

Johan Larsson Boström
Utvecklingschef

Svar på granskning av digitaliseringsarbetet

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att översända tjänsteskrivelsen daterad den 31 januari som socialnämndens svar på revisionens granskningsrapport

Sammanfattning

De förtroendevalda revisorerna i Lunds kommun har genomfört en granskning av digitaliseringsarbetet i Lunds kommun.

Lunds kommuns revision har granskat socialnämnden och ett urval av övriga nämnder avseende om digitaliseringsarbetet i kommunen utförs på ett ändamålsenligt sätt. Den sammanfattande bedömningen är att digitaliseringsarbetet i kommunen utförs på ett delvis ändamålsenligt sätt. Utmaningar inkluderar att arbetet inte fullt ut bedrivs enligt den gemensamma digitaliserings- och förvaltningsmodellen, att verktygsstöd för dokumentation och digitala färdplaner inte upplevs ändamålsenliga och därmed inte används fullt ut samt att förutsättningar för kommunövergripande prioritering och finansiering av de mest angelägna projekten brister.

Kommunrevisionen rekommenderar socialnämnden att digitaliseringsprojekt genomförs i enlighet med kommunens modell och dokumenteras så att uppföljning och utvärdering blir möjlig.

Ärendet innehåller ett svar på revisorernas uppföljning.

Underlag för beslutet

- Socialförvaltningens tjänsteskrivelse daterad 2022-01-31 (denna skrivelse)
- Missiv till granskning av digitalisering 2021
- Granskningsrapport av digitalisering 2021

Ärendet

Lunds kommuns revision har granskat socialnämnden samt ett urval av övriga nämnder avseende om digitaliseringsarbetet i kommunen utförs på ett ändamålsenligt sätt. Fokus för granskningen riktas mot kommunstyrelsen utifrån den modell som finns i Lund för att

2022-01-31

Diarienummer

SO 2022/0219

samordna digitaliseringsarbetet. Den sammanfattande bedömningen är att digitaliseringsarbetet i kommunen utförs på ett delvis ändamålsenligt sätt. Utmaningar inkluderar att arbetet inte fullt ut bedrivs enligt den gemensamma digitaliserings- och förvaltningsmodellen, att verktygsstöd för dokumentation och digitala färdplaner inte upplevs ändamålsenliga och därmed inte används fullt ut samt att förutsättningar för kommunövergripande prioritering och finansiering av de mest angelägna projekten brister.

Kommunrevisionen rekommenderar socialnämnden att digitaliseringsprojekt genomförs i enlighet med kommunens modell och dokumenteras så att uppföljning och utvärdering blir möjlig.

Socialförvaltningens yttrande

I Lunds kommun bedrivs arbetet genom att i huvudsak varje förvaltning ansvarar fullt ut att prioritera de åtgärder som behövs för att möta den egna verksamhetens behov. Kommunkontorets IT-avdelning har för vissa system ansvar för drift. I övrigt samordnar kommunkontoret genom gemensamma lösningar samt att personer med IT-kompetens ger stöd till de olika förvaltningarna. Det innebär exempelvis att varje nämnd behöver prioritera och finansiera sina egna lösningar. Denna decentraliserade modell har fördelar men innefattar även de svårigheter som revisorerna uppmärksammar.

Socialnämnden berörs särskilt i granskningen eftersom relativt få digitala initiativ har genomförts utifrån att verksamheten ofta gått med underskott. I en konsultrapport som genomfördes för ett par år sedan kunde det konstateras att socialnämnden haft de lägsta utvecklingskostnaderna i hela kommunen. En orsak är att det har varit nödvändigt att prioritera resurser på utökning av personal till följd av ett ökat inflöde i syfte att leva upp till lagkrav. Ett annat skäl är att det inom socialtjänstens individ- och familjeomsorg inte skapats samma digitala språng likt den välfärdsteknik som utvecklas inom äldreomsorgen.

För tillfället pågår ett arbete med att konkurrensutsätta det verksamhetssystem som de flesta medarbetare arbetar med. I detta arbete får förvaltningen ett bra stöd från kommunkontoret utifrån den samlade specialistkompetens som finns inom detta område i kommunen.

Kommunrevisionens rekommendation att digitaliseringsprojekt ska genomföras enligt kommunens modell och dokumenteras så att uppföljning och utvärdering blir möjlig bedöms som lämplig. Förvaltningen har implementerat kommunens modell och fört över tidigare dokumentation i detta ledningssystem. För tillfället pågår

2022-01-31

Diarienummer

SO 2022/0219

två projekt vilka båda har den dokumentation som krävs enligt modellen.

Beredning

Ärendet har tagits fram av förvaltningens utvecklingschef.

Barnets bästa

En barnkonsekvensanalys har inte bedömts relevant i ärendet.

Föredragning

Granskningen speglar de svårigheter som finns i kommunen gällande samordning av digitaliseringsarbetet. Revisorernas uppmärksammade förbättringar gällande skriftliga dokumentation i nuvarande modell är relevant och kommer att genomföras.

Annika Pettersson
socialdirektör

Beslutet skickas till

För verkställighet eller motsvarande åtgärd:
Kommunrevisionen

För kännedom: