

Upphandling färdtjänst

Förslag till beslut

Tekniska nämnden föreslås besluta

att snarast genomföra en upphandling av beställningscentral (BC) och transporter (trafik) enligt alternativ 2a, BC och trafik i ett avtal.

Sammanfattning

Nuvarande direktupphandlade avtal för färdtjänsten gäller till och med 31 december 2020. Detta är tecknat med Taxi Helsingborg, ett bolag inom Cabonline Group och omfattar både en beställningscentral (BC) och transporter (trafik). På uppdrag av nämnden har arbetet med att ta fram ett nytt förfrågningsunderlag fortsatt med syftet att handla upp BC och trafik i ett avtal. Parallellt har möjligheten till samarbete med Staffanstorp och Malmö utretts. Ett samarbete med Staffanstorp förväntas inte längre ge några fördelar. Ett samarbete med Malmö kan inte ske i dagsläget då Malmö framförallt står inför byte av IT-system nästa år. Förvaltningens rekommendation blir därför att slutföra arbetet med att ta fram förfrågningsunderlaget och genomföra upphandlingen.

Underlag för beslutet

- Tekniska förvaltningens tjänsteskrivelse, daterad 2020-09-24
- Bilaga: Översiktlig sammanställning av alternativ v2
- Bilaga: Skånetrafiken
- Bilaga: Frågor till Skånetrafiken
- Bilaga: Svar från Skånetrafiken
- Bilaga: Brukarrådets synpunkter på överlåtelse till Skånetrafiken, daterad 2020-09-01
- Tekniska nämndens beslut § 109, daterat 2020-04-15
- Tekniska förvaltningens tjänsteskrivelse inkl bilaga, daterad 2020-03-26

2020-09-24

Diarienummer

TN 2020/0328

Ärendet

Inför nämnden i april redovisades sex olika alternativa inriktningar för färdtjänsten.;

1. BC i egen regi, trafik upphandlat
- 2a. BC och trafik i ett avtal
- 2b. BC och trafik upphandlat i separata avtal
3. Överlåtelse av huvudmannskap till Skånetrafiken
- 4a. Samarbete med annan kommun, Staffanstorp
- 4b. Samarbete med annan kommun, Malmö

Nämnden beslutade att alternativ 2a, 4a samt 4b skulle utredas ytterligare. Alternativ 3 utreddes inte initialt men finns nu analyserat. Nedan redovisas vad som framkommit sedan förra rapporten. I övrigt kvarstår tidigare argument.

Alternativ 2a; BC och trafik i ett avtal

Arbetet med att ta fram ett omarbetat förfrågningsunderlag (FFU) pågår och har kommit ganska långt. För att få en bättre uppfattning över vilka potentiella anbudsgivare det finns samt få deras syn på en rad viktiga frågor har en Request For Information (RFI) genomförts. Bra svar har erhållits från sex företag.

RFI:n är inte på något sätt kvalificerande eller krav för att lämna anbud senare.

Arbetet med förfrågningsunderlaget pågår. I stora drag liknar det upplägget från 2017, men med en rad ändringar och kompletteringar. Förvaltningen vill framförallt lyfta fram:

- Kvalitet; En ändring till utvärdering på pris föreslås. Föregående upphandling resulterade i att undermåliga lösningar fick pris-påslag där de istället borde uteslutits. Genom höga obligatoriska krav säkras den kvalité som anses vara acceptabel vid utförandet av denna tjänst och minskar även risken för eventuella överprövningar.
- Miljökrav;
 - Krav på en minsta acceptabla nivå på CO2 reduktion
 - Tillåt massbalansprincipen, att inte mer mängd drivmedel med särskilda egenskaper har tagits ut ur leverantörens system än vad som har tillförts t.ex. viss CO2 reduktion.
 - Krav på en successivt årlig ökad andel el-fordon eller stimulera med ekonomisk ersättning en snabbare övergång till el-fordon.
 - Begränsa volymen på bensintanken i gas-bensinfordonen

2020-09-24

Diarienummer

TN 2020/0328

- Teknik: Kraven på den tekniska plattformen ökas och ett nytt krav på app/webb-bokning för resenärerna införs.
- Service: Vidare föreslås ett bonussystem som ger upp till 7,5% högre ersättning baserat på resultatet från kundundersökningar av bemötandet i beställningsmottagningen, förarnas bemötande och punktlighet.

Med höga men relevanta krav i en upphandling förväntas fyra till sex anbud varav två till tre kvalificerade. Sammantaget borde detta resultera i en betydande kvalitetshöjning till rimlig kostnad. Detta är fortsatt det alternativ förvaltningen rekommenderar.

Alternativ 3; Överlåtelse av huvudmannaskap till Skånetrafiken

Skånetrafiken har tagit kontakt och har visat sig angelägna att ta över färdtjänsten varför även detta alternativ analyserats.

Den information som framkommit är;

- Skånetrafiken har idag inte en avgörande högre kundnöjdhet än Lund och inte heller över genomsnittet i Sverige.
- Kostnaden förväntas bli jämförbar med dagens kostnad i Lund.
- Det är något generösare regelverk i Lund.
- Skånetrafiken planerar att införa ett nytt IT system som kan förväntas kräva omfattande resurser i en övergång.
- Skånetrafiken står inför stora ekonomiska utmaningar de närmaste åren.
- Något reellt inflytande via råden finns inte.

För mer detaljerad information se Bilaga Skånetrafiken.

Bruckarrådet är fortsatt negativa till detta alternativ och en utförlig beskrivning till deras ställningstagande finns i Bilaga Bruckarrådets synpunkter på överlåtelse till Skånetrafiken.

Sammantaget är det osäkert att en överlåtelse skulle resultera i högre kundnöjdhet än dagens, vilket måste vara målsättningen. Rekommendationen är att avvakta tills planerade åtgärder påvisat ökad kundnöjdhet innan frågan eventuellt tas upp på nytt.

Alternativ 4a; Samarbeta med annan kommun, Staffanstorps

Tanken med detta alternativ var att Staffanstorps skulle genomföra sin upphandling av BC under sommaren med en option på att avtalet kunde utvidgas till att också inkludera Lund. Då kunde Lund handla upp trafiken med vetskapen om vilket företag som skulle bedriva BC. Något som skapar mindre osäkerhet för trafikföretagen då de vet vem deras samarbetspartners blir, vilken teknik som förväntas användas, både i planeringssystemet och i kommunikation med fordonen.

2020-09-24

Diarienummer

TN 2020/0328

Nu har Staffanstorp skjutit på sin upphandling och kommer att göra en förlängning av nuvarande avtal till slutet på nästa år. Grunden för ett samarbete finns då inte längre. Staffanstorp såg inte någon vinst med samarbetet då de är nöjda med sin situation och vill inte ändra på något i sin upphandling.

Alternativ 4b; Samarbete med annan kommun, Malmö

Den juridiska utredningen är genomförd och utfallet är positivt. Det är legalt att samarbeta men vissa förutsättningar måste vara uppfyllda. Parterna måste bidra med resurser någorlunda i proportion till nyttan vilket till exempel skulle kunna mätas i antalet genomförda resor. Ett eventuellt underskott kan man ersätta monetärt men denna del får inte bli för stor.

Malmö genomför nu en upphandling av IT-system. Detta ska implementeras under mars till december 2021. Det kommer att kräva mycket resurser och sådana förändringar medför oftast inkörningsproblem. Troligen tar det minst ett år innan allt är på samma nivå igen.

Parallellt med detta kommer Malmö att utreda deras BCs framtida roll. Idag tar de endast emot samtal för specialfordonen medan personbilarna bokas av Cabonline. Båda bokar i samma IT-system där också planeringen och utskicket till fordonen sker. Malmö kommer att utreda om de ska utvidga verksamheten till att också boka personbilarna. Om Lunds färdtjänst också ska inkluderas är det en fördel om Lund redan nu indikerar att man är fortsatt intresserade av ett samarbete på lång sikt.

Malmö planerar för att genomföra kundundersökningar enligt Svensk Kollektivtrafiks upphandlade tjänst, det vill säga samma undersökningar som Lund gör sedan årsskiftet. Resultatet från en sådan undersökning vore bra att ha som jämförelse.

Sammantaget är tjänstepersonerna i både Lund och Malmö fortsatt positiva till ett samarbete men är överens om att avvakta tills dessa pusselbitar är på plats, vilket då medför att Lund måste upphandla tjänsten ytterligare för en fyraårsperiod. Vad som ska ske därefter måste utredas i mycket god tid. Ett förslag till samarbetsavtal bör tas fram gemensamt. En tidplan håller på att tas fram för detta.

Föredragning

Den information som tillkommit sedan inriktningsbeslutet i våras ger ingen anledning att ändra uppfattning. En gemensam upphandling med Staffanstorp är inte ett alternativ medan ett samarbete med Malmö är fortsatt intressant. Som redovisats ovan är det dock inte lämpligt att inleda samarbetet redan nästa år. En överlåtelse till

2020-09-24

Diarienummer

TN 2020/0328

Skånetrafiken förväntas inte ge önskad högre kundnöjdhet eller lägre kostnader. En upphandling av BC och trafik i ett avtal är därför det bästa alternativet.

Beredning

Ärendet har beretts av tekniska förvaltningen.

Barnets bästa

Beslutet syftar till att säkerställa möjlighet att resa med färdtjänst och är viktigt för alla färdtjänstberättigade oavsett ålder.

Ekonomiska konsekvenser

Det har inte framkommit någon ny information som förväntas påverka kostnaderna, utan alla alternativ utom *alt 1. Egen regi* bedöms kunna finansieras inom tekniska nämndens befintliga budget för färdtjänst.

Mikael Fritzon
Teknisk direktör

Per Eneroth
Gatuchef

Beslutet skickas till

För verkställighet eller motsvarande åtgärd:
Akten