

Handlingsplan för att minska och motverka hemlöshet i Lunds kommun 2018-2022 – revidering 2020

Handlingsplanens insatsområden

1. Kartläggning av hemlöshet i Lunds kommun
2. Social förtur till bostad
3. Hyresgarantier
4. Barnperspektiv
5. Samverkan med LKF och serviceförvaltningen
6. Förebyggande arbete
7. Samverkan med frivilligorganisationer
8. Stödlägenhet
9. Brukarinflytande
10. Kunskapsinhämtning och samarbete med universitet, högskolor och FoU
11. Kriscentrum Mellersta Skåne
12. Bostad Först
13. Uppföljning av bistånd till hotell- och vandrarhemsboende
14. Utredning av möjliga boendelösningar för personer med samtidig hemlöshet- och missbruksproblematik.

1. Kartläggning av hemlöshet i Lunds kommun

Syftet med kartläggningen är att kunna följa utvecklingen av hemlösheten i Lund. Tillvägagångssättet är ett mättillfälle per år för att kunna urskilja tendenser och kunna göra insatser i tidiga skeden.

Mål:

- Att genomföra ett mättillfälle årligen av hemlösheten i Lunds kommun och sammanställa detta i en kartlägningsrapport.

2. Social förtur till bostad

Syftet med social förtur till bostad är att erbjuda bostäder till specifika målgrupper utifrån uppgjorda kriterier. Beslut om social förtur till bostad ska föregås av en utredning. För att hanteringen av ansökningshandlingar och beslut ska ske på ett effektivt sätt har en digital lösning tagits fram.

Mål:

- Att fortsätta att följa statistik avseende de sociala förturerna till bostad.
- Att i socialnämndens bostads- och lokalförsörjningsplan beskriva och påtala behovet av fler lägenheter till de sociala förturerna till bostad.

3. Hyresgarantier

Syftet med hyresgarantier är att underlätta för personer med hinder att få förstahandskontrakt och därigenom ge dem möjlighet att få ett eget hyreskontrakt. För att upprätthålla intentionen att avsluta hyresgarantierna när de inte längre behövs ska de även fortsättningsvis följas upp två gånger om året och att utreda om uppföljningen går att digitalisera.

Mål:

- Att två gånger per år ha genomgång av beviljade hyresgarantier för att kunna avsluta dem som uppfyller hyresvärdens kriterier.
- Att utreda möjligheten att digitalisera uppföljningen av beviljade hyresgarantier.

4. Barnperspektiv

Barnperspektivet ska alltid beaktas i arbetet med att minska och motverka hemlösheten. Ambitionen är att inga barn i Lunds kommun ska vräkas. En vidgning av målsättningen är att inga barnfamiljer ska vara bostadslösa eller bo på hotell/vandrarhem.

Mål:

- Att inga barn ska vräkas i Lunds kommun.
- Att inga barnfamiljer ska vara bostadslösa eller bo på hotell/vandrarhem i Lunds kommun.
- Att i samband med den årliga kartläggningen av hemlösheten genomföra intervjuer med barn som upplevt avhysning eller hemlöshet.
- Att barnchecklistan implementeras och arbetet utvärderas under året 2020.

5. Samverkan med LKF och serviceförvaltningen

Syftet med samverkan med LKF är att upprätthålla det samarbete som finns inom särskilda verksamhetsområden.

Syftet med samverkan med serviceförvaltningen är att beskriva behov av bostäder för sociala ändamål och att tillsammans verka för en ökad tilldelning av bostäder.

Mål:

- Att ha regelbundna möten med LKF utifrån särskilda verksamhetsområden.
- Att årligen beskriva behov av bostäder till sociala ändamål i bostads- och lokalförsörjningsplanen till serviceförvaltningen.
- Att ha regelbunden samverkan med serviceförvaltningens bostadsorganisation för att stämma av aktuella behov, skapa samarbete och hitta former för en ökad tilldelning av bostäder.

6. Förebyggande arbete

Kvarbo bedriver ett viktigt förebyggande arbete med att förhindra uppsägningar och vräkningar i kommunen. Detta sker i dialog med både hyresgäster och hyresvärdar. Andra delar i det förebyggande arbetet är budget- och skuldrådgivningens verksamhet samt det uppsökande arbetet gentemot personer i akut hemlöshet.

Socialförvaltningen ska arbeta med att säkerhetsställa att de målgrupper som kommer i kontakt med socialförvaltningen anmäler sig i bostadsköer. Brukare ska när det är möjligt förberedas för att bo i eget boende på sikt.

Mål:

- Att fortsätta arbeta vräkningsförebyggande med särskilt fokus på barnfamiljer, ålderspensionärer och personer med psykisk ohälsa.
- Att boendeenheten årligen anordnar en bostadsvecka för att internt öka medvetenheten om bostads- och hemlöshetsfrågor med externa samarbetspartners och där socialförvaltningens brukare omfattas.
- Att arbeta förebyggande med alla socialförvaltningens målgrupper, gällande registrering hos LKF samt andra lämpliga bostadsköer för att förebygga framtida hemlöshet.
- Att de personer som beviljas insatser från socialförvaltningen alltid ska, när det är möjligt, förberedas för att bo i eget boende på sikt.
- Att informera om, och förmedla kontakt med, budget- och skuldrådgivande funktion till skuldsatta och hemlösa personer.

7. Samverkan med frivilligorganisationer

Syftet med samverkan är att ha en dialog och utbyte med frivilligorganisationer och andra aktörer som kommer i kontakt med målgruppen personer i hemlöshet. Socialförvaltningen vill hitta samarbetsformer i gemensamma frågor och i arbetet med målgruppen.

Mål:

- Att fortsätta samverka med de frivilligorganisationer som är aktiva i Lunds kommun och fortsätta verka för meningsfulla samarbeten i de områden där finns behov.

8. Stödlägenhet

Stödlägenhet är ett bistånd till socialförvaltningens målgrupper som står utanför den ordinarie bostadsmarknaden och har ett behov av stöd för att få och behålla en bostad. För att denna form av boende ska fungera krävs tydliga rutiner både gällande inflyttning, kvarboende och eventuellt övertagande av hyreskontrakt. Samverkan mellan socialförvaltningen och serviceförvaltningen är därför viktig. Ansökningarna om stödlägenhet avser ofta barnfamiljer, varför det är av vikt att stärka barnperspektivet för att tillgodose att barnets bästa beaktas. I oktober 2019 beslutade socialnämnden att det är möjligt att fatta tidsbegränsade beslut för de barnfamiljer som långvarigt bor i akuta boendelösningar som inte annars är berättigade till biståndet stödlägenhet. Biståndet kommer att rikta sig mot barnfamiljer som riskerar att bli långvariga i den tillfälliga boendelösningen, men som på sikt torde kunna etablera sig på den ordinarie bostadsmarknaden. Behovet av bostäder beskrivs i bostads- och lokalförsörjningsplanen och kommuniceras löpande till serviceförvaltningen.

Mål:

- Att barnperspektivet ytterligare stärks i utredningsarbetet med implementeringen av den framtagna barnchecklistan.
- Att föra lämplig statistik över hur många bostäder som har beretts till socialförvaltningens målgrupper för att ge bra underlag till lokal- och bostadsförsörjningsplan.
- Att utredningarna om stödlägenhet ska ha ett tydligare fokus på behov av stöd och fortsatt planering vid kommande insats.
- Att i socialnämndens bostads- och lokalförsörjningsplan beskriva och påtala behovet av fler stödlägenheter.
- Att följa upp och utvärdera de tidsbegränsade bistånden till stödlägenhet.

9. Brukarinflytande

Syftet är att göra brukarna mer involverade i socialförvaltningens arbete för att motverka och minska hemlösheten i Lunds kommun. Arbetet

kommer att fortgå både på strukturell nivå och på individnivå, det vill säga uppdatering kring eventuella brukarorganisationer samt att göra brukare mer delaktiga i sina utredningar.

Mål:

- Att kontinuerligt beakta brukarinflytandet i de utredningar som görs kring bostadsfrågor.
- Att kontinuerligt undersöka vilka eventuella brukarorganisationer som finns i Lunds kommun.
- Att som en del av det uppsökande arbetet vistas i sammanhang där personer i hemlöshet finns.

10. Kunskapsinhämtning och samarbete med universitet, högskolor och FoU

Det är av stor vikt att följa aktuell forskning inom hemlöshetsområdet och att införliva nya rön i arbetet med att minska och motverka hemlöshet. Ett samarbete med universitet, högskolor och andra forskningsinstanser är därför viktigt. Likaså ett samarbete med andra kommuner i form av till exempel nätverk och samarbeten vid nationella satsningar.

Mål

- Att ha ett samarbete med universitet och högskolor i syfte att följa aktuell forskning och nya rön inom hemlöshetsområdet.
- Att delta i eventuella nätverk för hemlöshetsfrågor.
- Att följa nationella riktlinjer och planer för arbetet med hemlöshet.

11. Kriscentrum mellersta Skåne

Ett aktivt fungerande samarbete med Kriscentrum i mellersta Skåne är angeläget kring boendefrågor, främst gällande våld i nära relationer. Detta för att säkerställa att adekvat boende erbjuds i den akuta fasen. Det föreslås att socialförvaltningen ges som uppdrag att se över de olika akuta boendeformerna för våldsutsatta.

Mål:

- Att säkerställa att adekvat boende erbjuds i den akuta fasen.
- Att socialförvaltningen ges i uppdrag att se över det interna samarbetet och de insatser som erbjuds till målgruppen.

12. Bostad Först

Bostad Först används som ett komplement till de redan befintliga boendeformerna. Målsättningen är att arbetet ska bedrivas enligt modellen utifrån de förutsättningar som finns i Lunds kommun.

Mål

- Att bedriva arbetet vidare enligt modellen för Bostad Först utifrån de förutsättningar som finns i Lunds kommun, samt hålla berörda parter uppdaterade kring arbetet.
- Att utöka antalet lägenheter som kommer målgruppen tillhanda genom att påtala behovet i bostads- och lokalförsörjningsplanen.
- Att kontinuerligt utveckla stödinsatserna utifrån brukarnas behov.
- Att följa aktuell forskning inom metoden.
- Att samtliga brukare lyckas behålla sina hyresavtal.
- Att socialförvaltningen ska arbeta för att brukare ska erhålla förstahandskontrakt, om detta inte är möjligt ska Bostad först arbeta för att hyresavtalet ska övergå till förstahandskontrakt så snart som möjligt.

13. Uppföljning av bistånd till hotell- och vandrarhemsboende

Den anstränga bostadssituationen i Lunds kommun i kombination med en växande befolkning mängd slår hårt mot socialtjänstens målgrupper. En följd av detta är att hyresvärdar ställer högre krav på sina hyresgäster gällande inkomst, depositionshyror och borgensman. För att stötta de hushåll som befinner sig i akut hemlöshet, eller som bor i osäkra boendelösningar är det därför av vikt med ett aktivt arbete för att hjälpa dessa individer till mer varaktiga boenden. Särskild prioritering på barnfamiljer, ålderspensionärer, personer med psykisk ohälsa samt personer som varit bostadslösa längre tid än 6 månader.

Mål:

- Att regelbundet träffa de hushåll som befinner sig i akut hemlöshet eller som bor i osäkra boendelösningar för att stötta dem i sökandet efter ett varaktigt boende.
- Att prioritera barnfamiljer, ålderspensionärer, personer med psykisk ohälsa samt hushåll som varit bostadslösa längre tid än 6 månader genom att erbjuda tätare kontakt.
- Att prioritera de barnfamiljer som bott på vandrarhem/hotellrum till hotell-lägenheter när dessa blir lediga för att skapa en så hemlik miljö som möjligt för barnen.

- Att genomföra en utvärdering av tidigare genomförd processkartläggning för att säkerhetsställa att vi följer den rutin som tagits fram samt att rutinen är fortsatt aktuell.

14. Utredning av möjliga boendelösningar för personer med samtidig hemlöshet- och missbruksproblematik.

Under 2020 kommer en utredning att särskilt titta på vilka boendelösningar som ska erbjudas personer som är hemlösa och med samtidig missbruksproblematik.

Mål:

- Att under 2020 utreda behov och lösningar för gruppen hemlösa med missbruksproblematik.