



Annelie Thögensen  
Annelie.thogersen@lund.se

Servicenämnden

## Förslag om utredning avseende Kommungemensam lokalvårdsstandard i Lunds kommun

Dnr SN2020/0145

### Sammanfattning

I Lunds kommun utförs lokalvård av flertalet olika aktörer. Det finns idag ingen gemensam standard för hur lokalvård ska utföras i kommunens lokaler. För att kunna ställa krav och följa upp lokalvårdsutförandet på ett bra sätt krävs en god kompetens inom området. Servicenämnden har lyft en önskan om en lokalvårdsstandard för de olika lokaltyperna och ytskikten inom kommunen, och föreslår en utredning av en sådan standard. Genom en kommungemensam lokalvårdsstandard ser serviceförvaltningen en stor möjlighet att hålla en bra lokalvårdsnivå för god livslängd på ytskikt, liksom säkerställa ett utförande som följer exempelvis miljöförvaltningens riktlinjer och LundaEko.

### Beslutsunderlag

Serviceförvaltningens tjänsteskrivelse den 27 maj 2020 (denna skrivelse).

### Barnets bästa

Barn och unga vistas i stora delar av Lunds kommuns lokaler dagligen. Välvärdade och rena utrymmen är viktigt för deras hälsa och välbefinnande, inte minst ur smittskyddssynpunkt. Rätt utförd lokalvård förlänger lokalernas livslängd och minskar samtidigt risken för ohälsosamma emissioner från lokalvårdsprodukter och byggnadsmaterial.

### Ärendet

#### **Bakgrund**

I Lunds kommun utförs lokalvård av flertalet aktörer, dels genom externa privata aktörer, dels av verksamheten anställda lokalvårdare, och dels genom Lundafastigheters lokalvård. Det finns idag ingen gemensam standard för hur lokalvård ska utföras i kommunens lokaler, något som innebär att det är upp till respektive chef eller beställare av lokalvård att sätta de kriterier som gäller för

den enskilda lokalen. Detta gör att variationerna blir stora, och det ställer höga krav på chef eller beställare att vara väl insatt i detaljer inom lokalvård för att kunna vara trygg med att få den lokalvård som verksamheten och lokalen mår bäst av.

#### Kvalitet och utförande

För att kunna ställa krav och följa upp lokalvårdsutförandet på ett bra sätt krävs en god kompetens inom området. Olika ytskikt kräver olika behandlingar, och det är inte enkelt för en beställare att följa upp vilka kemikalier som är godkända att använda för respektive material, eller efterleva de skötselråd som följer fastigheternas byggdelar och inventarier. Lundafastigheter har vid upprepade tillfällen upptäckt skador på fastigheter till följd av felaktigt utförd lokalvård, något som är onödigt kostsamt för Lunds kommun. Även vid tillsyn utförda av miljöförvaltningen har brister framkommit, brister som sannolikt kunnat undvikas genom tydlig och korrekt kravställning och uppföljning.

Under rådande pandemi är lokalvård en viktig del i arbetet att minimera smittspridning. För detta krävs rätt kompetens och utrustning. Även här har Lundafastigheter erfarit stora variationer inom kommunen, inte minst kompetens- och erfarenhetsmässigt. Lokalvård är alltid en viktig förutsättning för att kunna bedriva verksamhet på ett bra sätt, men under en pandemi är god lokalvård helt avgörande för att tillhandahålla lokaler som ur smittskyddssynpunkt är så trygga som möjligt att vistas i. Detta ställer höga krav på såväl utförare som beställare eller chef.

#### Lokalvårdsstandard

Genom en kommungemensam lokalvårdsstandard skapas en stor möjlighet att inte bara underlätta för respektive chef och beställare att få en bra lokalvårdsnivå, utan också säkerställa ett utförande som följer exempelvis miljöförvaltningens riktlinjer och LundaEko, liksom jämna ut eventuella olikheter i kvalitet och utförande mellan verksamheterna.

En gemensam lokalvårdsstandard underlättar eventuell upphandling av lokalvårdstjänster och kan på så sätt minska administrationen för beställande verksamheter. Det skapar utrymme att lägga mer tid och fokus på respektive kärnverksamhet. En lokalvårdsstandard har möjlighet att minska risken för skador orsakade av felaktigt utförd lokalvård, och därmed bibehålla fastighetens tekniska livslängd.

Servicenämnden har lyft en önskan om en lokalvårdsstandard för de olika lokaltyperna inom kommunen. Servicenämnden ser gärna att Kommunstyrelsen snarast initierar ett uppdrag att utreda en lokalvårdsstandard för de olika lokaltyperna inom kommunen. Utredningen bör drivas av kommunkontoret, tillsammans med berörda förvaltningar. Lokalvårdsstandarden bör bland annat omfatta *hur* och *med vilken frekvens* givna ytor ska rengöras, liksom

rutiner för exempelvis tillsyn, skötsel och systematiska kvalitetskontroller. Detta möjliggör en jämställd, kvalitativ och kostnadseffektiv lokalvårdsprocess för kommunens samtliga verksamheter. En gemensam terminologi och avtalsstruktur underlättar dialog och uppföljning, och minskar risken för missförstånd mellan exempelvis beställare och leverantör.

Med en lokalvårdsstandard sätter Lunds kommun en gemensam kvalitetsnivå och gemensamma kriterier för den lokalvård som ska utföras i kommunens lokaler. En standard som inte bara underlättar för beställare och utförare och skapar större likvärdighet för kommunens invånare, utan också möjliggör en bättre arbetsmiljö för såväl barn som vuxna - något som gynnar hälsa och välmående hos alla som vistas i kommunens lokaler.

### **Serviceförvaltningens förslag till beslut**

att Servicenämnden föreslår Kommunstyrelsen att beställa en utredning gällande kommungemensam lokalvårdsstandard i enlighet med vad som framgår av serviceförvaltningens tjänsteskrivelse daterad 2020-05-27.

### **Serviceförvaltningen**

Pål Svensson  
Servicedirektör

Pernilla Nevsten  
Tf Fastighetschef

*Beslut expedieras till:*

Akten

Kommunstyrelsen

Samtliga förvaltningar