

För yttrande till

Kommunstyrelsen
Byggnadsnämnden
Vård- och omsorgsnämnden
Socialnämnden

För kännedom till

Kommunfullmäktige

Granskning av kommunens digitaliseringsarbete

Lunds kommuns förtroendevalda revisorer har granskat kommunstyrelsen, och ansvariga nämnder avseende om digitaliseringsarbetet i kommunen utförs på ett ändamålsenligt sätt. Den sammanfattande bedömningen är att digitaliseringsarbetet i kommunen utförs på ett delvis ändamålsenligt sätt. Lunds kommun har en ambitiös modell med syfte att strukturera det digitala arbetet. I digitaliserings- och systemförvaltarmodellen beskrivs digitaliseringsprocessens fundament och nämnderna har därtill en kompletterande handbok som stöd för att implementera modellen. Det har däremot under granskningen framkommit att nämnderna inte använder sig av modellen fullt ut.

Kommunstyrelsen har granskats utifrån ledning och styrning av digitaliseringsarbetet. Byggnadsnämnden, vård- och omsorgsnämnden samt socialnämnden har granskats utifrån deras operativa digitaliseringsarbete.

Inom ramen för granskningen har det varit en utmaning att ta del av dokumentation inlagt i dokumentationssystemet (IT-stödet) och vi bedömer det som en brist att dokumentationssystemet inte används i sådan utsträckning att tillräcklig information om digitaliseringsarbetet kan aggregeras. Det synes också vara svårt att generera ändamålsenliga rapporter ur systemet, vilket försvårar processens interna kontroll och möjlighet till uppföljning och utvärdering.

Revisorerna bedömer vidare att då all finansiering av digitaliseringsprojekt sker via den ordinarie budgetprocessen skapas inte en grund att prioritera kommunens viktigaste digitaliseringsprojekt och finansieringsmodellen minskar digitaliseringsrådets möjligheter att styra digitaliseringsarbetet. Exempelvis socialnämnden, som under lång tid haft underskott i verksamheten har inte ekonomiska möjligheter att driva projekt som andra nämnder, vilket skapar en obalans i kommunen där, ur ett övergripande perspektiv, de viktigaste digitaliseringsprojekten kanske inte blir av.

Digitaliserings- och systemförvaltarmodellen är inte heller beslutad på en politisk nivå, på vilken nivå modellen är beslutad är också oklart. För att öka betydelsen av digitaliseringsarbetet och efterlevnaden av detsamma, bör modellen beslutas av kommunstyrelsen eller annan lämplig funktion och implementeras.

Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- Säkerställa att modellen blir relevant för kommunens styrelser, nämnder och verksamheter. I samband med att modellen uppdateras bör kommunstyrelsen också säkerställa att modellen fastställs på en ändamålsenlig nivå.
- Utvärdera om IT-stödet är ändamålsenligt för digitaliseringsarbetet och eventuellt förändra eller förnya stödet.
- Säkerställa att hela kommunen använder IT-stödet så att det är möjligt att på ett enkelt sätt aggregera information om kommunens samlade digitaliseringsarbete.
- Överväga att finansiera viktigare kommunövergripande digitaliseringsprojekt centralt i syfte att kunna prioritera projekt med hög kommunnytta och bereda möjligheter till att dessa kan genomföras.

Vidare rekommenderar vi övriga nämnder att:

- Tillse att digitaliseringsprojekt genomförs i enlighet med kommunens modell och dokumenteras så att uppföljning och utvärdering blir möjlig.

Revisorerna önskar svar på vilka åtgärder som kommer att vidtas med anledning av vad som framkommit i granskningen och de rekommendationer som lämnas. Svar önskas senast den 15 februari 2022.

På uppdrag av Lunds kommuns revisorer

Lars Trägen
Ordförande kommunrevisionen
Lunds kommun