

RISK- OCH SÅRBARHETSANALYS 2019

Tekniska nämnden

Dnr 2019/203

Innehållsförteckning

Inledning	3
Samhällsviktig verksamhet inom förvaltningens verksamhetsområde	4
Förvaltningens samhällsviktiga verksamhet	4
Kritiska beroenden	8
Bedömning av verksamhetens förmåga att motstå och hantera störningar, allvarliga händelser och extraordinära händelser	9
Övriga resurser/samverkan	12
Åtgärder	13
Planerade och pågående åtgärder	13

Inledning

Kommunens nämnder och styrelser har ansvaret för att varje förvaltning/bolag upprättar en risk- och sårbarhetsanalys för varje mandatperiod. Denna ska innehålla

1. Identifiering av samhällsviktig verksamhet som bedrivs av verksamheten
2. Identifierade och värderade risker och sårbarheter inom verksamhetsområdet
3. Bedömning av verksamhetens förmåga att motstå och hantera störningar, allvarliga händelser och extraordinära händelser
4. Kritiska beroenden
5. Viktiga resurser som verksamheten kan disponera för att hantera en händelse
6. Planerade åtgärder samt behov av ytterligare åtgärder

Samhällsviktig verksamhet inom förvaltningens verksamhetsområde

MSB:s kriterier för samhällsviktig verksamhet ur ett krisberedskapsperspektiv avses en verksamhet som uppfyller båda eller det ena av följande villkor:

- Ett bortfall av eller en svår störning i verksamheten kan ensamt eller tillsammans med motsvarande händelser i andra verksamheter på kort tid leda till att en allvarlig kris inträffar i samhället.
- Verksamheten är nödvändig eller mycket väsentlig för att en redan inträffad allvarlig kris i samhället skall kunna hanteras så att skadeverkningarna blir så små som möjligt.

Förvaltningens samhällsviktiga verksamhet

Vinterväghållning: Nödvändig för att viktiga transporter (sjukvård-, polis- och räddningsfordon) kollektivtrafik och andra person/godstransporter ska kunna ta sig fram.

Trafikavstängning/trafikledning och uppröjning vid nedsatt framkomlighet på grund av t ex översvämning, storm eller större olycka. Nödvändig för att minska olycksrisk och skadeverkningar.

Identifierade och värderade risker och sårbarheter i verksamheten

Riskmatrisen nedan visar sannolikheten och vilka konsekvenser de angivna riskhändelserna får för förvaltningen. Riskhändelse 1-28 är kommungemensamma risker som lagts in centralt. Eventuella övriga risker utöver dessa är förvaltningsspecifika som lagts till på förvaltningsnivå.

Riskhändelser markerade med asterisk (*) är sannolikhetsbedömda centralt på kommunövergripande nivå, utifrån bedömningar av expertis inom respektive område.

Konsekvensbedömningen av riskhändelserna görs utifrån följande skyddsvärden:

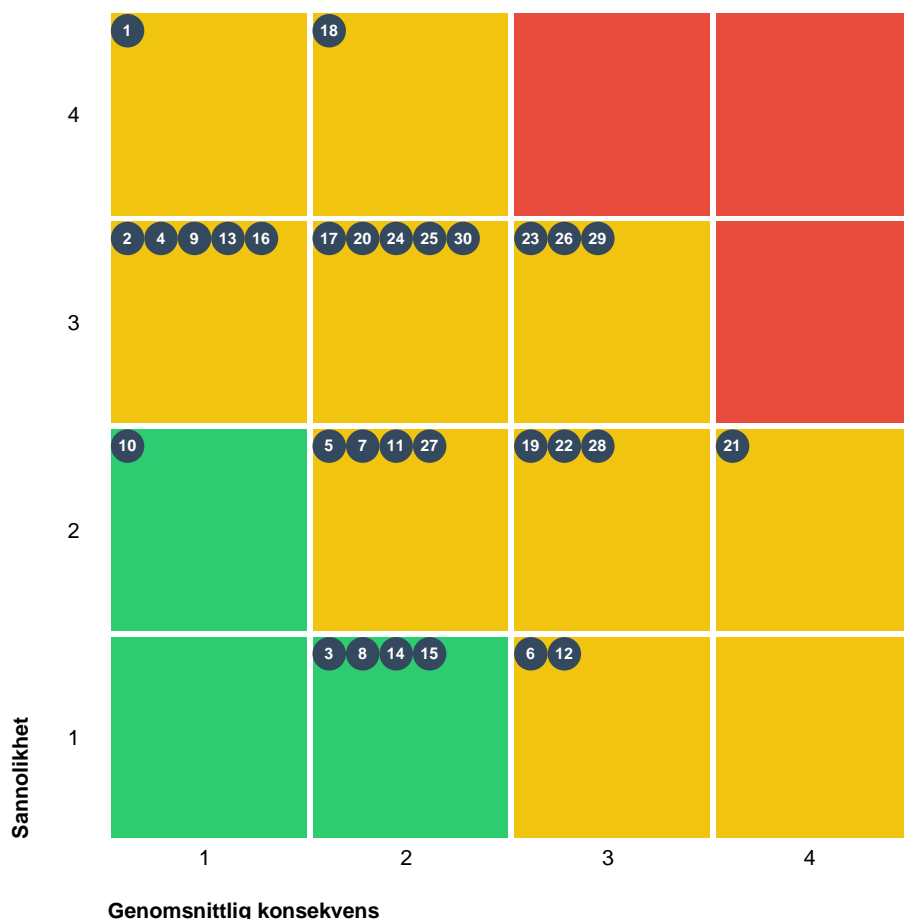
Konsekvens på liv och hälsa – Fysisk och psykisk hälsa hos dem som drabbas direkt eller indirekt av en händelse. Omfattar alla människor som har Sverige som hemvist eller uppehåller sig i Sverige eller är svenska medborgare och uppehåller sig utomlands.

Konsekvens på samhällets funktionalitet – Funktionalitet och kontinuitet i det som direkt eller indirekt starkt påverkar samhällsviktigt verksamhet och därmed får konsekvenser för människor, företag och andra organisationer.

Konsekvens på demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter – Människors tilltro till demokratin och rättsstaten samt förtroende för samhällets institutioner och det politiska beslutsfattandet, ledningsförmåga på olika nivåer, avsaknad av korrupktion och rättsövergrepp.

Konsekvens på miljö – Miljön i form av mark, vatten och fysisk miljö, biologisk mångfald, värdefulla natur- och kulturmiljöer samt annat kulturarv i form av fast och lös egendom.

Konsekvens på ekonomiska värden - Ekonomiska värden i form av privat och offentlig lös och fast egendom samt värdet av produktion av varor och tjänster.






























25 Medium 5 Låg | Totalt: 30

Kritisk
Medium
Låg

Sannolikhet	Genomsnittlig konsekvens
4 Sannolik (Den oönskade händelsen kommer sannolikt att inträffa och kan inträffa ofta)	Allvarlig (Felet får i princip inte inträffa eftersom konsekvensen för verksamheten kan vara stor)
3 Möjlig (Den oönskade händelsen kan sannolikt inträffa men bara ibland)	Kännbar (Uppfattas som besvärande för intressenter och verksamheten / del av verksamheten)
2 Mindre sannolik (Den oönskade händelsen skulle kunna inträffa vid något tillfälle)	Lindrig (uppfattas som liten av såväl intressenter som verksamheten/ del av verksamheten)
1 Osannolik(Den oönskade händelsen skulle endast kunna inträffa vid exceptionella förhållanden)	Försumbar (Obetydlig för de olika intressenterna och verksamheten / del av verksamheten)

Riskhändelse	Sannolikhet	Liv och hälsa	Samhällets funktioner	Förtroende	Miljö	Ekonomiska värden	Riskvärde
1. Avbrott i eldistribution upp till 3 timmar*	4. Sannolik	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	4
2. Avbrott i eldistribution upp till 24 timmar*	3. Möjlig	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	3
3. Avbrott i eldistribution upp till en vecka*	1. Osannolik	1. Försumbar	1. Försumbar	2. Lindrig	1. Försumbar	2. Lindrig	1

Riskhändelse	Sannolikhet	Liv och hälsa	Samhällets funktioner	Förtroende	Miljö	Ekonomiska värden	Riskvärde
4. Avbrott i elektronisk kommunikation, upp till 3 timmar*	3. Möjlig	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	3 
5. Avbrott i elektronisk kommunikation, upp till 24 timmar*	2. Mindre sannolik	2. Lindrig	2. Lindrig	2. Lindrig	2. Lindrig	2. Lindrig	4 
6. Avbrott i elektronisk kommunikation, upp till en vecka*	1. Osannolik	3. Kännbar	3. Kännbar	3. Kännbar	2. Lindrig	3. Kännbar	3 
7. Avbrott i vattenförsörjningen, upp till 24 timmar*	2. Mindre sannolik	2. Lindrig	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	2 
8. Avbrott i vattenförsörjningen, upp till en vecka*	1. Osannolik	2. Lindrig	1. Försumbar	1. Försumbar	2. Lindrig	2. Lindrig	2 
9. Förorenat vatten (kan användas efter kokning), upp till 24 timmar*	3. Möjlig	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	3 
10. Förorenat vatten (kan användas efter kokning), upp till en vecka*	2. Mindre sannolik	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	2 
11. Förorenat vatten (kan ej användas som livsmedel), upp till 24 timmar*	2. Mindre sannolik	2. Lindrig	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	2 
12. Förorenat vatten (kan ej användas som livsmedel), upp till en vecka*	1. Osannolik	3. Kännbar	1. Försumbar	2. Lindrig	2. Lindrig	3. Kännbar	2 
13. Avbrott i fjärrvärmedistribution, upp till 24 timmar*	3. Möjlig	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	3 
14. Avbrott i fjärrvärmedistribution, upp till en vecka*	1. Osannolik	1. Försumbar	1. Försumbar	2. Lindrig	1. Försumbar	1. Försumbar	1 
15. Avbrott i drivmedelsförsörjning*	1. Osannolik	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	2. Lindrig	3. Kännbar	2 
16. Extrem värme, klass 1*	3. Möjlig	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	3 
17. Extrem värme, klass 2*	3. Möjlig	2. Lindrig	1. Försumbar	2. Lindrig	2. Lindrig	1. Försumbar	5 
18. Storm/snöoväder, klass 2*	4. Sannolik	2. Lindrig	2. Lindrig	1. Försumbar	1. Försumbar	2. Lindrig	6 
19. Storm/snöoväder, klass 3*	2. Mindre sannolik	2. Lindrig	2. Lindrig	2. Lindrig	2. Lindrig	3. Kännbar	4 
20. Översvämning	3. Möjlig	1. Försumbar	2. Lindrig	2. Lindrig	3. Kännbar	2. Lindrig	6 
21. Brand	2. Mindre sannolik	4. Allvarlig	4. Allvarlig	3. Kännbar	4. Allvarlig	4. Allvarlig	8 
22. Kemikalieolycka på järnväg*	2. Mindre sannolik	4. Allvarlig	3. Kännbar	2. Lindrig	4. Allvarlig	2. Lindrig	6 
23. Kemikalieolycka på väg*	3. Möjlig	3. Kännbar	2. Lindrig	2. Lindrig	3. Kännbar	2. Lindrig	7 
24. Hot och våld	3. Möjlig	4. Allvarlig	1. Försumbar	2. Lindrig	1. Försumbar	1. Försumbar	5 
25. Förtroendekris	3. Möjlig	1. Försumbar	1. Försumbar	4. Allvarlig	1. Försumbar	2. Lindrig	5 

Riskhändelse	Sannolikhet	Liv och hälsa	Samhällets funktioner	Förtroende	Miljö	Ekonomiska värden	Riskvärde
26. Stor tillströmning av flyktingar*	3. Möjlig	2. Lindrig	2. Lindrig	2. Lindrig	1. Försumbar	4. Allvarlig	7 
27. Utbrott av livsmedelssmitta	2. Mindre sannolik	3. Kännbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	3 
28. Pandemi*	2. Mindre sannolik	4. Allvarlig	1. Försumbar	2. Lindrig	1. Försumbar	3. Kännbar	4 
29. Avbrott, olycka eller annan form av incident inom den särskild kollektivtrafiken, dvs färdtjänst	3. Möjlig	3. Kännbar	1. Försumbar	3. Kännbar	1. Försumbar	3. Kännbar	7 
30. Olycka eller attentat vid spontanfesten i Stadsparken 30 april	3. Möjlig	4. Allvarlig	1. Försumbar	3. Kännbar	1. Försumbar	1. Försumbar	6 

Kritiska beroenden

Med kritiska beroenden menas beroenden som är avgörande för att samhällsviktiga verksamheter ska kunna fungera. De karaktäriseras av att ett bortfall eller en störning i levererande verksamheter relativt omgående leder till funktionsnedsättningar som kan få till följd att en extraordinär händelse inträffar. Den drabbade verksamheten kännetecknas av att den saknar uthållighet, redundans och möjlighet att ersätta eller fungera utan den resurs som fallit bort.

Värdering av externa beroenden

Konsekvenser: Vad händer med den egna verksamheten om en verksamhet man är beroende av inte fungerar?

Stötdämpare: Finns det alternativa sätt att tillgodose behovet utan den verksamhet man är beroende av?

Uthållighet: Hur länge klarar sig verksamheten utan den verksamhet den är beroende av?

Exempel på stötdämpare är:

Inom organisationen finns tillräckligt mycket av den påverkade resursen för att kunna hantera ett bortfall.

Organisationen har möjlighet att ersätta en viktig resurs med en annan.

Organisationen har förmåga att anpassa sin verksamhet på ett sådant vis att den kan klara sig utan den resurs som störts.

Utifrån bedömning av konsekvenser, stötdämpare och uthållighet kan beroendets styrka värderas enligt följande skala:

Kritiskt beroende: Verksamheten har inga stötdämpare och en mycket begränsad uthållighet.

Tydligt beroende: Verksamheten har vissa stötdämpare och även en viss uthållighet.

Svagt eller osäkert beroende: Verksamheten kan få svårigheter under vissa väldigt specifika förutsättningar men kan i de allra flesta fall hantera störningen väl.

Bedömning av verksamhetens förmåga att motstå och hantera störningar, allvarliga händelser och extraordinära händelser

Bedömningen görs utifrån fyra beskrivningar av förmåga:

- 1. Förmågan är god** innebär att det bedöms finnas resurser och kapacitet för att lösa de uppgifter som är samhällsviktiga vid kriser.
- 2. Förmågan är i huvudsak god men har vissa brister** innebär att samhällsservice i viss mån åsidosätts för att prioritera mer akut verksamhet.
- 3. Det finns en viss förmåga men den är bristfällig** innebär att resurserna kraftigt understiger det som behövs för att lösa de uppgifter som är samhällsviktiga i kriser.
- 4. Det finns ingen eller mycket bristfällig förmåga** innebär att verksamheten står i det närmaste oförberedd.

Riskhändelse	Hanteringsförmåga	Kommentar
1. Avbrott i eldistribution upp till 3 timmar*	1	
2. Avbrott i eldistribution upp till 24 timmar*	1	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Förvaltningens kontorsverksamhet kan till stor del bedrivas utanför kontoret med internetanslutning.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan:</p> <p>Beskriv kritiska beroenden:</p>
3. Avbrott i eldistribution upp till en vecka*	1	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Förvaltningens kontorsverksamhet kan till stor del bedrivas utanför kontoret med internetanslutning.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan:</p> <p>Beskriv kritiska beroenden:</p>
4. Avbrott i elektronisk kommunikation, upp till 3 timmar*	1	
5. Avbrott i elektronisk kommunikation, upp till 24 timmar*	2	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Om varken vi eller markentreprenad kan ta emot felanmälningar via telefon eller internet finns en risk för att akuta fel inte åtgärdas i tid. Det kan vara t ex träd som faller över väg, svår halka eller trafikolycka som leder till utsläpp av farliga ämnen. Risken ökar om avbrottet sammanfaller med besvärliga väderförhållanden.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Risk för påverkan på kommunikationsförmåga utan tillgång till reservaggregat. Vid längre elavbrott kan ex varken mobiltelefoner eller komm.radio laddas.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Kommunikationsförmåga, samt entreprenörernas tillgänglighet och resurser.</p>
6. Avbrott i elektronisk kommunikation, upp till en vecka*	3	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Om varken vi eller markentreprenad kan ta emot felanmälningar via telefon eller internet finns en risk för att akuta fel inte åtgärdas i tid. Det kan vara t ex träd som faller över väg, svår halka eller trafikolycka som leder till utsläpp av farliga ämnen. Risken ökar om avbrottet sammanfaller med besvärliga väderförhållanden.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Stor påverkan på kommunikationsförmåga utan tillgång till reservaggregat. Vid</p>

Riskhändelse	Hanteringsförmåga	Kommentar
		längre elavbrott kan ex varken mobiltelefoner eller komm.radio laddas. Beskriv kritiska beroenden: Kommunikationsförmåga samt entreprenörernas tillgänglighet och resurser
7. Avbrott i vattenförsörjningen, upp till 24 timmar*	1	
8. Avbrott i vattenförsörjningen, upp till en vecka*	1	
9. Förorenat vatten (kan användas efter kokning), upp till 24 timmar*	1	
10. Förorenat vatten (kan användas efter kokning), upp till en vecka*	1	
11. Förorenat vatten (kan ej användas som livsmedel), upp till 24 timmar*	1	
12. Förorenat vatten (kan ej användas som livsmedel), upp till en vecka*	1	Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Beskriv hanteringsförmågan: Arbetet kan ske från annan plats. Beskriv kritiska beroenden:
13. Avbrott i fjärrvärmedistribution, upp till 24 timmar*	1	
14. Avbrott i fjärrvärmedistribution, upp till en vecka*	1	
15. Avbrott i drivmedelsförsörjning*	2	Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Ett avbrott i drivmedelsförsörjning hos våra entreprenörer kan påverka pågående byggprojekt, löpande drift och akuta insatser. Beskriv hanteringsförmågan: Beskriv kritiska beroenden: Entreprenörernas tillgång till drivmedel är ett kritiskt beroende.
16. Extrem värme, klass 1*	1	
17. Extrem värme, klass 2*	1	
18. Storm/snöoväder, klass 2*		
19. Storm/snöoväder, klass 3*	2	Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Fungerande vinterväghållning är nödvändig för att viktiga transporter (sjukvård-, polis- och räddningsfordon) kollektivtrafik och andra person/godstransporter ska kunna ta sig fram Beskriv hanteringsförmågan: Beskriv kritiska beroenden: Entreprenörernas tillgänglighet och resurser utgör ett kritiskt beroende. Framförallt markentreprenad som koordinerar arbetet med andra entreprenörer och ansvarar för beredskapsverksamhet.
20. Översvämning	2	Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Trafikavstängningar pga översvämning kan påverka viktiga transporter. Beskriv hanteringsförmågan: Förvaltningens verksamhet kan bedrivas på annan plats. Beskriv kritiska beroenden: Entreprenörernas, framförallt markentreprenads, tillgänglighet och resurser utgör ett kritiskt beroende.

Riskhändelse	Hanteringsförmåga	Kommentar
21. Brand	2	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas:</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Förvaltningens verksamhet kan bedrivas på annan plats.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden:</p>
22. Kemikalieolycka på järnväg*	2	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas:</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Förvaltningens arbete kan ske på annan plats.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden:</p>
23. Kemikalieolycka på väg*	2	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Trafikavstängningar pga kemikalieolycka kan påverka viktiga transporter.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan:</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Entreprenörens, framförallt markentreprenad, tillgänglighet och resurser utgör ett kritiskt beroende.</p>
24. Hot och våld	1	
25. Förtroendekris	2	
26. Stor tillströmning av flyktingar*	2	
27. Utbrott av livsmedelssmita	1	
28. Pandemi*	3	
29. Avbrott, olycka eller annan form av incident inom den särskild kollektivtrafiken, dvs färdtjänst	2	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: Resenärer kan inte ta sig till skola eller arbete.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Hantering av nödlägen/krissituationer regleras via kommunens entreprenörsavtal.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Färdtjänstentreprenörens avtalstrohet, beredskap och resurser utgör ett tydligt beroende. Det kan finnas möjlighet att i viss utsträckning anlita annan entreprenör för prioriterade transporter under kort tid.</p>
30. Olycka eller attentat vid spontanfesten i Stadsparken 30 april	2	<p>Beskriv hur samhällsviktig verksamhet påverkas: En större olycka/incident i samband med 30 april kan påverka samhällsviktig verksamhet, t ex kollektivtrafiken. För några år sedan förekom spårspning i samband med 30 april som medförde tågförseningar i både Danmark och Sverige. Sedan dess har skyddet längs spårområdet förbättrats, men risken kvarstår i stationsområdet.</p> <p>Beskriv hanteringsförmågan: Hanteringsförmågan bedöms som god utifrån den samverkan som etablerats med Polisen och andra samhällsaktörer.</p> <p>Beskriv kritiska beroenden: Kommunens säkerhetsorganisation, Polis och räddningstjänst, sjukvårdsresurser.</p>

Övriga resurser/samverkan

Markentreprenad är förvaltningens viktigaste samverkanspartner utifrån de krav som ställs för att vi ska kunna upprätthålla samhällsviktig verksamhet.

Åtgärder

Planerade och pågående åtgärder

Riskhändelser	Åtgärder	Status	Startdatum	Slutdatum
5. Avbrott i elektronisk kommunikation, upp till 24 timmar*	Diskutera behovet av tillgång till kommunikationsutrustning RAKEL på kommunövergripande nivå	Ej påbörjad	2019-04-01	2020-12-31
18. Storm/snöoväder, klass 2*	Övning 2020	Ej påbörjad	2020-01-01	2020-12-31
19. Storm/snöoväder, klass 3*	Övning 2020	Ej påbörjad	2020-01-01	2020-12-31