

Översiktlig sammanställning av alternativ.

2020-03-26

TN 2020/328

	1	2a	2b	3	4a	4b
	Eget BC Egen Regi	Upphandlat, ett avtal	Upphandlat, delat avtal	Överlåtelse huvudmannaskap Skånetrafiken	Samarbete Staffanstorp	Malmö
Tillståndsgivning, kvalitet	Som idag. Effektiva och med hög kvalitet. Gör hembesök och känner sina resenärer.	Som idag. Effektiva och med hög kvalitet. Gör hembesök och känner sina resenärer.	Som idag. Effektiva och med hög kvalitet. Gör hembesök och känner sina resenärer.	Mindre effektiva, sitter centralt i Hässleholm. Ingen lokal förankring och långa resvägar.	Som idag. Effektiva och med hög kvalitet. Gör hembesök och känner sina resenärer.	Som idag. Effektiva och med hög kvalitet. Gör hembesök och känner sina resenärer.
Tillståndsgivning, kostnad	Som idag.	Som idag.	Som idag.	Något dyrare. Färre tillstånd per handläggare.	Som idag.	Som idag.
Beställningsmottagning, kvalitet	Förväntad hög kvalitet i samtalet efter lång inkörningsperiod men periodvis långa telefonköer.	Som idag. Något sämre kvalitet i samtalet men korta telefonköer.	Som idag. Något sämre kvalitet i samtalet men korta telefonköer.	Hög kvalitetet i samtalet men periodvis långa telefonköer.	Som idag. Något sämre kvalitet i samtalet men korta telefonköer.	Hög kvalitetet i samtalet och sällan långa telefonköer. Stabil verksamhet.
Beställningsmottagning, kostnad	Att bedriva beställningsmottagning i Sverige är dyrt speciellt i mindre skala, dygnet runt och med små volymer utan samordningsvinster.	Som idag. Delvis inbakat i totalkostnaden.	Troligen något dyrare, då den upphandlas separat och med få konkurrenter	Något dyrare. I samband med att Skånetrafiken tog hem beställningsmottagningen till Hässleholm ökade kostnaderna kraftigt. Stor volym ger vissa fördelar.	I nivå med delad upphandling då det samordnas med annan extern verksamhet och i utlandet.	Kostnader i nivå med Skånetrafiken.
Trafikledning, kvalitet	Det krävs betydligt färre trafikledare än beställningsmottagare. Det är därför en väldigt känslig verksamhet med tanke på storleken på BC. Svårt att bibehålla en hög kompetens.	Som idag. Kompetens finns men det bygger på att tillräckliga resurser tillsätts. Lokal kompetens behöver byggas upp vid trafikstart.	Som idag. Kompetens finns men det bygger på att tillräckliga resurser tillsätts. Lokal kompetens behöver byggas upp vid trafikstart. Något bättre fokus när det handlas upp var för sig.	Bra kompetens finns men lokal kännedom behöver byggas upp vid trafikstart. Bra bas att bygga på.	Som idag. Kompetens finns men det bygger på att tillräckliga resurser tillsätts. Lokal kompetens behöver byggas upp vid trafikstart. Något bättre fokus när det handlas upp var för sig.	Bra kompetens finns men lokal kännedom behöver byggas upp vid trafikstart. Bra bas att bygga på. Bra erfarenhets-utbyte med egna förare av specialfordon.
Trafikledning, kostnad	Dyrare då det är en liten grupp med 24/7 service.	Som idag.	Troligen något dyrare, då den upphandlas separat och med få konkurrenter	Som idag.	Som idag.	Som idag.
Trafik, kvalitet	Bra, stor möjlighet att upphandla trafikföretag som enbart kör samhällsbetalda resor.	Bra, men viss risk. Troligen ett trafikföretag och inte säkert att det enbart kör samhällsbetalda resor.	Bra, stor möjlighet att upphandla trafikföretag som enbart kör samhällsbetalda resor.	Bra, stor möjlighet att upphandla trafikföretag som enbart kör samhällsbetalda resor. Dock inte lika lokalt förankrat. Alla kör i hela Skåne.	Bra, stor möjlighet att upphandla trafikföretag som enbart kör samhällsbetalda resor.	Bra, stor möjlighet att upphandla trafikföretag som enbart kör samhällsbetalda resor.
Trafik, kostnad	I nivå med nuvarande budget.	I nivå med nuvarande budget.	I nivå med nuvarande budget.	I nivå med nuvarande budget eller något lägre då det finns större samordningsmöjligheter med sjukresor. Dock används fler specialfordon som är dyrare.	I nivå med nuvarande budget. Begränsade samordningsmöjligheter. Besparingar för Staffanstorp.	I nivå med nuvarande budget eller något lägre. Det finns möjlighet till viss samordning.
Kundtjänst, kvalitet	Bra kvalitet. Blir en del i den egna region. Oberoende av trafikföretagen.	Bra kvalitet. Resenären kan ytterst vända sig till kommunen.	Bättre kvalitet, oberoende av trafikföretagen. Resenären kan ytterst vända sig till kommunen.	Bra kvalitet, oberoende av trafikföretagen.	Bättre kvalitet, oberoende av trafikföretagen. Resenären kan ytterst vända sig till kommunen.	Bra kvalitet, oberoende av trafikföretagen.
Kundtjänst, kostnad Inflytande	Som idag. Stort inflytande. Egen BC och stor påverkan på upphandlad trafik. Eget regelverk och prislista.	Som idag. Stort inflytande. Stor påverkan på upphandlad BC och trafik. Eget regelverk och prislista.	Som idag. Stort inflytande. Stor påverkan på upphandlad BC och trafik. Eget regelverk och prislista.	Som idag. Mycket begränsat inflytande. Skånetrafikens regelverk och prislista gäller.	Som idag. Stort inflytande. Stor påverkan på upphandlad BC och trafik. Eget regelverk och prislista.	Som idag. Stort inflytande. Delad BC och stor påverkan på upphandlad trafik. Eget regelverk och prislista.
Tidplan	Att bygga upp en egen verksamhet tar tid och det blir svårt att handla upp trafiken innan man vet mer om hur verksamheten kommer att jobba. Tidigast hösten 2021 men kanske troligare våren 2022.	Tidigast våren 2021 eller hösten om det blir överprövat.	Tidigast våren 2021 eller hösten om det blir överprövat.	Våren 2022 då nästa stora upphandling ska vara genomförd.	Oklart idag. Troligen för sent för att delta i Staffanstorps upphandling av BC nu i vår.	Sommaren 2021 skulle en anslutning till Malmös BC kunna ske. Fordon får direktupphandlas till en början och sedan nytt avtal till hösten 2021.