha utsett ett dataskyddsbud. I Lunds kommun är varje nämnd personuppgiftsansvarig. Ombudets uppgift är bland annat att övervaka förordningens efterlevnad genom bland annat intern granskning. Dataskyddsbudet är i Lunds kommun organisatoriskt placerad på kommunkontoret men är utsedd att vara dataskyddsbud för 15 nämnder, däribland socialnämnden.

Dataskyddsbudets första granskning genomfördes under hösten 2019.

Syfte och mål

Syftet med granskningen har varit att undersöka hur Lunds kommuns förvaltningar har organiserat sitt dataskyddsarbete, om

2020-02-17

Diarienummer

KS 2019/0649

det finns upprättade interna rutiner och riktlinjer för dataskyddsarbetet samt att undersöka om förvaltningarna har tecknat personuppgiftsbiträdesavtal med sina externa personuppgiftsbiträden.

Målet med granskningen var att bedöma om förvaltningarna i allt väsentligt har infört en tillfredsställande organisation kring dataskyddsfrågor baserat på kraven i dataskyddsförordningen och om samtliga personuppgiftsbiträdesavtal är tecknade med externa personuppgiftsbiträden.

Omfattning

Granskningen har omfattat hur förordningens regler på ett övergripande plan uppfylls inom följande områden:

- Organisering av dataskyddsarbetet
- Tecknande av personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal) med externa biträden

Genomförande och metod

Granskningen genomfördes genom att varje förvaltning skriftligen svarade på frågor rörande punkterna ovan. Rekommendationen från dataskyddsombudet var att svaret skulle förankras hos förvaltningens högsta ledning innan det översändes till dataskyddsombudet via e-post.

Ärendet

Socialförvaltningen har, i likhet med övriga förvaltningar i Lunds kommun, under åren 2018-2019 arbetat med att anpassa sig till EU:s dataskyddsförordning. Arbetet pågår emellertid fortfarande.

Arbetet har bland annat omfattat inventering och kartläggning av de personuppgiftsbehandlingar som görs inom ramen för nämndens verksamhet, upprättande av registerförteckning enligt artikel 30, tecknande av personuppgiftsbiträdesavtal med anlitade leverantörer enligt artikel 28, genomföra konsekvensbedömning avseende dataskydd enligt artikel 35 och så vidare.

Arbetet har även omfattat att utbilda medarbetare och förtroendevalda, upprätta styrande dokument i form av rutiner och riktlinjer för hantering och handläggning av registrerades rättigheter, hantering och anmälan av personuppgiftsincidenter med mera.

Utifrån det genomförda och alltjämt pågående arbetet inom Lunds kommuns förvaltningar valde dataskyddsombudet att granska de två

2020-02-17

Diarienummer

KS 2019/0649

områden som redogjorts för i avsnitten ovan på ett något djupare plan. Detta för att undersöka om förvaltningarna i allt väsentligt har en infört en tillfredsställande organisation för efterlevnad av kraven i EU:s dataskyddsförordning.

Dataskyddsombudets iakttagelser

DSO noterar att förvaltningen har utsett en dataskyddssamordnare som rapporterar till förvaltningsledningen.

DSO noterar att förvaltningen har upprättat flera förvaltningsspecifika rutiner och riktlinjer. DSO noterar emellertid att det saknas rutin för hantering, upptäckt och anmälan av personuppgiftsincidenter.

DSO iakttar att förvaltningen inte har tecknat personuppgiftsbiträdesavtal med samtliga externa personuppgiftsbiträden. Förvaltningen anger i sitt svar att avtal tecknats gällande de system som hanterar de känsligaste uppgifterna. De avtal som kvarstår är framförallt sådana rörande system som nämnden använder sig av, där andra huvudmän såsom Länsstyrelsen, Region Skåne har ett samordningsansvar.

Dataskyddsombudets sammanfattande bedömning och rekommendationer

Dataskyddsombudets sammanfattande bedömning är att socialförvaltningen, inom de granskade områdena, i allt väsentligt har infört en god organisation för efterlevnad av kraven i EU:s dataskyddsförordning.

Dataskyddsombudet rekommenderar socialförvaltningen att upprätta en förvaltningsspecifik rutin rörande personuppgiftsincidenter.

Dataskyddsombudet rekommenderar socialförvaltningen att omgående teckna personuppgiftsbiträdesavtal med kvarstående externa personuppgiftsbiträden och att reda ut vilken av huvudmännen som ska teckna avtalen med personuppgiftsbiträdena.

Granskningen kommer att följas upp under 2020.

Kommunkontoret

Maria Skogh

Dataskyddsombud

2020-02-17

Diarienummer

KS 2019/0649