



## Patientsäkerhetsberättelse

### Sammanfattning

Patientsäkerhetsberättelsen beskriver hur det systematiska patientsäkerhetsarbetet har bedrivits under året och de resultat som uppnåtts. Rapporten beskriver en uppföljning av det arbete som regleras av patientsäkerhetslagen (SFS 2010:659) som nämnden har ansvar för. Alla vårdgivare med detta ansvar ska dokumentera och rapportera en patientsäkerhetsberättelse. Vårdgivaren ska utreda händelser i verksamheten som har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada. Syftet med utredningen ska vara att så långt som möjligt klarlägga händelseförloppet och vilka faktorer som har påverkat det, samt ge underlag för beslut om åtgärder som ska ha till ändamål att hindra att liknande händelser inträffar på nytt, eller att begränsa effekterna av sådana händelser, om de inte helt går att förhindra.

De avvikelser som rapporteras är ungefär lika många och likartade från tidigare år. En satsning på elektronisk signering har gjorts och införts under år 2020. Önskad effekt är att antalet avvikelser gällande missade läkemedelsdoser ska minska. Elektronisk signering är den metod som i studier har visat sig ha god effekt för att minska antalet missade doser.

### Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse den 4 maj 2020 (denna skrivelse).

Patientsäkerhetsberättelse för år 2019 med bilagor

### Barnets bästa

Patientsäkerhetsberättelsen avser den hälso- och sjukvård som genomförs på särskilda boenden för vuxna med psykiska funktionsnedsättningar. Socialnämnden har ansvar för den hälso- och sjukvård som utförs av legitimerad sjuksköterska. Ärendet är en rapportering av det systematiska patientsäkerhetsarbetet och berör inte direkt barn.

2020-05-04

Diarienummer

SO 2020/0071

## Ärendet

Vid socialnämndens möte i maj kommer tre rapporter redovisas som i olika delar beskriver uppföljning av det systematiska kvalitetsarbete som nämnden är ansvarig att utföra i enlighet lag och föreskrifter för socialtjänst eller hälso- och sjukvård. De tre ärendena avser:

- Årsrapport för klagomålssystem – som är en beskrivning av hur klagomål och synpunkter utreds inom socialnämnden för år 2019.
- Årsrapport för Lex Sarah - som är benämningen på den lag som ålägger socialtjänsten att rapportera, utreda och åtgärda missförhållanden och påtagliga risker för missförhållanden som rör eller kan röra enskilda brukare. Rapporten beskriver årets arbete inom detta område.
- Patientsäkerhetsberättelse för år 2019 – som är en uppföljning av det systematiska patientsäkerhetsarbetet inom hälso- och sjukvårdsområdet. Detta ansvar finns enbart inom särskilt boende inom verksamhetsområdet socialpsykiatri och regleras enligt patientsäkerhetslagen (SFS 2010:659).  
*(denna skrivelse)*

De avvikelser som rapporterats under år 2019 är ungefär lika många som tidigare år. Det visar att verksamheten har en fortsatt utmaning att analysera ytterligare, vilka de bakomliggande orsakerna är för att komma tillrätta med avvikelser. I stort bedöms arbetet med hälso- och sjukvård fungera bra genom tydliga rutiner.

En satsning på elektronisk signering har gjorts och används sedan årsskiftet. Önskad effekt är att antalet avvikelser gällande missade läkemedelsdoser ska minska. Elektronisk signering är den metod som i studier har visat sig ha god effekt för att minska antalet missade doser.

Antalet fallrapporter är svårt att påverka. Preventiva insatser kan ha effekt, men hur många fall som undviks genom dem är svårt att mäta. Här kommer verksamheten undersöka i vilken utsträckning fallriskbedömningar görs och att det finns adekvata åtgärder.

En del avvikelser har handlat om att verksamheten internt inte observerat att det skett förändringar i brukarnas läkemedelsbehandling. I dessa fall verkar det finnas en osäkerhet om var den informationen kan finnas och vem som ska kommunicera det och på vilket sätt.

Utifrån ovan så kommer fokus på patientsäkerhetsarbetet 2020 att vara:

2020-05-04

Diarienummer

SO 2020/0071

- Hälso- och sjukvårdsdokumentationen ska granskas med fokus på om avvikande händelser gällande hälso- och sjukvård har dokumenterats och följts upp. Likaså om riskbedömningar gjorts i tillräcklig utsträckning och om omvårdnadsprocessen följs.
- Fortsätta att implementera avvikelssystemet och utveckla effektiva åtgärder.
- Stärka kommunikation och samverkan mellan olika personalgrupper och vårdgivare vid förändringar i läkemedelsbehandlingen.

### **Förvaltningens förslag till beslut**

#### ***Socialnämnden föreslås besluta***

att godkänna patientsäkerhetsberättelsen för år 2019

Annika Pettersson  
socialdirektör

Anna Burston  
verksamhetschef

*Beslut expedieras till:*  
Akten