



Stewe Löfberg
046-357030
stewe.lofberg@lund.se

Utbildningsnämnden

Redovisning av inkomna klagomål andra halvåret 2018

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har fattat beslut om att samtliga nämnder ska arbeta med klagomålshantering inom nämndens verksamhetsområden. Utbildningsnämnden har beslutat att redovisning av klagomål inom utbildningsförvaltningen ska ske vid två tillfällen per år – i februari och september.

Beslutsunderlag

Utbildningskansliets tjänsteskrivelse 2019-01-31 med bilaga.

Ärendet

Under perioden 1 juli – 31 december 2018 har fyra klagomål inkommit i enlighet med bifogad redovisning.

Förvaltningens förslag till beslut

Utbildningsnämnden föreslås besluta

att lägga redovisningen av inkomna klagomål för andra halvåret 2018 till handlingarna.

Stefan Norrestam
Utbildningsdirektör

Stewe Löfberg
Nämndsekreterare

Beslut expedieras till:
Akten