

Brukarrådet

Ingemar Bryman, SPF

Sven Englesson, PRO

Nilla Bolding

Ann-Christin Fast

Mai Almen

Vilhelm Ekensteen

- Vilhelm, Ann-Christin, Nilla och Mai är utsedda av Kommunala Funktionshinderrådet i Lund att ingå i Brukarrådet för Kollektivtrafik i Lund. SRF och HSO i Lund representerar idag tillsammans 28 funktionshinderföreningar.

Förtydligande

Nämnden begärde vid augusti mötet ett förtydligande av Brukarrådets negativa inställning till ett överlåtande till Skånetrafiken. Ett telefonmöte arrangerades och alla utom Nilla kunde delta men har tagit del av anteckningarna i efterhand som gjordes av Per Tranström. Anteckningarna har godkänts av samtliga men Vilhelm, Ann-Christin, Nilla och Mai har lämnat in ett tillägg som följer efter anteckningarna.

Nedan följer en sammanfattning av det som framkom.

Lund 25-aug-2020

Sammantaget är alla utom SPF starkt negativa till att överlåta färdtjänsten till Skånetrafiken. Frågan har diskuterats förut och uppfattningen har inte förändrats.

Representanten för SPF ser fördelar med Skånetrafiken men förordar i första hand samarbete med Malmö och i andra hand Skånetrafiken.

För alla som är beroende av färdtjänsten kan även små skillnader i kvalitet vara avgörande för individenens möjlighet att utnyttja den.

God kvalitet byggs av två komponenter. Först läggs grunden i ett regelverk och dess tillämpning. Regelverket ger ett ramverk men många frågor på detaljnivå måste lösas praktiskt. Regelverk och även taxan fastställs i nämnden medan tillämpningen utarbetas i samråd mellan resenärer, brukarråd, kommunen och trafikföretaget. Krav ställs på trafikföretagen i de upphandlingar som genomförs och är därför viktiga att kunna påverka.

I grunden är det en demokratifråga, att det finns en dialog mellan brukarråd, politiker och tjänstemän. Närhet är oerhört viktigt. Dialog ger möjlighet att påverka men det ökar också förståelsen för de problem och restriktioner som finns. En bred representation, som brukarrådet utgör genom den bas i flera olika pensionärs och funktionshinder föreningar, utgör en bra grund för det demokratiska samtalet. Tröskeln för att framföra önskemål till kommunen, tjänstemän och politiken är låga. Rådets breda förankring underlättar också informationsflödet ut till de många färdtjänstresenärerna.

Vid en överlåtelse till Skånetrafiken ökar avståndet och inflytande saknas. Lunds röst blir en av 26 och även om alla kommuner är överens kan Skånetrafiken gå sin egen väg. Detta gäller även ekonomiska beslut som i slutändan belastar kommunen. Möjligheten att påverka på regionnivå är liten.

Den andra komponenten är det praktiska utförandet. När det gäller utförande kvaliteten är brukarrådets uppfattning att det inte skulle bli bättre med Skånetrafiken. Den återkoppling vi får från våra medlemmar beträffande Skånetrafiken är inte positiv, vi hör inget bra eller väldigt sällan. Vi är oroliga för att den lokala förankringen försvinner, att förarna inte hittar lika bra och inte lär känna sina resenärer då de kör i hela Skåne. Om man vänder sig till deras kundtjänst när det gått fel och inte är nöjd med svaret kan man inte som nu vända sig till kommunen.

Språkproblemet i Sverigetaxis beställningsmottagning är ett problem även om det blivit bättre, de kopplar över samtalet snabbare till expert. Här ser vi en fördel med Malmö eller Skånetrafiken. Förutom fördelen med en beställningscentral i Sverige så medför det bättre kontinuitet att bedriva det i egen regi. Då undviker man eventuella byten av leverantör efter upphandling.

Att färdtjänsthandläggarna finns i kommunen är också en fördel. Det är lätt att få kontakt, handläggningstiden är kort, de gör hembesök och känner till de lokala förutsättningarna. På Skånetrafiken är alla handläggare placerade i Hässleholm.

Vid pennan
Per Tranström

Till
Ledamöter och ersättare i Tekniska nämnden i Lund

2020-08-29

Ang färdtjänstens organisatoriska tillhörighet

Vi, representanter för funktionshinderrörelsen i Lunds kommun, tillstyrker förslaget

- 1. att ta fram ett FFU för en upphandling enligt alt. 2a. BC och trafik i ett avtal*
- 2. att undersöka förutsättningarna för ett senare samarbete med Malmö stad gällande gemensam beställningscentral där våra påverkansmöjligheter blir likvärdiga med de idag inom Lunds kommun*

Vi motsätter oss att huvudmannskapet för färdtjänsten i Lund skulle överlåtas till Regionen.

Färdtjänsten är för de berörda en förutsättning för möjligheten att dagligen kunna leva och förflytta sig som andra medborgare.

Om färdtjänsten skulle överlåtas till regionen skulle kommunens färdtjänstberättigade berövas sin demokratiska rätt till direktpåverkan.

Det är en demokratisk rättighet för färdtjänstberättigade att kunna, i en fråga som påverkar varje individs liv varje dag, via direktkontakt nå sina tjänstepersoner i första hand men också sina politiker för att framföra synpunkter och kunna få problem åtgärdade. Detta i likhet med andra beslut i individärenden.

Det är en självklarhet att en fråga, som har avgörande betydelse för våra dagliga möjligheter att fungera som andra medborgare, inte kan ligga på regionnivå att besluta om.

På regionnivå har de tjänstepersoner, som beslutar om de personliga tillstånden, inte nödvändig kännedom om övriga förhållanden i de respektive kommunerna såsom övriga kommunala regelverk, den fysiska miljön eller de personer som

berörs av beviljning av färdtjänsttillstånd. Det är inte heller möjligt för dem att ha all denna kännedom.

Även regelverket och avgifterna måste kunna beslutas inom kommunen utifrån de kommunala besluten för respektive kommuns övriga kommunmedborgare - likabehandlingsprincipen.

Att man kan nå en omedelbar kontakt med handläggare eller kontakt via det lokala Brukarrådet som känner till den lokala situationen och även oss som personer gör att man känner sig trygg. I Lund, till skillnad från regionen, gör tjänstepersonerna hembesök vid tillståndsgivningen för att kunna göra en individuell bedömning. Att, som inom regionen ha handläggare som finns på ett enda ställe i Skåne och handlägger ärenden för samtliga kommuner, fungerar inte.

Att kunna ha direktkontakt med politiker och tjänstemän – eller kontakt via det lokala Brukarrådet - är en rättighet som vi i funktionshinderrörelsen i Lund slår vakt om eftersom färdtjänsten är en förutsättning för möjligheten att leva som andra.

För funktionshinderrörelsen i Lund

Mai Almén, Nilla Bolding, Vilhelm Ekensteen och Ann-Christin Fast