

Lars Hellström

Tekniska nämnden

lars.hellstrom@lund.se

Motion (V) - En färdtjänst att lita på med egen beställningscentral

Dnr TN 18/679

Sammanfattning

Vänsterpartiet har inkommit med en motion om att Lunds kommun bygger upp en egen beställningscentral till vilken certifierade taxichaufförer kan anmäla sig för att köra färdtjänst.

Förvaltningen utredde färdtjänstens framtida organisation 2015-09-14 och anser att inget nytt har framkommit rörande drift av beställningscentral i egen regi.

Beslutsunderlag

Tekniska förvaltningens tjänsteskrivelse, daterad 26 november 2018.
Motion, En färdtjänst att lita på med egen beställningscentral, 11 januari 2018.

Barnets bästa

Föreliggande beslut innebär ingen förändring i nuläget.

Ärendet

Vänsterpartiet har inkommit med en motion om att Lunds kommun bygger upp en egen beställningscentral till vilken certifierade taxichaufförer kan anmäla sig för att köra färdtjänst.

Yttrandet

Förvaltningen utredde frågan om beställningscentral i egen regi som ett alternativ av tre lösningar för färdtjänsten i Lund, dessa behandlades på Tekniska Nämndens sammanträde 2015-11-18.

Ekonomiska konsekvenser

I de utredningar som genomfördes kom utredarna fram till att alternativet med en kommunägd beställningscentral blir en kostsam lösning för kommunen. Kostnaderna för drift av kommunägd beställningscentral är beräknade i 2015 års penningvärde.

2018-11-26

En beställningscentral i egen regi kan av ekonomiska skäl knappast ha öppet dygnet runt. Om centralen har öppet 12-15 timmar per dag bedöms det behövas cirka 15 årsarbetare. En förutsättning för att väntetiderna i samband med en beställning skall bli acceptabla, är att de flesta personer i organisationen kan ta emot beställningar under samtalstopparna.

Sammanlagt innebär detta personalkostnader på cirka 7 miljoner kronor/år. Till detta kommer årliga overheadkostnader inkl. licens- och drift av IT-system, lokalhyra, inventarier, telefoni etc. om cirka 2 mkr/år. Den totala kostnaden, utöver redan befintliga resurser på Tekniska förvaltningen, bör bli cirka 9 mkr/år. Kostnaden bara för beställningscentralen blir nästan 10 mkr/år eller ca 75 kr per resa.

Det tillkommer också kostnader för rekrytering och utbildning av den nya personalen. Uppstarts och övergångskostnader bör bli 3-4 miljoner kronor. Om beställningscentralen drivs i egen regi skall kommunen tillsammans med denna upphandla transportörerna.

År ett kostar egen beställningscentral med driftskostnader och investeringskostnader ca 14 mkr.

Nuvarande årskostnad 2018 för Sverigetaxi uppgår till ca 23 mkr/år, i deras uppdrag ingår helheten, vid en delad upphandling är sannolikheten stor att transportkostnaderna hamnar i vart fall runt ca 20 - 23 mkr/år. Prissättningen idag bygger helt och hållet på transportkostnaderna och inte en delning mellan beställningstjänst och transporter.

Det framhålls även i utredningen att svårigheten att driva dylik verksamhet inte ska underskattas. Det är en komplex verksamhet som bedrivs i realtid och behov av avancerade planerings- och kommunikationssystem krävs.

Följande funktioner behöver tillhandahållas med tillhörande personal och fungera under en stor del av dygnets alla timmar, 365 dagar om året. Beställningsmottagning - "Call Center", trafikplanering och trafikledning, optimering och drift av IT-systemet, kommunikation - körorder till fordonen, genomförande av transporten, utbetalning av ekonomisk ersättning till transportörer, kundupplysning, mottagning av kundsynpunkter och kvalitetsuppföljning kopplat till de krav som ställs på verksamheten. Dessutom behöver driften vara redundant så att verksamheten fungerar vid störningssituationer vid elavbrott eller IT-störningar som några exempel.

Det har inte framkommit några nya omständigheter sedan 2015 att förutsättningarna är förändrade för drift i egen regi mot vad utredarna då kom fram till.

Att ansluta certifierade taxichaufförer till beställningscentralen och anmäla sitt intresse för att få köra färdtjänst kan inte ske utan föregående

2018-11-26

upphandling av tjänsten i trafikutförandet då denna är upphandlingspliktig enligt Lagen om offentlig upphandling (LoU).

Förvaltningens förslag till beslut

Tekniska nämnden föreslår besluta

att som yttrande hänvisa till förvaltningens tjänsteskrivelse

Håkan Lockby
Teknisk direktör

Per Eneroth
Gatuchef

Beslut expedieras till:
Akten
Kommunkontoret